



RAPPORT D'ACTIVITÉS

POUR L'EXERCICE FINANCIER 2020-2021

Table des matières

Mot du président du conseil d'administration	4
Mot de la directrice générale.....	5
Notre raison d'être... ..	6
Notre mission.....	7
Nos valeurs	7
Notre vision	8
Les programmes.....	8
Le programme régulier	8
Le programme d'aide aux travailleurs (P.A.T)	10
Le programme court pour personnes judiciarisées (P.C.P.J.).....	10
Les approches	10
Organigramme et fonctionnement démocratique	12
Conseil d'administration.....	13
Faits saillants.....	13
COVID-19	13
Activités réalisées.....	15
Thérapie de groupe	15
Groupe de femmes.....	15
Suivi individuel.....	16
Autres activités	17
Implication, engagement et dynamisme de l'organisme dans le milieu et concertations avec les autres ressources	18
Page Facebook	18
Site Internet.....	23
Témoignages et conférences.....	23
Bénévolat effectué par les personnes hébergées.....	23
Concertations.....	24
Association québécoise des Centres d'Intervention en Dépendance (AQCID)	24
Comité MASDA.....	24

Sensibilisation auprès d'étudiants de niveau collégial et universitaire et collaboration avec les établissements d'enseignement.....	25
Couverture médiatique.....	26
Remise de certificats	27
Partenariats avec d'autres organismes.....	27
Contribution de la communauté à la réalisation des activités de l'organisme	29
Ressources matérielles	29
Ressources humaines	29
Contributions financières.....	30
Autres dons.....	30
Distribution de dépliants	30
Références	31
Perfectionnement du personnel d'intervention.....	31
Profil de la clientèle.....	33
Démonstration de la réponse aux besoins du milieu.....	33
Tableau — Répartition de la clientèle ayant séjourné au centre durant l'exercice financier 2020-2021 selon l'âge de la personne hébergée à l'arrivée	34
Tableau — Région de provenance de la clientèle ayant séjourné au centre selon le sexe.....	35
Tableau — Nombre d'admissions selon le type de la clientèle.....	36
Tableau — Nombre de personnes hébergées traitées durant l'exercice financier	37
Tableau — Nombre de personnes traitées selon le type de programme	37
Tableau — Détails des départs des personnes hébergées pour l'exercice 2020-2021	38
Tableau — Détails des finissants pour l'exercice financier 2020-2021.....	40
Gestion des insatisfactions	41
Appréciation des services	41
Mesures envisagées afin d'améliorer la qualité des services à la clientèle	42
Associations et accréditations	42
Annexe 1.....	43

Mot du président du conseil d'administration

J'aimerais d'abord remercier l'exécutif ainsi que les membres du c.a. pour l'immense collaboration dont ils ont fait preuve durant la dernière année. On connaît tous et toutes les enjeux qui se sont présentés en ces 15 mois de pandémie que nous avons vécue et qui persiste. Espérons une fin à plus ou moins court terme de cette situation qui nous affecte tous et toutes.

Aussi, je ne peux m'empêcher de souligner le travail fantastique de notre directrice générale, de même que son équipe qui mènent la barque de façon exemplaire malgré l'extraordinaire difficulté créée par cette lutte au contrôle de cette terrible maladie qui nous a privé de près de 50% de nos résidents.

Nous espérons revenir à une certaine normalité bientôt et ainsi permettre la reprise des sorties de nos résidents ainsi que les rencontres de ceux-ci avec les organismes communautaires locaux qui s'avéraient si enrichissantes pour eux. Bravo à toute l'équipe pour son magnifique dévouement à la cause qui nous tient tant à cœur en ces temps difficiles que nous vivons.

La prochaine année s'annonce pleine de nouveaux défis que nous saurons relever.

Merci à tous les ami(e)s de la Maison pour votre support. Grâce à vous la Maison Carignan regarde en avant.



Marc Poirier

Président du conseil d'administration

Mot de la directrice générale

Je suis heureuse de vous présenter le rapport d'activités de la Maison Carignan pour l'année 2020-2021. La créativité, la flexibilité et l'adaptation nous ont permis de traverser l'année tout en maintenant l'accessibilité et la qualité de nos services.

Nous avons été en mesure de maintenir nos activités thérapeutiques tant en individuel qu'en groupe et ainsi poursuivre notre mission dans le respect de notre approche de la communauté thérapeutique. Les mesures et les impacts de la pandémie ont nécessité la mobilisation de tous les acteurs de la ressource. Toutefois, comme vous le constaterez à la lecture de notre rapport d'activités 2020-2021, la pandémie aura également permis d'innover et engendrer des impacts positifs tant sur nos services que sur nos collaborations avec les partenaires.

Je tiens tout d'abord à remercier et souligner la qualité du travail de l'ensemble des membres de mon personnel. La rétention du personnel est un enjeu majeur pour les ressources comme la Maison Carignan. Toutefois, j'ai le privilège de pouvoir compter sur une équipe comptant déjà plusieurs années d'ancienneté dans l'ensemble des départements. Ensemble, nous avons relevé les défis tout en maintenant un climat de travail positif et stimulant. Un MERCI particulier pour mon équipe clinique (agents de liaison, intervenants, surveillants de nuit) qui ont su poursuivre nos activités thérapeutiques tout en dynamisant la communauté thérapeutique, malgré le nombre restreint de personnes hébergées. Enfin, une mention d'honneur à mon équipe de coordination des services cliniques qui a su travailler en équipe, m'accompagner et me soutenir dans tous les défis de l'année. La communication, la confiance mutuelle et la collaboration dont nous avons fait preuve nous aura même permis d'atteindre nos objectifs. MERCI à tous pour votre engagement.

Félicitations à l'ensemble des 220 personnes hébergées que nous avons accueillies cette année. Choisir de se rétablir nécessite beaucoup de courage, de détermination et comporte en soi son lot de défis. Contre toutes attentes, ils ont fait preuve d'une grande collaboration dans le respect des mesures mises en place au sein de la ressource ainsi qu'à leurs multiples modifications. Les personnes hébergées ont démontré une bonne capacité d'adaptation tout en s'appropriant une certaine responsabilisation collective. Félicitations à tous nos finissants.

Enfin, mes sincères remerciements à mon conseil d'administration pour leur engagement auprès de la ressource ainsi que la relation de confiance que nous avons établi au cours des dernières années. Cette synergie favorise le développement et la poursuite de nos activités selon les orientations souhaitées par l'organisation.



Valérie Piché

Directrice générale

Notre raison d'être...

Donne-toi la chance!

Qui sait où la vie peut nous amener même si parfois on n'y croit plus vraiment...

Il y a maintenant de cela 17 ans j'arrivais à la Maison Carignan. Du haut de mes 20 ans j'étais révoltée, en colère et j'avais ce sentiment d'être nulle part à ma place. Grâce aux intervenants et à moi-même, j'ai pu redonner un sens à ma vie en découvrant mes forces, mes valeurs et redéfinir l'avenir. Durant ces 11 mois, j'ai appris comment faire face et apprivoiser tous ces sentiments refoulés depuis si longtemps. Les intervenants, m'ont aidé à les exprimer de façon adéquate et à trouver des moyens sains pour m'en libérer. Aujourd'hui, avec du recul, je me rends compte qu'il est plus douloureux de fuir que d'affronter, puisque ce que tu fuis, te suis. J'ai maintenant retrouvé la confiance en moi et l'estime de moi-même, car lorsque je regarde en arrière, je suis fière du chemin que j'ai parcouru. Je souhaite à quiconque de se retrouver et enfin, être libre.

Merci à la Maison Carignan et à tous les intervenants qui ont été présent.

Catherine D., 38 ans

Enfin je me suis donné la chance de m'en sortir!

La consommation de drogues a toujours fait partie de ma vie depuis l'âge de 16 ans, mais c'était de temps en temps, une fois par mois, lors d'occasions spéciales, le tout avec contrôle. C'est moi qui contrôlais ma consommation et non ma consommation qui avait le contrôle. Cela a changé il y a trois ans. J'ai perdu complètement le contrôle de ma vie. Je me suis isolé de ma mère, de ma sœur, de mes amies et même de moi-même. Je n'étais plus la même personne. Je n'avais plus la même joie de vivre. Je me suis isolé, car la seule chose qui avait de l'importance à mes yeux était la drogue. J'ai tout perdu : ma voiture, mon appartement, mon emploi, ma famille et ma santé.

Le 23 juillet 2019, j'ai été admis à l'hôpital dû à une endocardite; une bactérie que je me suis accidentellement injectée. J'ai été hospitalisé pendant 60 jours. Les médecins m'ont répété à plusieurs reprises que j'étais très chanceux d'être encore en vie, car la bactérie qui s'était introduite dans mon sang, avait atteint mon cœur. J'avais atteint mon bas fond! Moi qui croyais avoir le contrôle sur ma consommation et ma vie... Durant mes deux mois d'hospitalisation, j'ai rapidement repris contact avec ma famille. C'est également à ce moment que j'ai pris la meilleure décision de ma vie : entrer en thérapie!

C'est donc avec une certaine appréhension que je suis arrivé à la Maison Carignan le 23 septembre 2019, car je n'avais aucune idée à quoi m'attendre. Dès mon arrivée, je me suis dit que ce serait non seulement ma première mais également ma dernière thérapie, car je ne voulais pas faire ceci pour rien.

Grâce à la haute compétence du personnel, leur excellent programme thérapeutique et le dévouement continu des intervenant(e)s, ils m'ont donné de bons outils que j'utilise encore aujourd'hui et m'ont aidé à comprendre les raisons qui m'ont amené à sombrer dans la toxicomanie. Avec beaucoup de détermination, de courage et de persévérance, j'ai complété ma thérapie avec succès. La Maison Carignan sera toujours gravée dans mon cœur, car, sans eux, je ne me donnais pas cette chance de m'en sortir.

Merci à tout le personnel de la Maison Carignan. Je vous serai éternellement reconnaissant!

Richard R., 44 ans

Notre mission

La Maison Carignan est un organisme à but non lucratif dont les services sont destinés aux adultes présentant une consommation problématique d'alcool et/ou de drogues. La Maison Carignan est un centre de thérapie en dépendance dont la mission est d'offrir des programmes thérapeutiques permettant d'accompagner les personnes hébergées dans le développement d'un éventail de stratégies d'adaptation qui favorisent un retour à l'équilibre dans leurs différentes sphères de vie, de même qu'une participation citoyenne active.

Nous accueillons des personnes provenant des différentes régions administratives de la province et ce, 24 h/24 h, 365 jours par année.

Nos valeurs

Respect

qualité des échanges
dans le respect des
enjeux de chacun des
acteurs

Honnêteté

fondement de toute
relation de confiance
et de l'humilité
nécessaire au
rétablissement et à la
qualité professionnelle

Discipline

Rigueur et
responsabilisation

Le Respect

Le respect se manifeste :

- Dans la qualité de nos échanges ou dans le respect des enjeux de chacun des acteurs que ce soit nos partenaires, les membres du personnel ou les personnes hébergées de la Maison Carignan ;
- Dans la croyance que chaque individu possède en lui les ressources nécessaires à son rétablissement et mérite d'être accompagné tout en considérant ses forces, ses défis ainsi que son propre rythme.

L'honnêteté

Le personnel de la Maison Carignan croit que l'honnêteté est au cœur de toute relation de confiance avec soi-même et envers les autres. C'est également faire preuve d'humilité, d'admettre ses erreurs, de reconnaître ses forces et ses défis ainsi que l'étendue et les limites de son champ de compétence.

La discipline

Le personnel de la Maison Carignan croit que la discipline amène la personne hébergée à décider par elle-même de ce qui est bon pour elle et ceci conduit progressivement celle-ci vers le développement de saines habitudes de vie, de responsabilisation, d'autonomie et de respect de soi et des autres. La discipline permet également au

personnel en place de faire preuve de rigueur dans la réalisation de leurs tâches ainsi que dans leurs interactions avec les autres. Elle permet ainsi de se mobiliser dans un souci de poursuivre son développement professionnel.

Notre vision

La collaboration et l'engagement c'est de travailler ensemble à l'atteinte des objectifs communs. Nous offrons des services appuyés sur les meilleures pratiques dans le domaine des dépendances. Pour y parvenir, l'engagement de tous les acteurs est important. À commencer par l'engagement de la ressource au sein de sa communauté qui est assurée par des collaborations de qualité avec ses différents partenaires. L'engagement du personnel permet d'accompagner de façon personnalisée les personnes que nous accueillons et à leur tour, ces dernières seront en mesure de se mobiliser dans leur rétablissement et ultimement s'engager au sein de leur communauté.

Les programmes

Au cours de l'année 2019-2020, nous avons amorcé la révision du programme. La première étape fut de s'attarder à une redéfinition des objectifs de chacune des étapes du programme régulier afin de mieux opérationnaliser ces derniers et permettre une meilleure évaluation de leur atteinte au terme de l'étape. Aussi, cela permet à la fois aux intervenants et personnes hébergées de mieux s'approprier ce qui est attendu. Cette révision s'est faite dans le cadre d'un projet d'action d'un stagiaire de maîtrise en psychoéducation de l'UQTR et en collaboration avec les intervenants assignés à l'animation de chacune des étapes afin de mettre à profit leur expertise. Cet exercice permettra également d'assurer l'évolution, la continuité et l'intégration des apprentissages thérapeutiques tout au long du cheminement. L'exercice de validation a été complété au cours de l'année 2020-2021 après quelques ajustements. Au fil des étapes, les objectifs sont mieux définis ainsi que les critères d'évaluation, favorisant ainsi une appropriation de l'ensemble des membres de l'équipe d'intervention. La prochaine étape, nous procédons à une révision des contenus et des modes d'animation des différents ateliers. Ce travail a toutefois été ralenti par les nombreuses adaptations engendrées par la pandémie. Toutefois, tel qu'il le sera mentionné ultérieurement, les adaptations requises au cours de la dernière année, nous ont permis de développer de nouvelles activités qui seront intégrées dans le programme et ce même après un retour aux activités régulières.

Le programme régulier

La Maison Carignan offre trois programmes distincts. Le programme régulier de 25 semaines est divisé en 5 étapes de 5 semaines. À la mi-étape, une évaluation de l'évolution de la personne hébergée est réalisée par les intervenants(es) afin de soutenir la mise en place de stratégies permettant l'atteinte des objectifs de l'étape qui seront évalués à la fin de celle-ci.

Étapes	But et objectifs généraux
Prise de conscience	Comprendre sa dynamique de dépendance. <ul style="list-style-type: none"> • Identifier ses comportements en lien avec sa problématique de dépendance. • Identifier les conséquences de sa dépendance dans les différentes sphères de sa vie. • Identifier ses motivations au changement. • S'initier aux modalités de la communauté thérapeutique.
Mécanismes de défense	Initier le développement de stratégies d'adaptation positives. <ul style="list-style-type: none"> • Exprimer ses sentiments et ses émotions en lien avec son vécu. • Entamer une démarche en vue de développer des stratégies d'adaptation positives et diversifiées (gestion du stress, des émotions et des comportements). • S'impliquer dans sa démarche thérapeutique.
Synthèse de vie	Mobiliser ses habiletés relationnelles dans son processus de rétablissement. <ul style="list-style-type: none"> • Développer des liens significatifs, positifs et prosociaux (famille, amour et amis). • Reconnaître sa responsabilité dans les dynamiques relationnelles passées comme actuelles. • Développer les habiletés nécessaires à la résolution de conflits. • Développer de l'autonomie dans son processus de rétablissement.
Réalité	Expérimenter des stratégies favorables à son rétablissement. <ul style="list-style-type: none"> • Se responsabiliser dans ses dynamiques relationnelles. • Améliorer sa capacité à faire des choix éclairés dans les différentes sphères de sa vie. • Se responsabiliser dans son cheminement thérapeutique • Élever son seuil de tolérance face aux différentes situations de la vie.
Retour sur le programme	Préparer son intégration sociocommunautaire dans son milieu de vie (ou futur) par l'actualisation de ses acquis thérapeutiques. <ul style="list-style-type: none"> • Employer des habiletés adaptatives favorables à la planification de son intégration sociocommunautaire dans son milieu de vie. • Planifier son intégration sociocommunautaire dans une perspective de prévention de la rechute. • Consolider les acquis de son cheminement thérapeutique. • Actualiser son leadership au sein de la communauté thérapeutique.
SERVICES OFFERTS	
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Thérapie de groupe ❖ Suivi individuel ❖ Implication dans la communauté ❖ Suivi des personnes ayant déjà amorcé un Traitement par agoniste aux opioïdes (TAO) ❖ Accompagnement dans les démarches judiciaires ❖ Certificats pour années multiples de sobriété ❖ Sports, activités sociales et culturelles ❖ Gymnase pour conditionnement physique ❖ Piscine extérieure ❖ Conférences 	

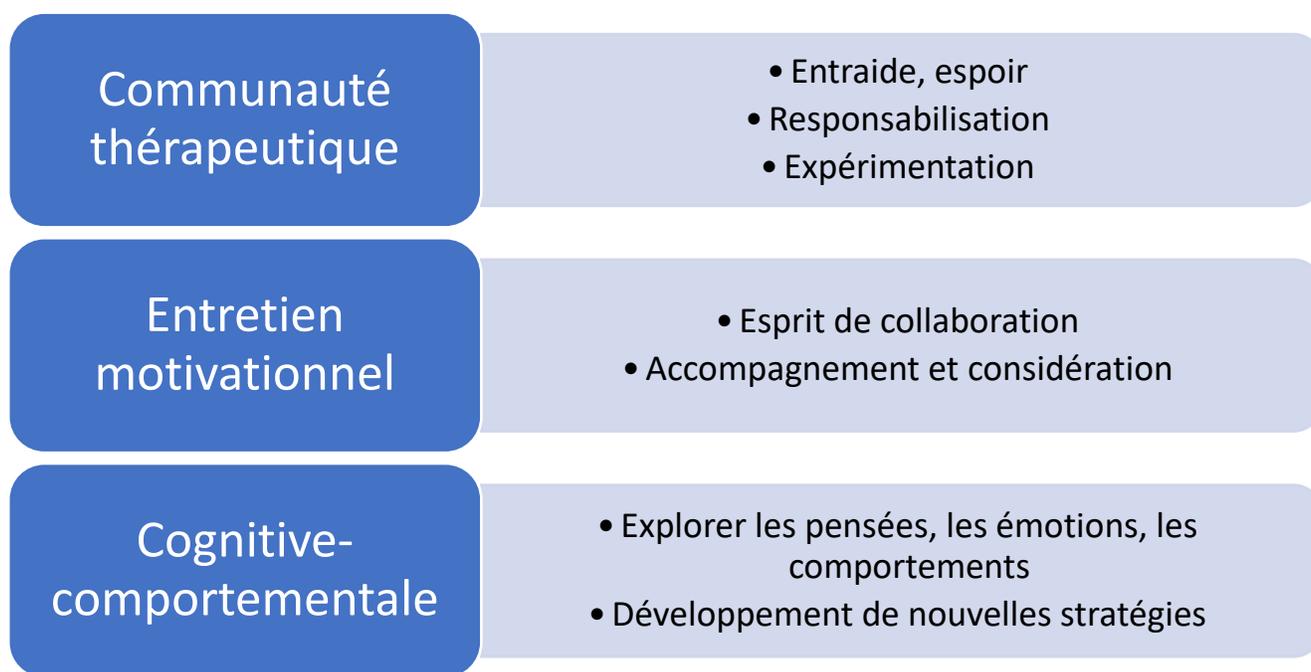
Le programme d'aide aux travailleurs (P.A.T)

D'une durée de cinq (5) semaines. Il s'agit d'un programme adapté dans lequel la personne hébergée participe aux activités du programme régulier en fonction des besoins et des objectifs ciblés dans le cadre de son plan d'intervention. Des thèmes clés sont également ciblés et intégrés dans le suivi individuel.

Le programme court pour personnes judiciarisées (P.C.P.J.)

Destiné à la clientèle provenant du Service correctionnel du Canada (SCC), ce programme est d'une durée de cinq (5) semaines. En collaboration avec l'agente de libération conditionnelle, la personne hébergée participe aux activités du programme régulier ciblées en fonction de ses besoins et des objectifs établis dans le cadre de son plan d'intervention.

Les approches



Nos approches thérapeutiques permettent d'accompagner les personnes que nous accueillons dans le respect de leurs capacités, de leurs défis ainsi que de leurs besoins. **L'entretien motivationnel** permet de travailler dans un esprit de collaboration avec le client. Ainsi, nous sommes en mesure de susciter et renforcer la motivation au changement ainsi que de soutenir le développement de l'autonomie de la personne dans son nouveau mode de vie.

L'approche **cognitive comportementale** permet d'accompagner la personne tant en individuel qu'au sein du groupe. Dans cette perspective, la dépendance est en partie le résultat de mauvais apprentissages, ces derniers

étant intimement liés à l'environnement dans lequel la personne a évolué. Par conséquent, nous sommes amenés à travailler les comportements en nous adressant aux émotions et aux modes de pensée. Ainsi, les techniques d'intervention inhérente à cette approche permettent aux personnes hébergées de développer des stratégies adaptatives alternatives à celles utilisées par le passé.

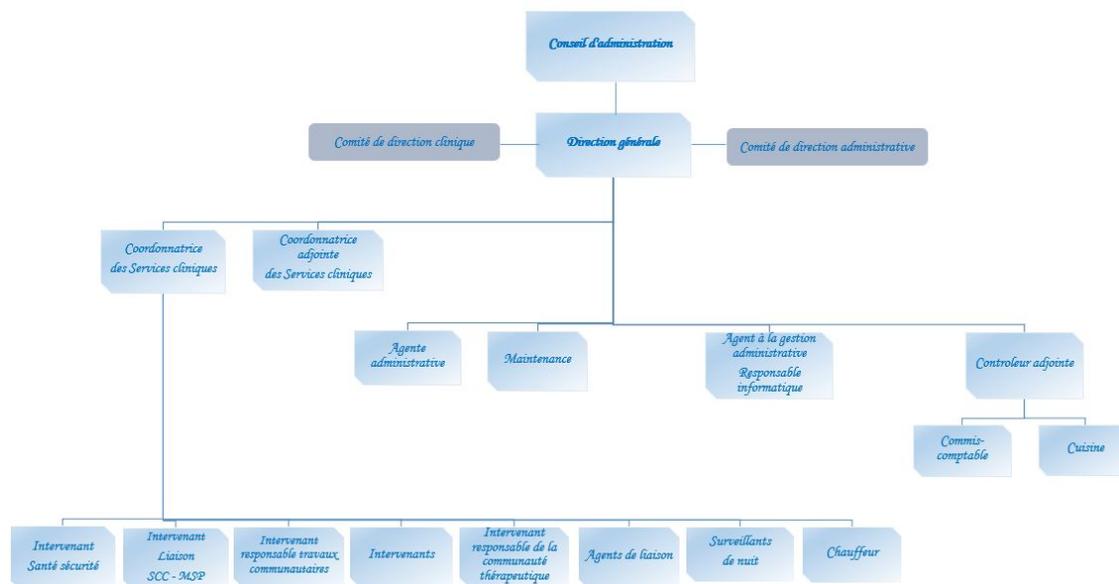
Le vécu partagé en communauté thérapeutique et au sein des groupes d'appartenance favorise l'intégration des nouveaux apprentissages ainsi que leur généralisation dans leurs relations avec les autres tout comme dans la réalisation des activités quotidiennes.

Dans ce même ordre d'idée, la vie au sein de la **communauté thérapeutique** permet de stimuler l'émergence et l'impact des facteurs d'aide thérapeutique. En effet, selon la philosophie de cette approche thérapeutique, lorsque plusieurs personnes sont aux prises avec des problèmes semblables, il s'avère intéressant de les amener à cheminer **en groupe**, parallèlement au suivi individuel. Ainsi les personnes hébergées multiplient les occasions de s'entraider et de bénéficier des expériences de leurs pairs dans leur cheminement. Le partage du vécu entre les individus contribue à susciter l'espoir et offrir une diversité de stratégies pour faire face à différents défis auxquels ils sont confrontés. Dans le même ordre d'idées, l'implication de tous est importante, car ils se soutiennent, assument des responsabilités et sont en mesure de développer leurs habiletés sociales.

Organigramme et fonctionnement démocratique

CENTRE DE THÉRAPIE

Organigramme Maison Carignan inc.



La Maison Carignan

Adopté par le Conseil d'administration le 2020-11-21

Au cours de la dernière année, l'organigramme a été révisé et adopté par le conseil d'administration. L'ensemble des profils de fonction des membres du personnel ayant été revus cette démarche s'imposait d'elle-même. Deux (2) comités ont été mis en place afin d'optimiser la gestion des différents départements de la ressource et ainsi favoriser la mise en commun des enjeux de chacun. L'objectif ultime étant de créer une synergie entre l'ensemble des membres du personnel.

Comité de direction :

La mise en place de ce comité composé de la directrice générale, la coordination des services cliniques ainsi que la contrôleur-adjointe permet des prises de décisions afin de répondre aux préoccupations de chacun des départements et ainsi assurer le suivi des actions mises en place. Ce comité se rencontre sur une base mensuelle. Toutefois, en raison de l'absence prolongée de la contrôleur-adjointe seulement 3 rencontres ont eu lieu au cours de l'année.

Comité de direction clinique :

Ce comité est composé de la directrice générale ainsi que de la coordination des services cliniques. L'objectif principal est d'assurer la mise en place et le suivi des orientations souhaitées au plan clinique, que ce soit au niveau des procédures, de l'encadrement des intervenants, la gestion des admissions ou de la gestion de situation problématique. Ce comité veille également à assurer le suivi des mesures et orientations en lien avec

la COVID-19. Les rencontres sont sur une base hebdomadaire. Aux deux semaines deux intervenants senior au sein de l'équipe d'intervention se joignent aux rencontres.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration de la Maison Carignan s'est réuni à **10 reprises via la plateforme ZOOM** en 2020-2021. Suite à l'élection de l'assemblée générale annuelle, il est présentement composé des personnes suivantes :

- ❖ *Monsieur Marc Poirier, président, diacre ;*
- ❖ *Monsieur Pierre Belle, vice-président, homme d'affaires ;*
- ❖ *Monsieur Jenny Cloutier, secrétaire-trésorière, technicienne en éducation spécialisée ;*
- ❖ *Monsieur Emmanuel Ayotte, administrateur, avocat ;*
- ❖ *Monsieur Claude Aubry, administrateur, retraité ;*
- ❖ *Monsieur Dimitris Yannopoulos, administrateur, homme d'affaires ;*
- ❖ *Monsieur Jean-François Guernon, psychoéducateur.*

La Maison Carignan compte **21 membres actifs** au 31 mars 2021 (*incluant les administrateurs*).

D'ailleurs, lors de l'assemblée générale du mois de septembre 2020, **21 personnes** étaient présentes dont 17 membres, 2 employés ainsi que 2 partenaires. Nous avons également révisé les Règlements généraux de la ressource afin de faciliter le recrutement des membres notamment pour les anciennes personnes hébergées ce qui permettrait ultimement d'avoir un ancienne personne hébergée sur le conseil d'administration.

Faits saillants

COVID-19

Nous ne pouvons passer sous silence le début de la pandémie de la COVID-19 qui a bouleversé nos activités à partir du 12 mars 2020. Rapidement, nous avons dû mettre en place différentes mesures afin d'assurer la continuité de nos activités tout en assurant la sécurité des personnes hébergées et de notre personnel. Notre fin d'année a donc été caractérisée par une grande capacité d'adaptation pour l'ensemble des acteurs. Les visites et les sorties ont été suspendues tout comme nos admissions le temps de développer et de mettre en place nos procédures et protocoles en lien avec la COVID-19. **Dès le 1^{er} avril 2020**, nous avons été en mesure de reprendre les admissions et assurer la continuité de nos activités et la qualité des services offerts aux personnes hébergées.

Nous avons divisé nos groupes afin de maintenir les activités en groupe. Nous avons également développé de nouvelles activités et déployé différentes stratégies afin de répondre aux besoins émergents du confinement. Les protocoles et les procédures sont dynamiques et mis à jour sur une base régulière selon l'évolution de la situation et les recommandations de la Direction de la santé publique.

Nous avons également dû réduire progressivement les évaluations ainsi que les admissions afin de permettre aux personnes déjà hébergées de compléter leur programme thérapeutique, tout en maintenant une certaine accessibilité à nos services et en respectant l'orientation de la Direction de la santé publique de cesser l'occupation double de nos chambres, étant donné l'impossibilité d'y faire respecter la distanciation sociale de deux (2) mètres.

Évidemment, les impacts liés à la pandémie transparaissent dans l'ensemble de notre rapport d'activités. Toutefois, afin d'éviter une redondance pour le lecteur, nous avons jugé pertinent de présenter une synthèse des différents constats réalisés au cours de l'année.

Les défis :

- Assurer l'accessibilité à nos services ;
- Maintenir des services de qualité ainsi qu'un milieu de vie sécuritaire ;
- Favoriser un climat de travail favorisant la rétention du personnel ;
- Adapter nos procédures, protocoles, horaires et activités thérapeutiques de façon dynamique selon l'évolution de la situation ;
- Assurer une saine gestion financière de la ressource malgré les pertes de revenus importantes, l'imprévisibilité et l'insuffisance des fonds d'urgence offerts par le gouvernement du Québec, tout en mettant en lumière la précarité de nos modes de financement ;
- Prévoir la reprise des activités régulières tout en naviguant avec des zones d'incertitude tant au plan de la situation épidémiologique, logistique que financière étant donné que nous ne savons toujours pas à ce jour comment la mise en œuvre des mesures sera prise en compte dans le renouvellement de nos ententes, notamment dans le cadre du programme Aide financière pour les ressources offrant de l'hébergement en dépendance (AFRHD).

Nous tenons à souligner que le rehaussement obtenu dans le cadre du Programme de Soutien aux Organismes Communautaires a contribué au maintien de nos services dans le cadre de la pandémie actuelle. Notamment, en permettant d'offrir des conditions de travail ayant contribué au maintien de notre personnel et, par conséquent, à desservir les personnes hébergées en maintenant l'intensité et la qualité de services voulue. Nous tenons à souligner cette contribution qui a certainement contribué à poursuivre notre mission.

Les bons coups :

- Collaboration et concertation des ressources membres de l'AQCID ;
- Collaboration et concertation avec le CIUSSS-MCQ et les ressources offrant de l'hébergement en dépendance de la région ;
- Collaboration, support et entraide avec les ressources partenaires (Ministère de la sécurité publique, Service correctionnel du Canada, Artisans de la paix, etc.) ;
- Meilleure rétention en traitement des personnes hébergées ;
- Mise en place de nouvelles activités et mobilisation de l'ensemble des membres du personnel dans la poursuite de nos activités ;
- Intégration des TIC dans nos collaborations avec nos partenaires et comme moyen de communication entre les personnes hébergées et les membres de leur entourage ;
- Rencontres Alcooliques anonymes en mode virtuel.

Tous ces constats contribueront nécessairement à la planification stratégique 2022-2025 ainsi qu'à la révision du programme thérapeutique actuellement en cours. Aussi, il serait souhaitable que les collaborations, les concertations et les communications entre les différents partenaires des services en dépendance se poursuivent au-delà de la fin des mesures d'urgences sanitaires.

Activités réalisées

Thérapie de groupe

En semaine du lundi au jeudi, les personnes hébergées à la Maison Carignan bénéficient de plusieurs activités thérapeutiques de groupe. En matinée, celles-ci se déroulent en grand groupe, puis en sous-groupes en après-midi. Les personnes hébergées sont alors invitées à partager avec leurs pairs et les intervenants sur leur vécu, à obtenir de la rétroaction sur leurs comportements et attitudes ainsi qu'à expérimenter de nouvelles stratégies adaptatives. Lors de ces activités, divers thèmes sont abordés, tels que :

- ❖ Les conséquences de la consommation ;
- ❖ le cycle de l'assuétude ;
- ❖ l'estime de soi ;
- ❖ les processus de rechute ;
- ❖ le deuil ;
- ❖ les relations familiales ;
- ❖ le rétablissement ;
- ❖ le développement des habiletés sociales et la résolution de conflits ;
- ❖ les valeurs ;
- ❖ etc.

NOUVEAUTÉ COVID! Dans le cadre des activités du groupe *Retour sur le programme*, différentes initiatives ont été mises en place afin d'accompagner les personnes hébergées dans la préparation de leur plan de sortie malgré l'absence de sorties au cours du programme thérapeutique. Des activités structurées ont été élaborées, des sorties supervisées avec des intervenants ont été faites afin de préparer le retour en collectivité. Par exemple, des sorties pour réaliser des achats dans le respect de leur budget tout en constatant la nouvelle réalité collective (masque, distanciation sociale dans les commerces et milieux de travail) et un rallye au centre-ville afin d'explorer de nouvelles activités et s'exposer à des stimuli considérés à risque de rechute par les personnes hébergées.

Groupe de femmes

Implantées il y a maintenant quelques années, la mise en place d'activités destinées aux femmes visait notamment une meilleure réponse à leur besoins spécifiques, à favoriser leur rétention en traitement et l'amélioration du climat au sein du groupe de femmes. Les activités sont animées une fois par semaine et prennent forme par des groupes de discussion, activités thématiques (*ex. : estime de soi, parentalité, etc.*) ou des activités favorisant les saines habitudes de vie. Depuis plus d'un an, une nouvelle intervenante a pris en charge ces activités et a développé de nouvelles activités suite aux commentaires reçus. Par exemple, les activités sportives plus adaptées aux intérêts et capacités des femmes, une activité thématique sur la sexualité a été intégrée, les activités entourant l'estime de soi ont été bonifiées afin d'y intégrer les notions d'image corporelle.

Une fois par semaine, durant l'activité thérapeutique du matin, elles sont réunies pour des ateliers thématiques ou des groupes de discussion et plusieurs bénéfiques découlent de ces activités spécifiquement offertes aux femmes.

Effectivement, celles-ci ainsi que l'équipe d'intervention font état d'un meilleur climat général entre elles, du nombre réduit de conflits et d'une meilleure capacité à les régler par elles-mêmes. À la lecture des appréciations de services, ces rencontres sont toujours très appréciées par les femmes qui aimeraient se retrouver entre elles de façon plus régulière. Afin de répondre à cette demande, nous avons ainsi permis des soirées de filles au cours desquelles elles ont pu écouter des films de fille, vivre des séances de maquillage et coiffure. Ces petits moments de qualité contribuent certainement à l'amélioration de leur rétention en traitement.

Suivi individuel

Chaque personne hébergée bénéficie d'un **suivi individuel**. Cette dernière est prise en charge dès son arrivée par un intervenant(e), qui assurera son suivi tout au long de son programme thérapeutique. Ainsi, sur une base régulière, l'individu est rencontré par son intervenant(e) responsable, avec lequel il élabore un plan d'intervention qui sera renouvelé aux 4 à 6 semaines. Le suivi individuel permet de fournir un accompagnement personnalisé à la personne hébergée et de soutenir l'atteinte des objectifs de chacune des étapes du programme. Cet enjeu est d'autant plus important en raison de la complexité de la problématique et de sa prise en charge. Certains membres de l'équipe d'intervention ont été en mesure de développer certaines habiletés spécifiques, notamment dans l'accompagnement des personnes présentant une problématique de santé mentale, l'accompagnement des personnes inscrites dans le programme pour travailleur (*P.A.T.*) ainsi que ceux admis dans le cadre du Programme de traitement de la toxicomanie de la Cour du Québec (*PTTCQ*) ou référer par le Service correctionnel du Canada.

Parmi nos mécanismes d'évaluation continue, il ressort des appréciations un taux élevé de satisfaction des personnes hébergées. Considérant l'amélioration constante du taux de réussite, de la durée de séjour moyen et de l'appréciation exprimée par la clientèle, nous pouvons par le fait même affirmer que les objectifs visés lors de son implantation sont atteints et se maintiennent dans le temps.

De plus, cette année, la pandémie a entraîné de nouveaux besoins auprès de notre clientèle. Les constats suivants ont été soulevés :

- Les contraintes entraînant la suspension des visites et sorties ont limité les possibilités d'action en vue de planifier et soutenir le retour dans le milieu de vie des personnes hébergées ; tout en limitant également les possibilités de mettre à l'épreuve leurs nouveaux apprentissages ;
- Les difficultés de créer un nouveau réseau de soutien en raison du confinement et les risques associés à l'isolement ;
- Le stress et la détresse engendrés auprès des membres de l'entourage des personnes hébergées limitant également leur disponibilité à offrir du soutien ;
- Le manque d'adhésion des personnes hébergées aux services offerts par le CIUSSS-MCQ pour différentes raisons ;
- Le sentiment d'appartenance marqué des personnes hébergées avec la ressource et la qualité de l'alliance thérapeutique avec leur intervenant de suivi ;

NOUVEAUTÉ COVID! Tous ces éléments nous ont amenés à intégrer des relances téléphoniques post-traitement afin de soutenir le retour dans le milieu de vie ainsi que prévenir la rechute et dans certains cas favoriser l'adhésion aux services en externes offerts par le réseau de la santé ou avec d'autres ressources du milieu communautaire.

- 62 personnes ont adhéré et bénéficié de ces activités ;
- Les relances téléphoniques ont été faites de façon hebdomadaire pour la majorité d'entre eux ;
- En moyenne, elles sont maintenues par les personnes hébergées sur une période de 4 semaines ;
- Par la suite, environ 50% des personnes rejointes par cette activité ont poursuivi les contacts avec leur intervenant sur une base plus occasionnelle pour une durée variant de 3 à 6 mois post-traitement.

Cette nouvelle activité sera certainement intégrée dans la révision de notre programme thérapeutique et des activités offertes par la ressource. D'autant plus que les bonnes pratiques suggèrent ce type de modalité et le maintien au long cours. Nous évaluerons au cours de la prochaine année les possibilités afin de permettre aux personnes ayant été hébergées un retour pour un ressourcement de courte durée.

Autres activités

Cette année, d'autres nouveautés ont été implantées afin de répondre aux désirs et aux besoins des personnes hébergées qui souhaitaient bénéficier davantage d'activités en dehors des activités du programme. Dans une perspective de développer de **saines habitudes de vie**, nous poursuivons et avons agrandi notre jardin complètement entretenu par les personnes hébergées ce qui nous a permis d'alimenter la cuisine en légumes frais, et ce tout au long de la saison.

Lorsque la pandémie a obligé la ressource à restreindre les visiteurs ainsi que les sorties, deux intervenantes de la ressource ont pris le relais pour animer une activité sportive de groupe tous les jeudis matin. Des activités sportives ont également été intégrées aux activités de groupe de fille afin de leur proposer des activités répondant davantage à leurs intérêts et capacités.

À la demande des résidents, une à deux périodes par semaine ont été aménagées pour le hockey *Cosom*. De plus, une soirée discussion thématique a été intégrée étant donné que le nombre restreint de personnes hébergées permettait de respecter le ratio d'intervenant prévu dans le Règlement sur la certification des ressources communautaires ou privées offrant de l'hébergement en dépendance.

Tout au long de l'année, les personnes hébergées qui le souhaitent peuvent poursuivre leur formation secondaire grâce à une entente de service avec la Commission scolaire Chemin-du-Roy qui assure une présence dans nos locaux une fois par semaine. Bien que ces activités aient été suspendues en début de pandémie, elles ont été reprises à l'automne dans le respect des mesures sanitaires.

Nous avons également organisé des rencontres des **Alcooliques Anonymes** virtuelles à l'intérieur de nos murs notamment par la prise en charge de l'un de nos intervenants. Le fait de tenir ces activités en virtuel a permis d'augmenter le nombre de personnes sensibilisées aux différents groupes d'entraide. Ces rencontres constituent une initiation intéressante à ce mouvement accessible à tous, ce qui peut être un filet sécuritaire pour eux.

Implication, engagement et dynamisme de l'organisme dans le milieu et concertations avec les autres ressources

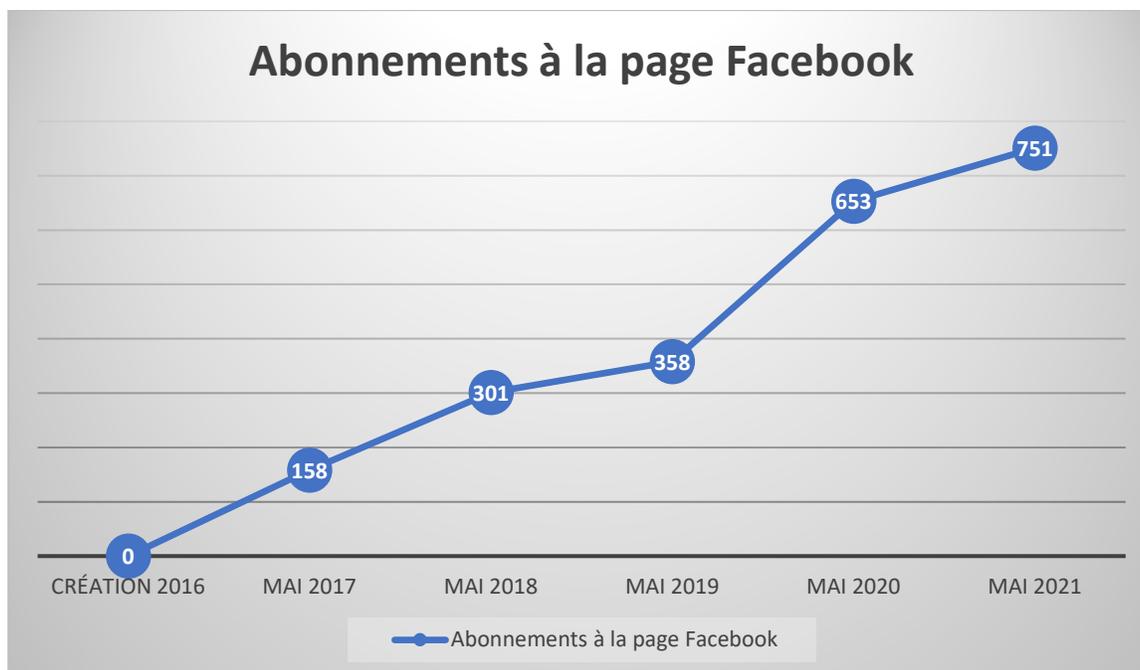
Page Facebook

La Maison Carignan possède une page Facebook visant plusieurs objectifs :

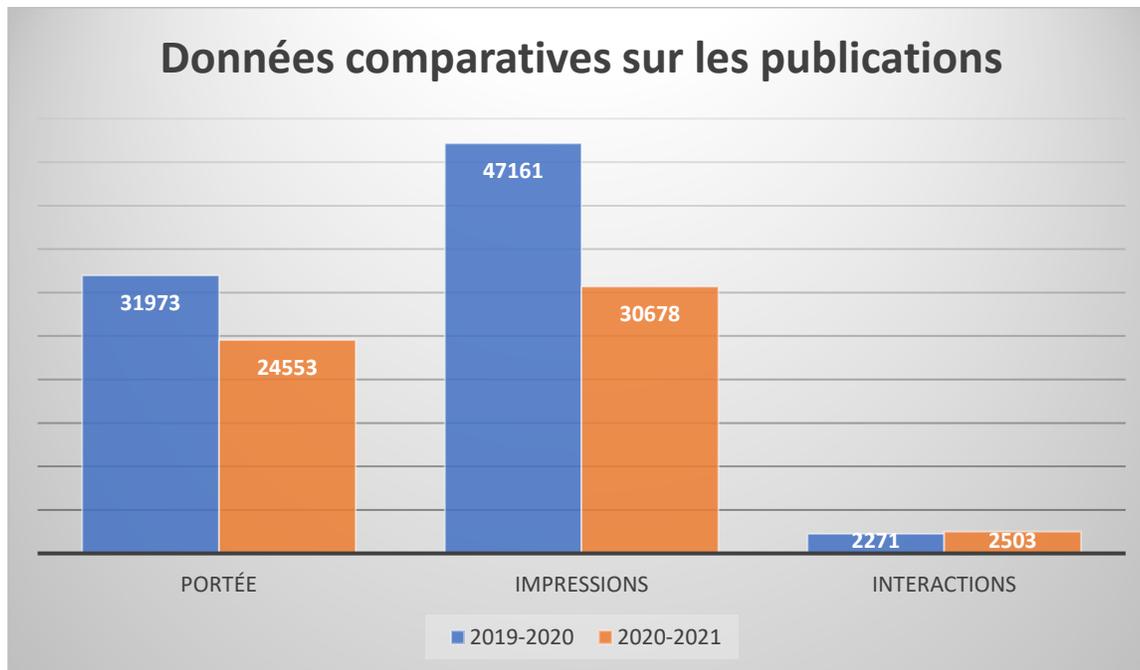
- ❖ Rajeunir l'image de l'organisme ;
- ❖ rejoindre une clientèle plus jeune ;
- ❖ promouvoir les services offerts ;
- ❖ obtenir une plus grande visibilité ;
- ❖ créer une interaction avec la communauté ;
- ❖ valoriser les changements de l'organisme.

Pour la première moitié de 2020-2021 nous avons poursuivi la stratégie de publication établie en 2019-2020 afin de maintenir la communauté engagée, augmenter le nombre d'abonnés et générer une meilleure visibilité pour la ressource. Les mois d'avril et d'août ont été particulièrement actifs avec 7 et 14 publications respectivement. Le nombre important de contenus publiés au mois d'août s'explique, entre autres, par la participation de la Maison à une activité de financement qui a obtenu une belle couverture médiatique.

Bien que la cadence de publications ait été plus modeste durant la seconde moitié de l'année, nous avons tout de même terminé l'année avec des résultats comparables à ceux de 2019-2020. Le nombre d'abonnés est passé de 653 à 751, une augmentation de 15 %.



De leur côté, les 43 contenus publiés ont généré une portée de 24 553 personnes, plus de 30 000 impressions et un peu plus de 2 500 interactions (mentions « j’aime », clics, partages et commentaires).



Fait important à noter : la publication d’une offre d’emplois le 17 juillet 2019 a généré à elle seule 15 339 impressions, une portée de 9421 et 639 interactions. Cela explique en grande partie les résultats supérieurs en termes de portée et d’impressions pour l’année 2019-2020. Malheureusement, compte tenu de la pandémie, nous n’avons pu renouveler ce genre de nouvelles en 2020-2021.



Publications les plus performantes en 2020-2021

<p>La Maison Carignan Inc. Publié par JJoanie Ccam · 31 décembre 2020 ·</p> <p>L'heure est au bilan! 2020 aura été toute une année ... Une année d'imprévus et de changements, certes, mais surtout une année marquée par l'adaptation, la résilience et la persévérance de plusieurs personnes. Une année où une centaine de personnes ont pris la décision de prendre soin d'elles, accompagnées par une équipe dévouée. Cette année n'a pas toujours été facile, mais avec les efforts de tous, on y est arrivé! On est arrivé à cheminer personnellement, à avoir du plaisir tout en sobriété et à vivre des réussites quotidiennement. La Maison Carignan tient à souligner les incroyables efforts que les personnes hébergées ont déployés pour passer à travers le lot d'épreuves que 2020 a apporté. L'ensemble des membres du personnel mérite également une grande reconnaissance, car sans eux, cela n'aurait pas été possible. On vous laisse sur une série de photos qui résume bien notre année! Une année où nous avons instauré hebdomadairement des activités sportives et artistiques, une année marquée par la générosité de la population, une année où tous ont pu sortir de leur zone de confort, une année où le personnel a fait preuve d'originalité pour égayer le quotidien de toutes les personnes hébergées et encore plus... Bonne année à tous! ❤️👍</p> <p>1 408 Personnes atteintes 497 Interactions Mettre la publication en avant</p> <p>Vous et 24 autres 6 commentaires 6 partages</p>	<p>La Maison Carignan Inc. Publié par Jenny Cloutier · 21 avril 2020 ·</p> <p>👉 Bonne nouvelle 👉</p> <p>Nous souhaitons remercier Les entreprises Bergeron 2009 inc pour le don de 7 téléphones cellulaires iPhone afin que les résidents puissent contacter leur famille via Facetime. Dès le début de la pandémie, une des mesures prises afin de protéger les résidents et les membres du personnel a été de suspendre les visites hebdomadaires. Il est certain que cette mesure est une épreuve difficile pour les résidents et leurs familles mais avec ces outils mis à leur disposition, les contacts se feront de façon plus positifs et à nouveau, nous souhaitons remercier M. Bergeron pour ce précieux don. Comme M. Bergeron vous désirez aider les résidents de La maison Carignan? Vous pouvez entrer en contact avec nous VIA cette page. 👉 Nous vous souhaitons une belle journée 🌻</p> <p>3 289 Personnes atteintes 478 Interactions Mettre la publication en avant</p> <p>Vous et 49 autres 7 commentaires 20 partages</p>
<p>Publiée le 31 décembre 2020 1408 personnes atteintes 497 interactions</p>	<p>Publiée le 21 avril 2020 3289 personnes atteintes 478 interactions</p>

Publications les plus performantes en 2020-2021 (suite)

La Maison Carignan Inc.
Publié par Joce St - 22 août 2020

Voici nos quatre mousquetaires et fiers représentants, dont notre directrice générale Valérie Piché. D'autres membres de l'équipe Carignan viendront en renfort ils relèveront aussi le défi bravo à tout ce beau monde et merci nous vous invitons à venir nous encourager et à donner généreusement pour notre cause. La dépendance est une problématique qui entraîne des conséquences dans la vie des personnes elle-même, mais également auprès des membres de leur entourage. Chaque don Lien pour le don (un reçu d'impôt peut être remis) : <https://bit.ly/30vBRrE> nous permettra de poursuivre notre mission et ainsi maintenir l'accessibilité et la qualité de nos services.
MERCI pour votre générosité et de croire au rétablissement des personnes que nous accueillons chaque jour.

1 704 Personnes atteintes 401 Interactions

Mettre la publication en avant

Vous et 36 autres 9 commentaires 5 partages

Publiée le 22 août 2020
1704 personnes atteintes
401 interactions

La Maison Carignan Inc.
Publié par Joce St - 25 août 2020

Ce dimanche du 23 Août restera probablement gravé longtemps dans leur mémoire car une fin de cheminement thérapeutique à la Maison Carignan est toujours le symbole de la réussite mais aussi la consécration de nombreux efforts. C'est avec grand plaisir et émotions que nous avons souligné l'excellence de leurs travail en leur remettant leurs certificats. Voilà donc 4 sourires épanouis qui en disaient long et qui ont bien voulu participer à la séance photo. Bravo à tout ce beau monde (aussi aux deux absents sur les photos), longue vie à leur sobriété et bon retour avec leur famille.

579 Personnes atteintes 282 Interactions

Mettre la publication en avant

Vous et 39 autres 16 commentaires

Publiée le 25 août 2020
579 personnes atteintes
282 interactions

Publications les plus performantes en 2020-2021 (suite et fin)

<p>542 Personnes atteintes 181 Interactions Mettre la publication en avant</p> <p>Vous et 49 autres 16 commentaires</p>	<p>972 Personnes atteintes 131 Interactions Mettre la publication en avant</p> <p>Vous et 29 autres 3 commentaires 3 partages</p>
<p>Publiée le 31 décembre 2020 542 personnes atteintes 181 interactions</p>	<p>Publiée le 9 mai 2020 972 personnes atteintes 131 interactions</p>

Perspectives 2021-2022

L'embauche d'un nouvel agent administratif qui possède de l'expérience en marketing et en gestion de réseaux sociaux et qui agira comme administrateur principal du compte Facebook va permettre de donner un nouvel élan à notre stratégie de communications sur ce canal.

Déjà, un processus a été mis en place afin d'obtenir le témoignage ainsi que le consentement des finissants pour la prise de photos lors de la remise de diplômes à chaque fin d'étape. Compte tenu que ces messages positifs ont généré des résultats intéressants dans la dernière année nous souhaitons les intégrer de manière régulière à notre cadence de publication. Nous prévoyons également développer une série de vidéos-témoignages avec d'anciens résidents afin de nous doter de nouveaux contenus attrayants et engageants.

Finalement, un calendrier de publications sera développé afin de nous assurer d'avoir une présence constante et d'éviter des périodes creuses comme nous avons connu dans les dernières années. En plus des contenus originaux de la ressource, le calendrier inclura des pensées positives, des contenus de nos partenaires ainsi que ceux des grands médias d'information sur des sujets en lien avec notre mission.

Site Internet

Le site Internet de La Maison Carignan (www.maisoncarignan.qc.ca) s'avère un outil de communication qui permet à la communauté d'être mieux renseignée sur les services offerts, l'approche privilégiée ainsi que le processus d'admission, etc. Une mise à jour de l'ensemble de nos réseaux sociaux est actuellement en cours et sera déployée au cours de l'année 2021-2022.

Témoignages et conférences

Au courant de l'année 2020-2021, les personnes hébergées à la Maison Carignan ont assisté à quatre (4) témoignages d'anciennes personnes hébergées ayant cumulé plusieurs années de sobriété à la suite de leur programme thérapeutique effectuée au sein de l'organisme. Cette activité a d'ailleurs été prise en charge par l'une de nos stagiaires afin de donner une plus-value à cette activité notamment par l'animation d'un retour sur le partage et la remise d'une réflexion dirigée. Celles-ci sont venues exprimer les difficultés rencontrées dans le cadre de leur réinsertion sociale ainsi que les buts qu'ils ont atteints depuis leur sortie de thérapie. Une ancienne personne hébergée est également venue rencontrer spécifiquement le groupe « Retour sur le programme » afin de partager son expérience avec eux.

Les personnes hébergées ont également assisté à **deux (2) conférences** offertes par un conférencier de la région sur les thèmes de la motivation, le changement et l'importance d'apprendre à s'aimer.

Bénévolat effectué par les personnes hébergées

En décembre 2020, malgré les exigences sanitaires, nous avons soutenu les **Artisans de la Paix** dans le montage des paniers de Noël. Aussi, certaines personnes hébergées ont participé à la **Grande Guignolée des médias**. Le soutien et les collaborations avec ce partenaire sont importantes pour la collectivité mais aussi pour nos personnes hébergées. **Les personnes hébergées sont reconnaissantes de pouvoir participer à ses activités. Plusieurs d'entre eux, utilisent ces opportunités pour redonner à la société et/ou faire amende honorable, ce qui contribue entre autres à rehausser leur estime personnelle. Tout en contribuant à atteindre une partie de notre mission, c'est-à-dire favoriser le retour à une participation citoyenne active.**

Depuis le début de l'année 2019, une collaboration a été développée avec nos voisins, le **Centre de Prière l'Alliance** et, sur une base régulière, des personnes hébergées se portent volontaires afin d'aller exécuter des travaux d'entretien ménager de façon bénévole alors que d'autres personnes s'y rendent afin d'exécuter des travaux communautaires ou compensatoires. Bien que nous ayons suspendu ces activités par moment au cours de l'année, l'entraide auprès des membres de notre communauté est demeurée une priorité pour notre organisme.

Concertations

- ❖ **Table de concertation santé mentale RLS Trois-Rivières**
- ❖ **Table de concertation santé mentale adulte du RLS Bécancour-Nicolet-Yamaska**

La Maison Carignan a poursuivi son implication par une participation active sur les tables de concertation en santé mentale et dépendances de Trois-Rivières et de Bécancour-Nicolet-Yamaska. Cette participation sur ces tables nous permet de faire valoir les enjeux de l'hébergement en dépendance, d'alimenter les réflexions sur les besoins de la région ainsi que sur les bonnes pratiques. De plus, cela permet de recueillir les informations nécessaires à l'amélioration de nos collaborations avec les organismes de la région tout en nous assurant de mettre au diapason nos pratiques avec celles du milieu communautaire et du réseau de la santé.

Association québécoise des Centres d'Intervention en Dépendance (AQCID)

Nous sommes également activement impliqués au sein de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID). Madame Valérie Piché, Directrice générale, ayant été élue au mois de juin 2019 sur le Comité permanent des centres de traitement de l'association afin de déployer des stratégies et faire valoir les réalités des ressources offrant des services d'hébergement en dépendance (RHD). Les enjeux présents et les défis à venir pour les ressources d'hébergement en dépendance y sont également discutés. Aussi, Mme Piché fait partie du Comité aviseur clinique dont le mandat premier est de veiller et de réfléchir aux enjeux, défis et pistes d'action posés par les collaborations avec le réseau de la santé et les ministères partenaires, notamment le MSSS et le MTESSS ainsi que le règlement sur la certification des ressources.

Comité MASDA

En collaboration avec les ressources d'hébergement en dépendance de la région, le CIUSSS MCQ a pris l'initiative de réfléchir sur un mécanisme d'accès pour les services en dépendance offerts aux adultes (PRÉS). Au cours des travaux réalisés, l'acronyme a évolué pour devenir MASDA afin de mieux représenter ce qui allait être déployé. Nous avons assuré une participation active aux discussions et ainsi nous contribuons à l'élaboration des principes, des objectifs et des moyens à mettre en place afin d'assurer aux adultes nécessitant des services en dépendance un accès et une continuité à des services répondant à leurs besoins, et ce de façon optimale. Le travail réalisé au sein de ce comité s'inscrit dans les lignes directrices du Plan interministériel en dépendance 2018-2028. Au cours de l'année, bien que la pandémie ait entraîné des retards dans nos échéanciers, le MASDA a été déployé en mars 2021 et la Maison Carignan est fière de faire partie du projet pilote entourant son implantation ainsi que des différents comités entourant sa gestion.

Sensibilisation auprès d'étudiants de niveau collégial et universitaire et collaboration avec les établissements d'enseignement

Pour l'année 2020-2021, la Maison Carignan continue son partenariat avec les établissements d'enseignement. En effet, nous croyons que nous sommes des acteurs importants dans la formation des professionnels et dans le développement des connaissances dans notre domaine.

En ce sens, des intervenants(e) de la Maison Carignan accompagnés de personnes hébergées ont été invités à titre de conférenciers dans différents établissements scolaires, en formule vidéoconférence, afin de parler des services, de la problématique et de leurs expériences.

- Collège Shawinigan (*Techniques d'intervention en milieu carcéral*) ;
- Cégep de Sept-Îles (*Techniques d'intervention en milieu carcéral*) ;
- Collège Kiuna (*AEC en éducation spécialisée et contextes autochtones*).

JOURNÉE D'IMMERSION

Au mois de mars 2021, nous avons accueilli une étudiante en Techniques de travail social du Cégep de Trois-Rivières, présentement en stage au Centre de réadaptation en dépendance de la Mauricie et du Centre-Du-Québec dans les services offerts en externe. Cette journée avait pour but de sensibiliser l'étudiante à la réalité vécue par la clientèle de la Maison Carignan en ce qui a trait aux services offerts en hébergement, comparativement aux suivis offerts à l'externe. Cela a permis d'exposer les différentes modalités de traitement des dépendances.

STAGES

Cette année, nous avons eu le plaisir d'accompagner une (1) stagiaire en Techniques d'éducation spécialisée (TES) pour un stage final à l'automne.

En collaboration avec l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), nous avons accueilli une stagiaire au baccalauréat en psychoéducation ainsi qu'un stagiaire à la maîtrise en psychoéducation, profil mémoire et stage. Par leur implication, leurs connaissances et les travaux réalisés, ces stagiaires ont grandement contribué au développement de la ressource et au perfectionnement de l'équipe d'intervention.

De plus, dans le cadre de leurs travaux, plusieurs étudiants du Cégep de Trois-Rivières, de l'Université de Sherbrooke, de l'Université du Québec à Trois-Rivières et du Collège Laflèche ont fait des entrevues avec les intervenants et même avec des personnes hébergées. Les entrevues avaient comme objectif d'en apprendre davantage sur le centre, sur le travail d'intervenant en dépendance ou sur la clientèle.

PROJETS DE RECHERCHE

En collaboration avec L'UQTR, nous poursuivons notre participation au projet de recherche :

(RÉ)SO 16-35 : qui a pour but d'analyser et de favoriser les trajectoires de désistement de la délinquance et de (ré) intégration sociocommunautaire des jeunes judiciairisés âgés de 16 à 35 ans. En 2020-2021,

nos intervenants ont été sollicités afin de brosser le portrait du réseau des intervenants qui travaillent auprès des jeunes judiciairisés de notre région.

Par ailleurs, une nouvelle collaboration s'est faite au cours de l'année avec l'Université de Sherbrooke. Nous nous sommes portés volontaires à participer à un nouveau projet de recherche :

Parentalité et dépendance : projet de recherche qui vise à mieux connaître les préoccupations et la réalité des parents ayant une consommation d'alcool et de drogues afin de développer des interventions pour mieux les soutenir dans leur rôle. Une intervenante a donc accompagné des personnes hébergées dans la complétion de questionnaires informatisés dans le but de recueillir des informations sur leur fonctionnement familial et sur leur relation avec leurs enfants.

Enfin, nous avons accueilli Florence Piché, Kinésiologue, étudiante à la maîtrise en science de l'activité physique, UQTR. Dans le cadre de son projet de maîtrise « **L'activité physique pendant un traitement en dépendance : sa faisabilité, ses effets et la perception des participants** » elle a dispensé un programme d'activités physiques supervisé auprès d'un groupe de personnes hébergées pour ensuite documenter les impacts. Elle publiera également un article scientifique au cours de la prochaine année.

Couverture médiatique

Dans le cadre de la semaine de prévention de la toxicomanie, *Le Nouvelliste* a produit un cahier spécial. La Maison Carignan a occupé les pages centrales avec un texte et des photos permettant de présenter nos services et les faits saillants de la dernière année. Ce cahier est distribué à 30 000 exemplaires. Donc, nous devons estimer qu'au moins **3 000 personnes auront lu ces pages**.

Autres activités médiatiques		
20 août 2020	Nouveliste	Ramer pour vaincre la dépendance
20 août 2020	Radio-Canada	Endeuillés par la mort de leur frère : ils se mobilisent pour la maison Carignan
20 juin 2020	Nouveliste	Confinement et maison de thérapie : Des défis humains et financiers
16 juillet 2020	Nouveliste	Vol d'opioïdes dans une pharmacie de Trois-Rivières
8 février 2021	Le Devoir	Des centres d'intervention en dépendance proches de fermer
8 février 2021	Entrevue radiophonique Radio-Canada	Des centres d'intervention en dépendance proches de fermer
9 février 2021	Entrevue radiophonique 106.9 fm	Maison Carignan demande de l'aide à Québec pour ne pas fermer

Dans les médias, cette visibilité permet de faire connaître nos services, de démontrer notre expertise en dépendance, d'exposer, de prendre position sur différents enjeux actuels ainsi que d'informer et présenter les gens touchés, de près ou de loin, par la problématique de dépendance. Contrairement aux médias traditionnels, il est difficile d'estimer le nombre de personnes touchées par ces publications. Toutefois, nous estimons à qu'au moins 10 000 personnes nous ont lu ou entendu selon les cotes d'écoutes radiophoniques et une estimation des lectures des nouvelles sur le web.

Remise de certificats

Toutes les cinq (5) semaines une remise des certificats a lieu, où chacun des finissants fait part de son cheminement; les satisfactions qu'il en retire, les épreuves qu'il a traversées, etc. Les informations et l'expérience ainsi transmises profiteront à tous et aideront les membres des familles présentes à mieux comprendre la problématique. Pour l'année 2020-2021, **88 finissants** ont été rejoints par ces activités.



Nous avons également remis **17 certificats d'honneur** pour années multiples. Lorsque la situation le permettait, ces remises de certificats se sont déroulées devant les personnes hébergées et représentent généralement une source de motivation tout comme elles représentent une source de motivation pour les intervenants.

Partenariats avec d'autres organismes

Pour l'année 2020-2021, La Maison Carignan a entretenu ses partenariats avec d'autres ressources communautaires ou du réseau de la santé. Ceux-ci ont principalement pour but de permettre à d'autres organismes de présenter leurs services aux personnes hébergées à la Maison Carignan et de réaliser des séances d'informations auprès de ces dernières. Il est à noter qu'en raison du contexte entourant la COVID-19, plusieurs activités habituellement prévues ont dû être annulées ou repensées (notamment les présentations de services du Centre de réadaptation en dépendance Domrémy-MCQ). Voici les présentations ayant eu lieu :

Organismes	Nature des activités	Fréquence
Tandem Mauricie	Présentation des services et séances d'informations (santé sexuelle et affective).	11 fois (à toutes les 5 semaines)
Hépatites ressources	Présentation des services et séances d'informations et dépistage sur place de l'hépatite C.	3 fois
Service d'intégration à l'emploi Radisson (SIER)	Animation d'une activité auprès des groupes « Réalité » et « Synthèse de vie » afin de présenter leurs services et stimuler la mobilisation des individus dans leur retour sur le marché du travail.	2 fois
Portage Québec	Présentation de leurs services et identification des personnes hébergées qui pourraient bénéficier de ceux-ci en externe. Ils sont accompagnés d'une personne ayant bénéficié de leurs services qui témoigne de son expérience.	4 fois

Maison de transition de la Batiscan Maison de thérapie Victoriaville- Arthabaska Le centre d'hébergement Aux Rayons du soleil Maison Jean Lepage	Formation à l'utilisation de l'outil NiD-Ep offerte par la Maison Carignan	1 fois
Clinique de santé sexuelle du CIUSSS MCQ	Test de dépistage des ITSS et vaccination contre l'hépatite A et B.	20 fois (tests) 3 fois (vaccins)

Contribution de la communauté à la réalisation des activités de l'organisme

Ressources matérielles

À l'occasion, la Maison Carignan se voit recevoir des dons sous diverses formes. Entre autres, plusieurs citoyens de la région viennent porter des sacs de vêtements, des chaussures, des manteaux, etc. Ces items sont remis aux personnes hébergées dans le besoin.

Au mois de décembre 2020, et ce, depuis plusieurs années, le **Club optimiste de Longueuil** est venu visiter les personnes hébergées afin de leur offrir des cadeaux de toutes sortes (ex. : *parfum, shampooing, argent, bas, tuque, pantoufles, etc.*). Cette année l'activité a eu lieu dans le respect des mesures de distanciation. Toutefois, cette visite teintée de chaleur humaine et de générosité a eu un impact encore plus significatif auprès des personnes hébergées qui étaient coupées de leur entourage.

Tout au long de l'année, la pharmacie **Jean Coutu** (*pharmaciens propriétaires : K.Deschambault & É.Benoît*) et les **Artisans de la paix** sont présents pour des dons de différentes natures, que ce soit des articles de beauté, des vêtements ou autres.

L'apport de la communauté à travers ces différents dons est très apprécié par les personnes hébergées dans notre ressource, puisque bien souvent, ils n'ont pas les moyens financiers nécessaires pour se procurer ces items.

Ressources humaines

Comme mentionné précédemment, plusieurs organismes de la région offrent des **séances d'informations** aux personnes hébergées de la Maison Carignan : *Tandem Mauricie, Hépatites Ressources* et le *Service d'intégration à l'emploi Radisson (SIER)*. En ce sens, des intervenants(es) de ces organismes se déplacent jusqu'au centre, et cela *gratuitement* afin de présenter leurs services aux résidents, ou encore pour diffuser de l'information concernant différents sujets. L'implication de ces organismes auprès de la clientèle de La Maison Carignan est très importante, puisqu'elle est complémentaire aux services déjà offerts par notre ressource. Tout en respectant les mesures sanitaires nous avons choisi de maintenir en présentiel certaines activités comme c'est le cas pour Hépatite Ressources et Tandem, alors que les rencontres avec le SIER ont été majoritairement réalisés en mode virtuel.

Sous la supervision de l'intervenant responsable, plusieurs personnes effectuent des travaux compensatoires et communautaires à la Maison Carignan en réalisant différents travaux et tâches selon les besoins de notre organisme (*réception, entretien ou à la cuisine*). Pour l'année 2020-2021, **63 personnes** ont effectué des travaux compensatoires et communautaires au sein de la ressource, et ce **pour un total de 7041 heures**. Leur contribution nous a été très précieuse dans la mise en œuvre de certaines mesures en lien avec la COVID-19.

Nous recevons également plusieurs offres pour effectuer du bénévolat ou des travaux communautaires au sein de notre ressource. Toutefois, en raison des mesures sanitaires, nous avons dû limiter les contacts avec des personnes de l'extérieur.

Contributions financières

Pour l'année 2020-2021, l'organisme a reçu plusieurs dons pour un montant total de 9 766 \$. En août 2020, Monsieur Pierre-Marc Ledoux dont le frère est décédé d'une surdose d'opioïdes, s'est lancé le défi de compléter 42 km au rameur afin d'amasser des fonds pour la cause de la dépendance et il a choisi la Maison Carignan comme partenaire de son défi. Plusieurs athlètes ont participé et cinq personnes hébergées en compagnie de membres du personnel de la ressource ont également relevé le défi en cumulant à relais une distance équivalente à la course à pieds. Cette activité a permis de recevoir un montant de près de 6 000 \$. En plus de permettre à une famille de réaliser son souhait, nos personnes hébergées ont atteint l'objectif visé avec beaucoup de fierté. Nous prévoyons intégrer ce type de défi sportif sur une base annuelle afin de soutenir la diversification de nos sources de revenus.

Autres dons

- La compagnie **Lantic** nous a remis gracieusement 600 kg de sucre pour une valeur de **323,10 \$**.
- Une fois de plus cette année, la boutique **Caron Chaussures** a offert un don de plusieurs paires de chaussures (valeur approximative de 300 \$) et autres accessoires à La Maison Carignan. Ces dernières ont été remises aux personnes hébergées qui en manifestaient le besoin.
- En cette période pandémique, nous avons également eu le plaisir de recevoir une collection de livres d'auteurs québécois tous dédiés à l'intention de nos personnes hébergées et dans le souci de leur offrir un moment de lecture de qualité.

Distribution de dépliants

Plusieurs partenaires et organismes acceptent de faire la distribution de dépliants de la Maison Carignan aux personnes susceptibles de recourir à nos services ;

<ul style="list-style-type: none"> ❖ Ressources pour femmes en difficulté ; ❖ autres centres de traitement en dépendance ; ❖ palais de justice ; ❖ bureaux de probation ; ❖ bureaux d'aide juridique ; ❖ établissement de détention ; 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ postes de police ; ❖ centres intégrés de santé et de services sociaux ; ❖ programme d'aide aux employés ; ❖ centres hospitaliers.
---	--

Références

Parmi les partenaires énumérés précédemment, les bureaux d'aide juridique et les établissements de détention sont les principaux référents de la clientèle se présentant à notre ressource. Il arrive aussi qu'un individu soit admis à la Maison Carignan après avoir été recommandé par une personne ayant eu recours à nos services par le passé et/ou par son avocat.

Perfectionnement du personnel d'intervention

La formation continue du personnel est une préoccupation importante pour la Maison Carignan. La supervision clinique a été maintenue par une professionnelle externe, et ce, à raison de (dix) 10 heures par semaine, en plus de la supervision offerte à l'interne. Nous sommes très heureux de pouvoir compter sur l'engagement de notre personnel concernant le développement de leur expertise et nous souhaitons leur offrir les outils nécessaires. Notre équipe est motivée à participer aux formations qui visent leur perfectionnement. D'ailleurs, l'année 2020-2021 fut ponctuée de plusieurs formations auxquelles les membres de l'équipe d'intervention ont participé. En voici plusieurs exemples :

Titre de la formation	Dispensée par	Nombre d'employés formés
Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques.	Centre de prévention du suicide Accalmie	5
Secourisme en milieu de travail	CNESST	10
Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques (<i>suivi de formation</i>).	Centre de prévention du suicide Accalmie	5
NID-ÉP	Valérie Piché et Vicky Plante, La Maison Carignan	2
Estimation et gestion du risque d'homicide.	CIUSSS MCQ	4
IGT 6.1	Marie-Claude Daneau-Pelletier, Pavillon de l'Assuétude	3
Parcours de formation pour renforcer et assurer l'application des mesures de prévention et de contrôle des infections (PCI) dans les milieux de vie (champion en PCI).	CIUSSS MCQ	5
Les troubles concomitants : une syndémie à dénouer (activité scientifique annuelle)	Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants	2
Journée de codéveloppement des partenaires portant sur les cultures autochtones	Entraide Mauricie-Centre-du-Québec pour hommes agressés sexuellement dans l'enfance (EMPHASE)	2
Webinaire : Les services en dépendance et personnes judiciairisées de 16 à 35 ans	Réso 16-35 (Institut Universitaire sur les Dépendances)	3
Formation de formateurs régionaux au NiD-ÉP	Catherine Wagner, CIUSSS de la Capitale-Nationale	1
Formatrice régionale de l'IGT	Stéphane Bolduc, CISSS Chaudière-Appalaches	1

Titre de la formation	Dispensée par	Nombre d'employés formés
Programme ÉCHO CHUM troubles concomitants.	Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants (CECTC) RUISSS de l'Université de Montréal	2
Reconnaitre les signes d'intoxication	Valérie Piché, La Maison Carignan	14
La prise en charge de la personne hébergée	Valérie Piché, La Maison Carignan	9
L'entretien motivationnel	Chantal Plourde, superviseure clinique	16

De plus, au cours de l'hiver 2021, un nouveau concept de formation continue pour le personnel clinique a vu le jour. Il s'agit de courtes capsules d'informations, variant de 15 à 45 minutes, présentées dans le cadre des rencontres d'équipe du midi, et ce, une fois par semaine. Les thèmes présentés relèvent directement des intérêts et besoins du personnel d'intervention. En voici plusieurs exemples :

Titre de la capsule informative	Dispensée par	Nombre d'employés ayant assisté
La dépendance	Valérie Piché, La Maison Carignan	10
La dépendance affective	Chantal Plourde, superviseure clinique	12
Le programme thérapeutique de la Maison Carignan	Vincent Belle et Valérie Piché, La Maison Carignan	12
Les attitudes professionnelles	Joanie Camiré et Valérie Piché, La Maison Carignan	10
La délinquance et la dépendance	Joanie Camiré et Valérie Piché, La Maison Carignan	9
L'approche cognitivo-comportementale de la théorie à la pratique dans un contexte de dépendance – Partie 1	Valérie Piché, La Maison Carignan	12
L'approche cognitivo-comportementale de la théorie à la pratique dans un contexte de dépendance – Partie 2	Valérie Piché, La Maison Carignan	12

Profil de la clientèle

Démonstration de la réponse aux besoins du milieu

La Maison Carignan est une ressource d'hébergement en dépendance pour les hommes et les femmes âgés de 18 ans et plus. Sa capacité d'accueil est de 98 lits. Toutefois, en raison de la pandémie, la capacité d'accueil a progressivement été diminuée (49 lits) afin de respecter les directives de la Direction de la santé publique, tout en maintenant minimalement l'accessibilité à nos programmes.

Les personnes que nous accueillons présente un Trouble lié à l'utilisation de substance (TUS). La littérature fait référence à des TUS dont le profil peut être transitoire ou persistant (Brochu, Patenaude, Landry et Bertrand, 2014¹). Les personnes qui présentent une problématique de consommation transitoire présente un meilleur pronostic en raison des facteurs associés à leur consommation qui sont plus souvent contextuels et le fait qu'il présentent davantage de facteurs de protection. Ce type de personne répond davantage à notre Programme d'aide pour les travailleurs. Pour les personnes dont le profil est persistant, elles présentent une plus grande sévérité de l'usage de substances, une problématique souvent plus complexe présentant plusieurs comorbidités ainsi qu'un moins grand éventail de facteurs de protection tant interne qu'externe. De plus, leur trajectoire est ponctuée de plusieurs épisodes de traitement. Ils bénéficient d'avoir accès à des programmes de longues durées contribuant à diminuer les rechutes, les épisodes de traitement, les activités criminelles ainsi que l'amélioration significative dans leur fonctionnement psychosocial (Tremblay & Beaulieu, 2020²).

Nous observons également d'année en année que plus de 85 % des personnes accueillies présentent une détresse psychologique importante au regard de *l'Indice de gravité d'une toxicomanie (outil d'évaluation)* complétée par l'ensemble de nos personnes hébergées. D'autre part, plusieurs d'entre eux sont également médicamenteux pour des symptômes psychiatriques, et ce parfois en l'absence de diagnostic officiel ou de suivi régulier avec un professionnel de la santé. Ces mêmes symptômes bien présents complexifient la prise en charge de ces personnes. D'ailleurs, le traitement des personnes aux prises avec des troubles concomitants engendre des défis supplémentaires bien documentés dans la littérature. Il importe d'assurer un accompagnement individualisé et en collaboration avec les autres professionnels du réseau de la santé ou du milieu communautaire.

Dans les pages suivantes, vous trouverez des tableaux détaillés avec explications permettant de préciser le profil ainsi que certaines caractéristiques des personnes que nous avons accueillies au cours de l'année 2020-2021.

¹ Brochu, S., Patenaude, C., Landry M. et K. Bertrand 2014. Recension des écrits et problématique : La toxicomanie, une problématique alambiquée ; un traitement complexe. Dans S. Brochu, M. Landry, K. Bertrand, N. Brunelle, C. Patenaude (dir.). À la croisée des chemins : Trajectoires addictives et trajectoires de services. La perspective des toxicomanes. (p.9-40). Presses de l'université Laval : Québec.

² Tremblay, J. & M. Beaulieu. (2020). Trouble chronique ou transitoire ? Impact sur la prestation de services. Midi-conférence de l'IUD, octobre 2020.

Tableau — Répartition de la clientèle ayant séjourné au centre durant l'exercice financier 2020-2021 selon l'âge de la personne hébergée à l'arrivée

ÂGE	HOMMES	FEMMES	TOTAL
De 18 ans à 24 ans	22	8	30
De 25 ans à 29 ans	40	11	51
De 30 ans à 34 ans	25	8	33
De 35 ans à 39 ans	28	6	34
De 40 ans à 44 ans	27	5	32
De 45 ans à 49 ans	10	0	10
De 50 ans à 54 ans	11	2	13
De 55 ans à 59 ans	12	2	14
De 60 ans à 64 ans	2	0	2
De 65 ans à 69 ans	1	0	1
70 ans et +	0	0	0
Total	178	42	220

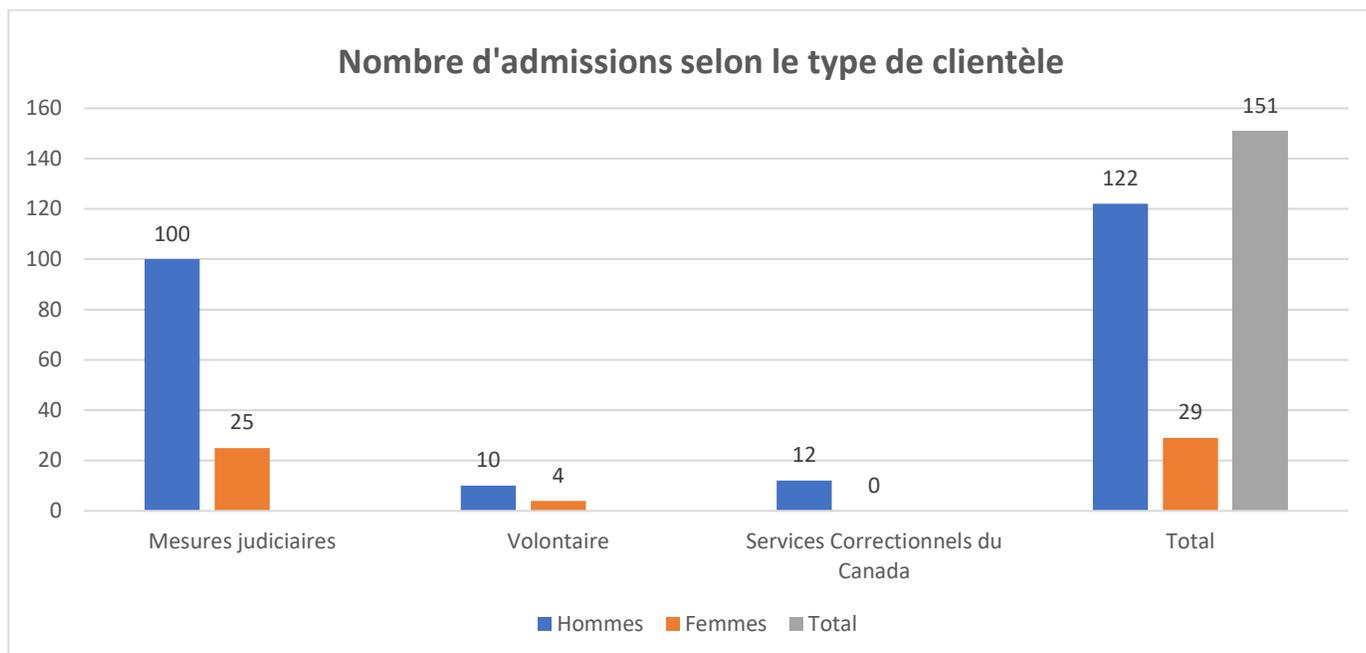
Au cours des dernières années, la Maison Carignan a vu l'âge moyen des personnes que nous accueillons diminuer de façon significative et cette année la tendance continue de se maintenir avec 52 % de la clientèle qui est âgée de moins de 35 ans. Cette réalité implique toutefois une grande adaptation de nos activités afin de répondre aux besoins plus spécifiques des jeunes adultes, notamment au niveau de la consolidation de la motivation au traitement, de la gestion des comportements problématiques et de la consolidation des acquis thérapeutiques afin de prévenir la rechute. L'atteinte de ces objectifs peut être atteinte par une plus grande fréquence des rencontres, une diversité des activités proposées ainsi qu'un plus grand accompagnement dans les démarches de réinsertion, ce que nous avons pu accomplir cette année en raison de la capacité d'accueil réduite. Nous devons évaluer nos ressources afin d'offrir cette même intensité de traitement auprès de cette clientèle lors de la reprise des activités régulières.

Tableau — Région de provenance de la clientèle ayant séjourné au centre selon le sexe

NOM DE LA RÉGION	HOMMES	FEMMES	TOTAL	%
Bas-Saint-Laurent	9	2	11	5 %
Saguenay–Lac-Saint-Jean	25	5	30	14 %
Capitale-Nationale	34	8	42	19 %
Mauricie-Centre-du-Québec	35	5	40	18 %
Estrie	1	0	1	0.5%
Montréal	11	6	17	8%
Outaouais	2	2	4	2 %
Abitibi-Témiscamingue	1	0	1	0.5%
Côte-Nord	5	0	5	2 %
Nord-du-Québec	1	0	1	0, 5%
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	2	0	2	1 %
Chaudière-Appalaches	11	2	13	6%
Laval	1	1	2	1 %
Lanaudière	2	1	3	1 %
Laurentides	1	0	1	0.5 %
Montérégie	3	2	5	2%
Sans domicile fixe	25	6	31	14%
Communautés cris	6	0	6	3 %
Autres communautés autochtones vivant dans les réserves	2	2	4	2 %
Hors Québec	1	0	1	0.5 %
	178	42	220	

Ce tableau illustre qu’une majorité de la clientèle provient de la région de la Mauricie–Centre-du-Québec, de la région de la Capitale-Nationale et du Saguenay- Lac-St-Jean. Toutefois, les données témoignent également d’une grande diversité des régions de provenance. Ces résultats s’expliquent en partie à cause du nombre limitée de ressources offrant un programme longue durée comme le nôtre et reconnu pour accueillir une clientèle judiciairisée. Cela témoigne également de la reconnaissance des instances judiciaires quant à notre expertise qui favorise l’orientation vers nos services.

Tableau — Nombre d'admissions selon le type de la clientèle



Pour ce qui est de l'exercice précédent, le nombre d'admissions était de 297, alors que pour cette année, il est de 151 personnes ce qui est cohérent avec une diminution de 50% de notre capacité d'accueil. Considérant que nous avons choisi de maintenir l'accessibilité à nos services, nous observons tout de même un taux d'occupation moyen de 112% au cours de l'année étant donné le nombre de lit restreint à 49 au début de la pandémie. Dans le même ordre d'idées, il importe de mentionner que nous avons tout au long de l'année dû refuser parfois jusqu'à 15 demandes de services par semaine et parfois imposer jusqu'à 8 semaines de délais d'attente. Nous sommes attentifs à l'évolution de la situation afin de rehausser notre capacité d'accueil dès que la situation épidémiologique le permettra.

PRÉSENCES MOYENNES TRIMESTRIELLES	
Avril à juillet 2021	63
Août à novembre 2021	55
Décembre à mars 2021	46
2020-2021	55

Tableau — Nombre de personnes hébergées traitées durant l'exercice financier

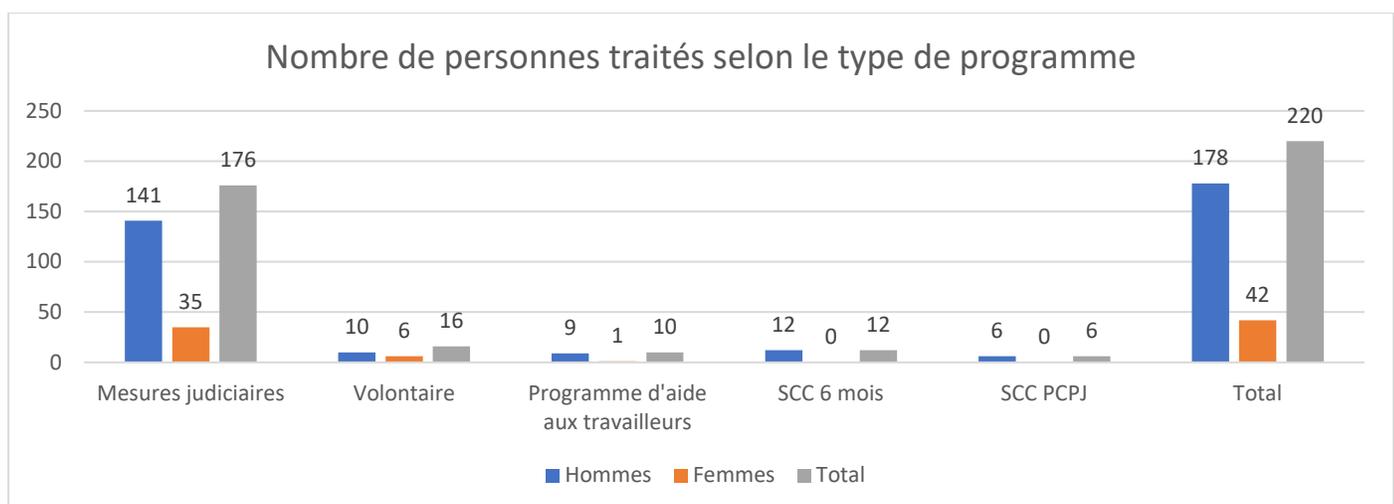
HOMMES				FEMMES				TOTAL
Mesures judiciaires	Volontaire	SCC	TOTAL	Mesures judiciaires	Volontaire	SCC	TOTAL	
141	19	18	178	35	7	0	42	220

L'information dans le tableau précédent concerne le nombre de personnes présentes en date du premier jour de l'exercice financier additionné aux admissions de l'année 2020-2021. Nous observons que **88 % des personnes hébergées** proviennent de références en collaboration avec le système judiciaire ainsi que les Services correctionnels du Québec et du Service correctionnel du Canada (SCC). En effet, dans un souci de collaboration avec nos partenaires, compte tenu du nombre de lits restreint et de la possibilité de confinement en détention avant l'admission, nous avons privilégié les références du milieu judiciaire ce qui explique une diminution importante des personnes admises sur une base volontaire.

Nous poursuivons toujours nos efforts dans le but d'avoir une présence féminine de deux (2) surveillantes de nuit, et ce afin d'accueillir les femmes référées par le Service correctionnel du Canada (SCC). Toutefois, le recrutement ET la rétention de 2 surveillantes de nuit à temps plein n'a toujours pas été réalisé.

Tableau — Nombre de personnes traitées selon le type de programme

Considérant les caractéristiques de la problématique de la dépendance, le rétablissement d'une personne nécessite souvent plusieurs épisodes de services. Cette année étant donné le nombre restreint de personnes accueillies nous ne présentons pas de tableau distinct étant donné que seulement une personne n'a été admise et traitée deux fois au cours de l'exercice. Elle a été admise sur une base volontaire une première fois dans le cadre du programme d'aide aux travailleurs et plus tard dans le programme régulier de 6 mois.

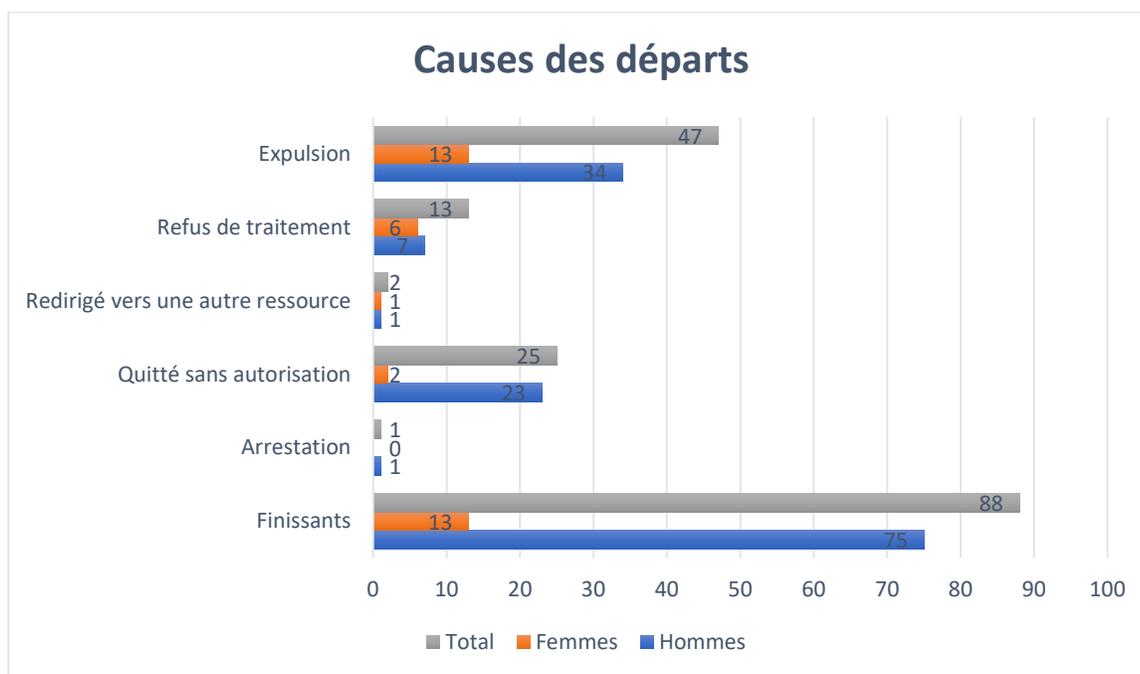


En ce qui concerne **la durée moyenne du séjour** dans le cadre du programme régulier de 6 mois, nous sommes satisfaits de constater une augmentation du nombre de jours **passant de 109 jours l'an dernier à 136 jours** cette année. Le nombre restreint de personnes hébergées favorisant une plus grande intensité de services jumelé à l'adaptation des activités ainsi que les impacts potentiels d'un départ prématuré en période de pandémie ont certainement contribué à l'augmentation significative du nombre de jours de présence moyen.

Programme	Hommes	Femmes
6 mois	142 jours	131 jours
5 semaines (PCPJ et (PAT))	34 jours	26 jours

Tableau — Détails des départs des personnes hébergées pour l'exercice 2020-2021

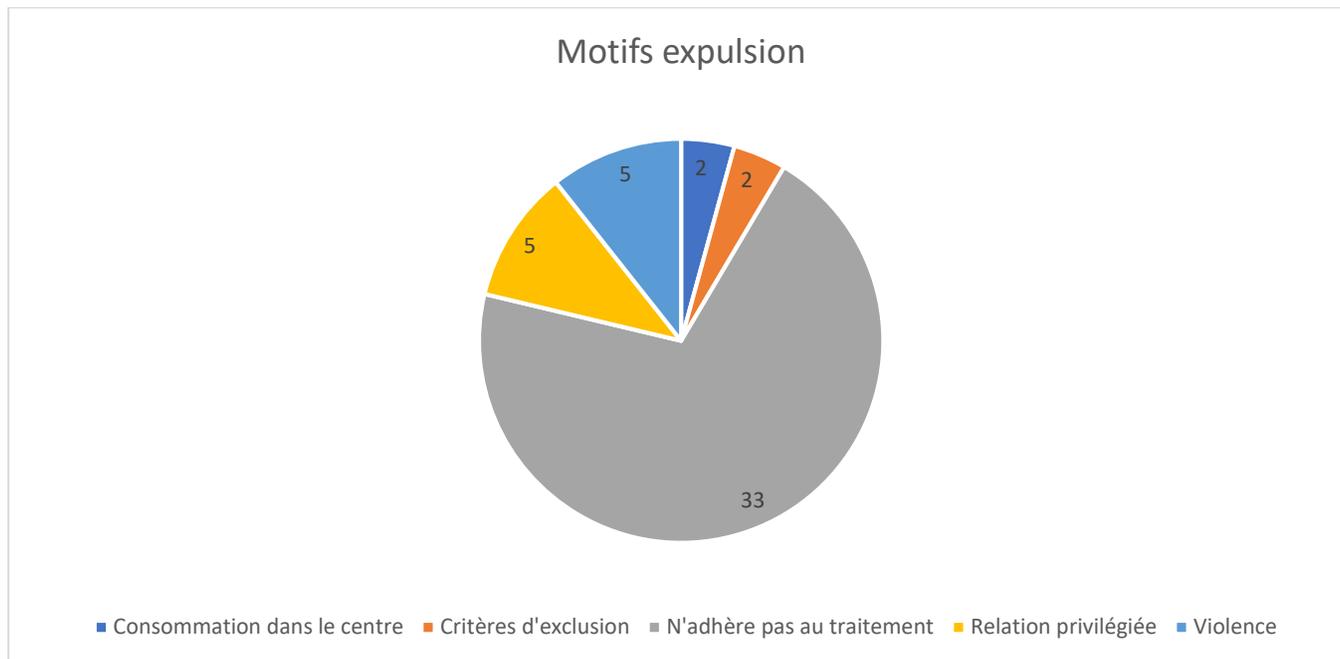
La Maison Carignan compte 176 départs au cours de l'exercice 2020-2021. Nous avons choisi de retirer certains motifs de départ du graphique et de ne conserver que ceux répertoriés cette année. Ainsi, il n'y a eu aucun départ en raison d'un changement des conditions de la cour, d'une hospitalisation ou d'un non-retour de sortie extérieure.



À la lecture des données, il importe de souligner que **50 % des départs ont été suite à la complétion d'un programme thérapeutique** ce qui représente une hausse significative du taux de finissant.

Par contre et malgré toute l'énergie déployée par l'équipe d'intervention afin de soutenir le développement de la motivation ainsi que de renforcer l'engagement au traitement, 22 % des personnes refusent de collaborer aux interventions proposées et/ou quittent la ressource en catimini. Ces motifs de départ sont particulièrement prononcés pour les personnes admises sur une base volontaire.

Pour compléter, nous constatons que 27 % des fins de traitements sont dues à des expulsions et notre base de données nous permet de distinguer les motifs de ces expulsions présentés dans le tableau suivant.



Tel que mentionné précédemment, le portrait clinique complexe des personnes hébergées entraîne souvent, dans un contexte thérapeutique, des comportements et des attitudes inadmissibles. Par contre, et ceci, afin d'assurer un climat favorable au rétablissement ainsi que d'assurer la sécurité de tous, les expulsions sont parfois inévitables.

Il est important de mentionner que 70 % des expulsions sont des personnes hébergées qui sont dans l'incapacité ou refusent d'adhérer au traitement offert à la Maison Carignan. Par contre, avant d'en arriver à l'expulsion d'une personne, plusieurs stratégies sont déployées afin d'encadrer et baliser les comportements problématiques de celles-ci et favoriser l'atteinte des objectifs liés au programme.

L'offre de services mixte en contexte d'hébergement entraîne inévitablement le risque de développer des relations affectives entre les personnes hébergées. Lorsque ce genre de situations survient des stratégies d'intervention sont mises en place afin de favoriser que les deux parties restent centrées sur leur démarche thérapeutique. Toutefois, lorsque les moyens proposés ne sont pas respectés ou que des relations sexuelles surviennent cela entraîne une fin de traitement. Bien qu'il puisse sembler plus adéquat de ne desservir que les hommes ou les femmes, nous croyons que la mixité offre une richesse au niveau de l'intervention et favorise le développement de saines habiletés relationnelles ce qui nous motive à maintenir l'offre de services actuelle. Enfin, la consommation dans le centre représente 11 % des expulsions. L'usage et la possession de substances interdites représentent des risques tant pour la personne elle-même que les autres résidents. Par conséquent, aucune tolérance n'est acceptée en ce qui concerne ces situations.

Tableau — Détails des finissants pour l'exercice financier 2020-2021

Au cours de cet exercice financier, **88 personnes hébergées** ont complété leur programme thérapeutique. Ce qui représente une hausse significative de 15 % en comparaison avec l'année dernière. Plusieurs variables peuvent expliquer ce résultat, notamment, l'absence de sorties en cours de traitement. En effet, plusieurs départs sont représentés dans cette cause de départ habituellement. La consolidation des acquis étant un défi et les risques de rechute étant toujours élevés lors des premières sorties contribuent à expliquer une partie de la variation. Nous surveillerons cet élément lors de la reprise de ces activités.

Par ailleurs, la rétention en traitement nous apparaît une donnée plus probante compte tenu des caractéristiques de la clientèle ainsi que le fait que la notion de succès ou d'échec dans un contexte de dépendance doit prendre considération de plusieurs variables. Le souci d'accompagner selon les besoins, le perfectionnement et l'engagement du personnel contribuent à soutenir la mise en action des personnes qui demeurent responsables de leurs choix ainsi que de leur adhésion au programme thérapeutique tel que déployé à la Maison Carignan.

Aussi, conformément aux données issues de la recherche, bien que la motivation initiale soit extrinsèque, les personnes qui intègrent nos services dans le cadre d'une mesure judiciaire présentent un taux de complétion supérieur aux personnes admises dans notre programme régulier de six mois sur une base volontaire (38 % vs 53 %). Comme quoi la présence de ces mesures peuvent parfois contribuer à la rétention et ultimement cheminer vers une motivation plus intrinsèque.

Les femmes présentent un taux de succès inférieur à celui des hommes et celui-ci nous indique que nous devons poursuivre nos efforts dans l'amélioration continue des services offerts aux femmes en tenant toujours compte de leurs besoins spécifiques en cours de traitement.

Taux de complétion global	
Programme régulier	48 %
Service correctionnel du Canada (SCC) Régulier Programme court pour personnes judiciairisées (PCPJ)	67 %
	83 %
Programme d'aide aux travailleurs (P.A.T.)	70 %
Nombre de personnes traitées moins celles présentes au 31 mars 2019	176
Nombre de personnes ayant complété leur programme	88

Gestion des insatisfactions

Au cours de l'année 2020-2021, La Maison Carignan n'a reçu aucune insatisfaction au sein de la ressource. Deux (2) plaintes ont été formulées à la Commissaire aux plaintes et qualités des services du CIUSSS MCQ. Nous avons pris acte des éléments et fournis les renseignements demandés. Suite à l'analyse réalisée par la commissaire aucune recommandation n'a été émise.

Par ailleurs, dans un but d'améliorations continues, lorsqu'il y a insatisfaction ou commentaires, les personnes hébergées sont toujours invitées à soumettre leurs suggestions et leurs idées à la direction. La satisfaction et le bien-être de la clientèle sont au cœur de nos préoccupations. Durant l'année en cours, nous avons ajouté aux analyses d'appréciation de services déjà en place, des sondages auprès des personnes hébergées afin de prendre leurs idées et suggestions afin de minimiser les impacts des mesures sanitaire tant dans l'atteinte de leurs objectifs que dans la qualité du milieu de vie. Plusieurs suggestions provenant des personnes hébergées ont été prises en considération et des ajustements ont été effectués lorsque ceux-ci étaient possibles, et ce à la grande satisfaction des personnes hébergées.

Appréciation des services

La Maison Carignan accorde une très grande importance à l'opinion des personnes hébergées vis-à-vis les services reçus. Ainsi, cinq (5) fois cette année, l'organisme distribue un formulaire aux personnes hébergées, visant à évaluer leur satisfaction en lien avec différents éléments ; accueil à leur arrivée, évaluation de leur situation, repas, locaux, le suivi avec leur intervenant(e), l'atteinte de leurs objectifs, etc. Il est à noter qu'il s'agit d'un processus anonyme et confidentiel. Les formulaires sont remplis, puis remis à la coordination clinique de La Maison Carignan. Par la suite, celle-ci consulte les formulaires et prend connaissance des commentaires formulés et transmet le tout à la direction générale.

Des appréciations de services général sont également complétées avant le départ des personnes hébergées lorsque la situation le permet. Aussi, deux (2) fois par année, une appréciation de service en lien avec les différents acteurs impliqués dans la démarche sont réalisées (intervenant de suivi individuel, agent de liaison, agent à la gestion administrative). Enfin, cette année, deux (2) appréciations de services en lien avec la gestion de la pandémie ont été distribuées. Les différents modèles sont présentés en annexe.

Pour l'année 2020-2021, nous observons **un taux de satisfaction oscillant entre 73 % (ambiance) et 93 % (les dirigeants)** et une moyenne générale de **83.4 %** de satisfaction. D'autre part, la satisfaction face au suivi individuel est de **95 %**.

En somme, selon les données compilées et les commentaires reçus :

Les éléments les plus appréciés sont au niveau de la qualité de l'équipe d'intervention et les intervenants de suivi, notamment le respect, l'écoute et la disponibilité.

Les éléments les moins appréciés sont : L'accueil des autres personnes hébergées, le manque d'activités thérapeutiques en soirée, le manque d'accessibilité aux chambres dans le jour ainsi qu'aux cellulaires.

À ce sujet, diverses activités ont été intégrées en soirée et les fins de semaines (activités sportives, artistiques, meeting AA virtuel) tout au long de l'année. De plus, afin de maintenir les contacts avec les membres de l'entourage, des plages horaires ont été aménagées afin de permettre des appels par visioconférence. Ces modifications ont été appréciées par les personnes hébergées. Dans le cadre de la révision du programme, selon l'évolution de la situation financière de la ressource, l'intégration d'activités thérapeutiques en soirée est en cours d'évaluation.

Mesures envisagées afin d'améliorer la qualité des services à la clientèle

- Notre priorité sera d'assurer la poursuite des activités de la ressource en affrontant les enjeux financiers entraînés par la pandémie de la COVID-19 compte tenu de la reprise incertaine des activités normales ;
- Bien que la pandémie ait entraîné un retard dans nos échéanciers, la révision du programme se poursuit. Les objectifs ayant été validés, la prochaine année permettra de revoir les contenus et les modalités d'animation des activités afin de dispenser un programme cohérent avec nos approches thérapeutiques et appuyés sur les meilleures pratiques ;
- Intégrer dans notre programmation les relances téléphoniques post-traitement ;
- Diversifier nos sources de revenus et dans le but d'assurer la pérennité de l'organisme, nous nous devons d'investir temps et énergie en faisant la promotion du programme pour les travailleurs auprès des entreprises de la région et en mettant sur pied des activités d'autofinancement annuellement.

Associations et accréditations

- ❖ Service correctionnel du Canada (SCC)
- ❖ Ministère de la Sécurité publique (MSP)
- ❖ Programme de traitement de la toxicomanie de la Cour du Québec (PTTCQ)
- ❖ Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Maurice-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSMCQ)
- ❖ Membre de l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)
- ❖ Membre de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)
- ❖ Table régionale des organismes communautaires en santé services sociaux Centre-du-Québec-Mauricie (TROC CQM)

Annexe 1

APPRECIATION DU SERVICE

Date : / /
 JJ MM ANNÉE

Votre opinion sur la qualité de nos services nous permettra de nous améliorer. En ce sens, votre opinion est importante pour nous et nous vous remercions de prendre le temps de compléter ce formulaire qui sera traité de manière confidentielle par la direction de la Maison Carignan.

Sur une échelle de 5, indiquez votre degré de satisfaction pour chacun des éléments qui suit :

1 = pas satisfait 5 = très satisfait

 L'accueil à votre arrivée	1	2	3	4	5
 L'évaluation de votre situation	1	2	3	4	5
 Les services que vous avez reçus	1	2	3	4	5
 Les intervenants(es) qui animent les activités	1	2	3	4	5
 Les dirigeants(es) de l'organisme	1	2	3	4	5
 Les lieux physiques où se déroulent les activités	1	2	3	4	5
 Votre chambre et salle de bain	1	2	3	4	5
 L'ambiance	1	2	3	4	5
 Les repas	1	2	3	4	5
 Le respect de vos droits	1	2	3	4	5

Avez-vous des suggestions afin d'améliorer nos services ?

Oui Non

Si oui, lesquelles ?
