

Maison Carignan

Centre spécialisé de traitement
des dépendances



RAPPORT D'ACTIVITÉS

POUR L'EXERCICE FINANCIER 2024-2025

Table des matières

Mot du comité exécutif du conseil d'administration	3
Mot de la directrice générale	4
Notre raison d'être	5
Notre mission	6
Les programmes	7
Le programme régulier	7
Le programme d'aide aux travailleurs (P.A.T.)	7
Le programme court pour personnes judiciarisées (P.C.P.J.).....	7
Les approches et modèles d'intervention	9
Organigramme et fonctionnement démocratique	10
Conseil d'administration	11
Comité financement	11
Comité d'évaluation de la direction générale.....	11
Membres.....	11
Suivi des mesures envisagées pour améliorer la qualité des services	12
Faits saillants	12
Le financement	12
Déploiement des projets financés par le Programme sur l'usage et les dépendances aux substances (PUDS)	13
Activités réalisées	16
Évaluations, demandes d'admission, demandes d'informations	16
Thérapie de groupe	16
Suivi individuel	17
Des réponses à des besoins spécifiques	17
Intervention auprès des femmes	17
Consolidation des activités du programme Cap sur la famille.....	18
Implication, engagement et dynamisme de l'organisme dans le milieu et concertations avec les autres ressources	18
Concertations	18
Programme de traitement de la toxicomanie de la Cour du Québec (PTTCQ)	18
Témoignages	18
Bénévolat effectué par les personnes hébergées	19
Sensibilisation auprès d'étudiants de niveau collégial et universitaire et collaboration avec les établissements d'enseignement	19
Journées d'immersion	19
Stages et emplois	20
Projets de recherche	20

Maison Carignan

Centre spécialisé de traitement des dépendances

Autres activités	20
<i>Perfectionnement du personnel d'intervention</i>	21
<i>Couverture médiatique et activités grand public.....</i>	22
Activités médiatiques en lien avec notre mission.....	22
Page Facebook	23
Site Internet.....	25
Envoi de dépliants	25
Autres activités	25
<i>Contribution de la communauté à la réalisation des activités de l'organisme</i>	25
Ressources matérielles	25
Ressources humaines et partenariat avec d'autres organismes.....	26
<i>Profil de la clientèle et démonstration de la réponse aux besoins du milieu</i>	28
Tableau — Nombre d'admissions selon le type de clientèle pour l'année 2024-2025	31
Tableau — Répartition de la clientèle ayant séjourné au centre durant l'exercice financier 2024-2025 selon l'âge de la personne hébergée à l'arrivée	32
Tableau — Région de provenance de la clientèle ayant séjourné au centre selon le sexe.....	32
Tableau — Nombre de personnes traitées selon le type de programme 2024-2025	33
Tableau — Causes des départs des personnes hébergées pour l'exercice 2024-2025	34
Tableau — Détails des diplômés 2024-2025.....	36
<i>Gestion des insatisfactions</i>	36
<i>Appréciation des services</i>	37
<i>Mesures envisagées afin d'améliorer la qualité des services à la clientèle</i>	38
<i>Associations et accréditations</i>	38
<i>Annexe 1 – Formulaire d'appréciation du service</i>	39

Mot du comité exécutif du conseil d'administration

Chers membres et partenaires,

L'année écoulée a été, une fois de plus, riche en apprentissages, en défis et en réussites pour la Maison Carignan. Malgré un contexte financier marqué par une réduction des subventions gouvernementales, notre engagement envers notre mission est demeuré inébranlable. Grâce à la détermination de notre équipe et au soutien précieux de nos partenaires, nous avons pu maintenir un accompagnement humain et de qualité auprès des personnes que nous accueillons. Ce rapport annuel témoigne de nos efforts, de notre résilience et de notre volonté de continuer à faire une réelle différence dans la vie des gens.

Par le fruit d'un travail concerté, nous avons réussi à élargir notre impact et à répondre aux besoins d'un nombre toujours plus grand d'individus en quête de mieux-être. Les services offerts, tant par leur qualité que par leur approche novatrice, visent à accompagner chaque personne dans son parcours unique. Nous saluons avec admiration le courage de celles et ceux qui entreprennent cette démarche de transformation pour surmonter leur dépendance.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers l'ensemble des membres de l'équipe de la Maison Carignan. Votre dévouement quotidien, votre humanité et votre professionnalisme sont au cœur de notre mission. Grâce à votre implication constante, vous faites une réelle différence dans la vie des personnes que nous accompagnons. Nous remercions également la direction pour sa vision, sa rigueur et sa capacité à mobiliser les ressources nécessaires afin d'assurer un encadrement de qualité, même dans un contexte parfois exigeant. C'est grâce à cette collaboration solide et à cet engagement collectif que la Maison Carignan peut poursuivre son action avec intégrité et espoir.

Nous souhaitons également remercier sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur engagement indéfectible envers la mission de la Maison Carignan. Par leur expertise, leur soutien stratégique et leur présence constante, ils contribuent activement à l'orientation, à la stabilité et au développement de notre organisation. Leur implication bénévole est une richesse inestimable, et nous leur sommes profondément reconnaissants de mettre leur temps et leurs compétences au service de notre cause.

Avec gratitude,

Jean-François Guernon

Président

Emmanuel Ayotte

Vice-président

Jenny Cloutier

Secrétaire

Philippe Gervais

Trésorier

Mot de la directrice générale

L'année 2024-2025 se termine sur un bilan positif en dépit des obstacles, des défis et des remises en question vécus tout au long de l'année. En effet, la poursuite de nos activités a dû être remise en question en raison des coupures importantes et sans préavis des sommes versées dans le cadre du programme Aide financière offerte aux ressources d'hébergement en dépendance (AFRHD). Nous avons envisagé et évalué différents scénarios afin d'assurer la continuité de nos activités. Heureusement, nous tenons à remercier l'équipe du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour le soutien ponctuel apporté.

Ce sont ces réflexions et ces enjeux qui ont teintés nos orientations et nos actions au cours de la première moitié de l'exercice. Néanmoins, la direction et l'équipe de la Maison Carignan se distinguent par leur résilience, leur engagement, leur professionnalisme et leur désir de se propulser vers l'avenir. Ainsi, nous sommes fiers de vous présenter l'étendue, la portée et la qualité de nos activités auprès des personnes présentant un usage problématique d'alcool, de drogues et/ou de médicaments dans le cadre de notre rapport annuel.

Nous sommes parvenus à déployer les activités prévues dans le cadre de nos projets soutenus par le Programme sur l'usage et les dépendances aux substances (PUDS). Nous avons poursuivi nos collaborations avec les partenaires des milieux d'enseignement et de la recherche afin de faciliter les liens avec les milieux de pratique. Nous demeurons un maillon important du filet social assurant la réponse aux différents besoins de notre clientèle, en collaboration avec des partenaires du milieu communautaire et public. Enfin, nous avons complété les activités permettant d'atteindre les objectifs de la planification stratégique 2022-2024. Nous sommes prêts à nous engager dans l'élaboration du prochain plan stratégique en ayant le souci d'impliquer l'ensemble des acteurs intéressés.

Je tiens à remercier sincèrement tous les membres de mon personnel qui, par leur travail, soutiennent quotidiennement nos personnes hébergées. Chacun d'entre eux a permis à sa façon d'offrir un accueil, de la considération et du respect à chacune des 338 personnes que nous avons accompagnées au cours de l'année. Un dernier merci aux membres de mon conseil d'administration qui ont su assurer la gouvernance de l'organisme et affirmer notre vision d'une offre de service de qualité et accessible ainsi qu'un milieu de travail stimulant face au manque de considération de certaines instances publiques.

Félicitations à toutes les personnes qui ont séjourné au sein de la ressource cette année! Une pensée également pour les membres de votre entourage qui vous ont soutenu et vous soutiennent dans votre rétablissement. Il n'y a pas de trajectoire unique, il n'y a que différents besoins, différents parcours.

La directrice générale,



Notre raison d'être...

Malgré un début de thérapie peu convaincant, j'ai vite appris à aimer l'endroit. J'y ai appris à m'exprimer, à communiquer et aussi à recevoir de la critique d'autrui. J'ai acquis une meilleure connaissance de moi-même, une meilleure estime du même coup et de nombreux moyens pour tempérer mes comportements et pensées qui me ralentissaient dans l'accomplissement de mes objectifs personnels. Je suis fier d'avoir gardé la tête haute tout au cours de mon cheminement malgré les embûches. Honnêtement, ce que j'ai appris ici me sera grandement utile tout au cours de ma vie et je souhaiterais ces connaissances au monde entier. Je pense sincèrement que les gens en quête de réponses à leur existence devraient venir à la Maison Carignan y trouver un sens à la vie. Il n'y a aucune bonne raison de souffrir plus longtemps dans un monde où il existe de tels endroits pour se soigner.

Sébastien, 32 ans

Je suis arrivée à la Maison Carignan en mille morceaux. C'était la quatrième thérapie que je tentais en l'espace d'un an et demi; je n'en avais complété aucune. La Maison Carignan a changé ma vie; c'est une école de la vie. J'ai pu y travailler plusieurs comportements. Mon intervenante a été à l'écoute et m'a énormément aidé lors de nos rencontres individuelles. J'ai pu travailler ma dépendance aux substances, ma dépendance affective, mon estime, ma gêne, mon anxiété et plusieurs autres facettes de ma personnalité. J'ai enfin réussi la thérapie avec honnêteté. La Maison Carignan m'a redonné la joie de vivre! Je tiens à remercier l'ensemble des intervenants. Je suis plus que reconnaissante de toute l'aide que j'ai reçue tout au long de mes six mois de thérapie. J'ai appris à croire en moi et je possède maintenant tous les outils nécessaires pour prendre un nouveau départ. À toutes les personnes dépendantes qui recherchent de l'aide, je vous conseille chaudement la Maison Carignan. Merci!

Rose, 26 ans

Mon séjour à la Maison Carignan a été très bénéfique pour moi. J'ai appris à me connaître, à cibler mes forces et mes faiblesses, à prendre soin de moi. J'ai travaillé sur mes comportements qui me causent problèmes. Je sors d'ici avec des outils et des moyens efficaces pour pouvoir vivre une vie saine et équilibrée à l'extérieur. Je suis très reconnaissant envers mon intervenante qui m'a aidé tout le long de mon cheminement et qui a su m'aider à identifier les comportements sur lesquels je devais travailler. Je suis aussi très reconnaissant envers tous les intervenants pour leur compréhension et leur professionnalisme. Je les remercie de m'avoir aidé chaque fois que j'en ai eu besoin. Ce qui me rend fier, c'est d'avoir enfin décidé de prendre soin de moi, de m'être investi dans ma thérapie à 100 % et de l'avoir réussi sans embûche. Je dirais à quiconque qui a besoin d'aide, de venir à la Maison Carignan, car pour moi c'est la meilleure thérapie. Les Intervenants sont très professionnels et très humains. C'est ici que j'ai compris que j'étais important et que j'ai aussi décidé de prendre soin de moi.

Carl, 52 ans

Notre mission

La Maison Carignan est un organisme à but non lucratif dont les services sont destinés aux adultes présentant une consommation problématique d'alcool et/ou de drogues. La Maison Carignan est un centre de thérapie en dépendance dont la mission est d'offrir des programmes thérapeutiques permettant d'accompagner les personnes hébergées dans le développement d'un éventail de stratégies d'adaptation qui favorisent un retour à l'équilibre dans leurs différentes sphères de vie, de même qu'une participation citoyenne active.

Nous accueillons des personnes provenant des différentes régions administratives de la province, et ce, 24 heures sur 24, 365 jours par année.

Nos valeurs

Respect

Qualité des échanges
dans le respect des
enjeux de chacun des
acteurs

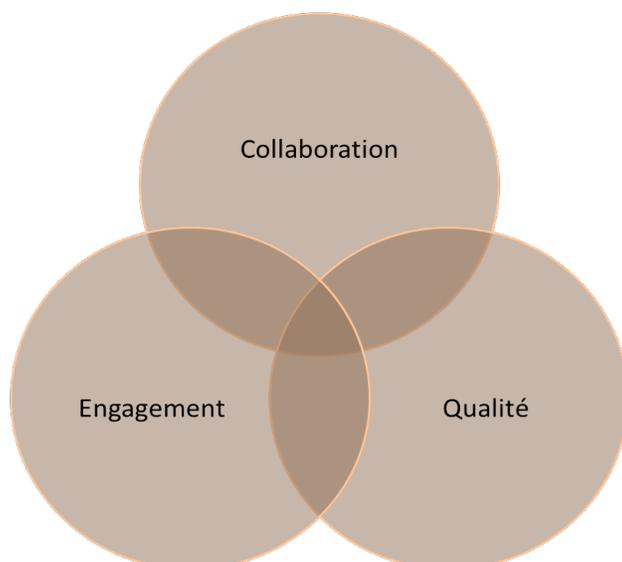
Honnêteté

Fondement de toute
relation de confiance
et de l'humilité
nécessaire au
rétablissement et à la
qualité professionnelle

Discipline

Rigueur et
responsabilisation

Notre vision



Les programmes

Le programme régulier

La Maison Carignan offre trois programmes distincts. Le programme régulier de 25 semaines est divisé en cinq étapes de cinq semaines. À la moitié de chaque étape, une évaluation de l'évolution de la personne hébergée est réalisée par les intervenants afin de soutenir la mise en place de stratégies permettant l'atteinte des objectifs de l'étape qui seront réévalués à la fin de celle-ci. La révision du programme a notamment permis de cibler et d'intégrer d'étape en étape les principaux thèmes afin d'en favoriser leur intégration et leur consolidation tout au long du processus.

Le programme d'aide aux travailleurs (P.A.T.)

D'une durée de cinq (5) semaines, ce programme est adapté afin de permettre à la personne hébergée de participer aux activités du programme régulier en fonction des besoins et des objectifs ciblés dans le cadre de son plan d'intervention. Des thèmes clés sont également ciblés et intégrés dans le suivi individuel.

Le programme court pour personnes judiciarisées (P.C.P.J.)

Destiné à la clientèle provenant du Service correctionnel du Canada (SCC), ce programme est d'une durée de cinq (5) semaines. En collaboration avec l'agente de libération conditionnelle, la personne hébergée participe aux activités du programme régulier ciblées en fonction de ses besoins et des objectifs établis dans le cadre de son plan d'intervention.

Étapes	Objectifs généraux et spécifiques
Prise de conscience	Comprendre les composantes de son cycle de l'assuétude. <ul style="list-style-type: none">• Identifier ses comportements en lien avec sa problématique de dépendance.• Identifier les conséquences de sa dépendance dans les différentes sphères de sa vie.• Identifier ses motivations au changement.• S'initier aux modalités de la communauté thérapeutique.
Stratégies d'adaptation	Initier le développement de stratégies d'adaptation positives. <ul style="list-style-type: none">• Exprimer ses sentiments et ses émotions en lien avec son vécu.• Entamer une démarche en vue de développer des stratégies d'adaptation positives et diversifiées (gestion du stress, des émotions et des comportements).• Améliorer la connaissance de soi.• S'impliquer dans sa démarche thérapeutique.
Synthèse de vie	Mobiliser ses habiletés personnelles et relationnelles dans son processus de rétablissement. <ul style="list-style-type: none">• Exprimer ses sentiments et ses émotions en lien avec son vécu.• Améliorer ses relations familiales et interpersonnelles.• Reconnaître sa responsabilité dans ses dynamiques relationnelles passées comme actuelles.• Développer de l'autonomie dans son processus de rétablissement.

Étapes	Objectifs généraux et spécifiques
Réalité	Expérimenter des stratégies favorables à son rétablissement. <ul style="list-style-type: none">• Se responsabiliser dans ses dynamiques relationnelles.• Améliorer sa capacité à faire des choix éclairés dans les différentes sphères de sa vie.• Planifier sa réinsertion sociale dans une perspective de prévention de la rechute.• Élever son seuil de tolérance face aux différentes situations de la vie.• Actualiser son leadership au sein de la communauté thérapeutique.
Retour sur le programme	Consolider la planification de sa réinsertion sociale par l'actualisation de ses acquis thérapeutiques. <ul style="list-style-type: none">• Employer des habiletés adaptatives favorables à la planification de sa réinsertion sociale dans son milieu de vie.• Parfaire la planification de sa réinsertion sociale dans une perspective de prévention de la rechute.• Consolider les acquis de son cheminement thérapeutique.• Actualiser son leadership au sein de la communauté thérapeutique.

SERVICES OFFERTS

- ❖ Thérapie de groupe
- ❖ Suivi individuel
- ❖ Communauté thérapeutique
- ❖ Relance téléphonique post-traitement
- ❖ Implication dans la communauté
- ❖ Suivi des personnes ayant déjà amorcé un traitement par agonistes opioïdes (TAO)
- ❖ Accompagnement dans les démarches judiciaires
- ❖ Possibilité de réaliser des travaux compensatoires/communautaires sur place
- ❖ Certificats pour années multiples de sobriété
- ❖ Sports, activités sociales et culturelles
- ❖ Gymnase pour conditionnement physique
- ❖ Piscine extérieure
- ❖ Formation générale des adultes en collaboration avec le Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy
- ❖ Conférences et ateliers offerts par différents acteurs
- ❖ Réunions des fraternités AA/NA

Les approches et modèles d'intervention

Communauté thérapeutique

- Entraide, espoir
- Responsabilisation
- Expérimentation

Entretien motivationnel

- Esprit de collaboration
- Accompagnement et considération

Cognitivo-comportementale

- Explorer les pensées, les émotions, les comportements
- Développement de nouvelles stratégies

Nos approches et modèles thérapeutiques permettent d'**accompagner** les personnes que nous accueillons dans le respect de leurs capacités, de leurs défis ainsi que de leurs besoins. L'**entretien motivationnel**¹ permet de travailler dans un esprit de collaboration avec le client. Ainsi, nous sommes en mesure de **susciter** et **renforcer** la motivation au changement ainsi que de **soutenir** le développement de l'autonomie de la personne dans son nouveau mode de vie.

L'approche **cognitive-comportementale**² permet d'accompagner la personne tant en individuel qu'au sein du groupe. Dans cette perspective, la dépendance est en partie le résultat de mauvais apprentissages, ces derniers étant intimement liés à l'environnement dans lequel la personne a évolué. Par conséquent, nous sommes amenés à travailler les **comportements** en nous adressant aux **émotions** et aux **modes de pensée**. Ainsi, les techniques d'intervention inhérentes à cette approche permettent aux personnes hébergées de développer des **stratégies adaptatives alternatives** à celles utilisées par le passé.

Le vécu partagé en **communauté thérapeutique**³ et au sein des groupes d'appartenance favorise l'intégration des nouveaux apprentissages ainsi que leur généralisation dans leurs relations avec les autres tout comme dans la réalisation des activités quotidiennes.

En effet, selon la philosophie de cette approche thérapeutique, lorsque plusieurs personnes sont aux prises avec des problèmes semblables, il s'avère intéressant de les amener à cheminer **en groupe**, parallèlement au suivi individuel. Le partage du vécu entre les individus contribue à susciter l'espoir et offrir une diversité de stratégies pour faire face à différents défis auxquels ils sont confrontés. Dans le même ordre d'idées, l'implication de tous

¹ Miller, W.R. & Rollnick, S. (2019). L'entretien motivationnel Aider la personne à engager le changement. InterEditions.

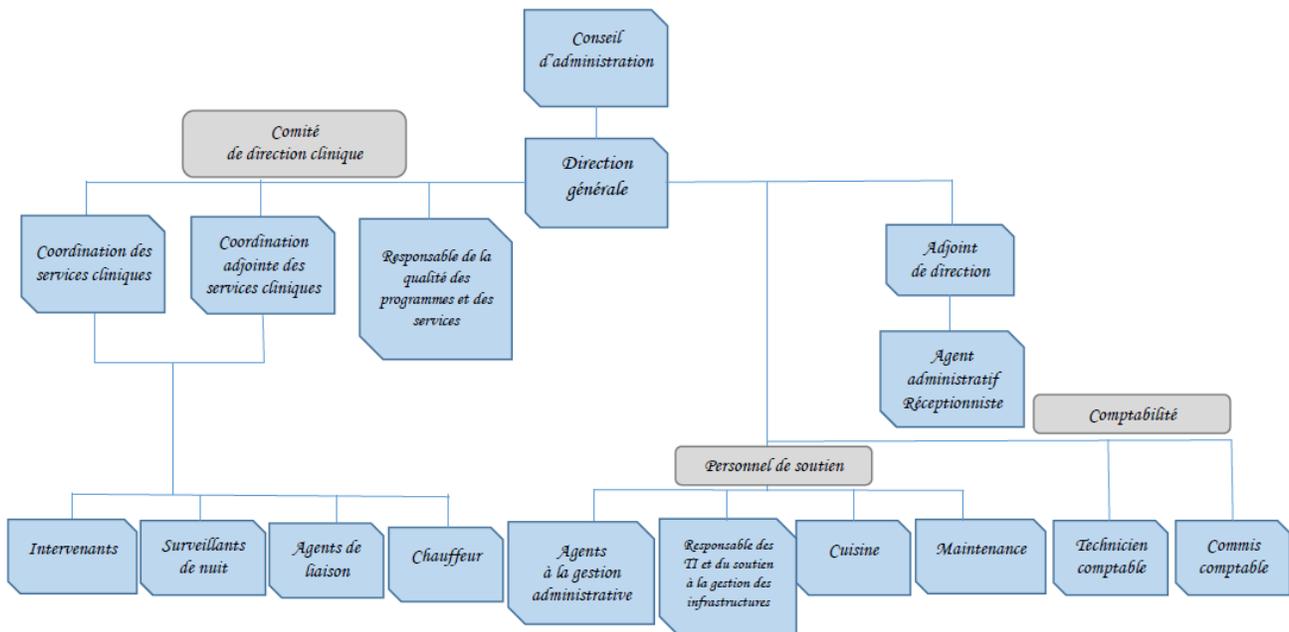
² Rahioui, H. & Reynaud, M. (2006). Thérapie cognitives et comportementales et addictions. Médecine Sciences Flammarion.

³ Brochu, S. & Magrinelli Orsi, M. (2010). Du sable dans l'engrenage : La motivation des clients sous contraintes judiciaires dans les traitements en toxicomanie. Drogues, santé et société, vol.8 no.2, pp. 141-185.

est importante, car ils se soutiennent, assument des responsabilités et sont en mesure de développer leurs habiletés sociales.

Organigramme et fonctionnement démocratique

ORGANIGRAMME DE LA MAISON CARIGNAN INC.



La Maison Carignan, c'est 44 employés, 38 à temps plein, 6 à temps partiel et une parité entre les hommes et les femmes. C'est une équipe de direction composée de la direction générale, de son adjoint de direction, de la coordination des services clinique et de la responsable des programmes et de la qualité des services. C'est une équipe de 20 intervenants de formations variées et en cours de formation. Deux agents de liaison, 5 surveillants de nuits et 13 membres du personnel administratif et de soutien.

Nous tenons à remercier tous les employés pour leur engagement. Nous sommes conscients que, dans une visée d'amélioration et de développement de nos services pour les années à venir, nous devons d'abord être attentifs à leurs préoccupations et tenir compte de leurs expériences.

Comité de direction clinique :

Ce comité est composé de la directrice générale et de la coordination des services cliniques. La responsable de la qualité des programmes et des services participe de façon ponctuelle aux rencontres selon les mandats qui lui sont confiés. L'objectif principal est d'assurer la mise en place et le suivi des orientations au niveau de l'organisation et de la qualité des services. Les rencontres hebdomadaires permettent de coordonner, d'orienter et de faire le suivi des activités, des projets, des enjeux et des défis entourant les activités de la ressource, et ce, en tenant compte de tous les départements qui s'influencent de part et d'autre.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration de la Maison Carignan s'est réuni à six reprises au cours de l'exercice 2024-2025. Suite à l'élection des administrateurs lors de l'assemblée générale annuelle, il est présentement composé des personnes suivantes :

- ❖ *Monsieur Jean-François Guernon, président, psychoéducateur ;*
- ❖ *Monsieur Emmanuel Ayotte, vice-président, avocat ;*
- ❖ *Madame Jenny Cloutier, secrétaire, technicienne en éducation spécialisée ;*
- ❖ *Monsieur Philippe Gervais, trésorier, conseiller aux opérations ;*
- ❖ *Madame Josée Germain, administratrice, superviseuse de production ;*
- ❖ *Madame Catherine Dufour, administratrice, technicienne en éducation spécialisée.*

Bien que la formation de comités ne soit pas obligatoire, elle constitue une bonne pratique de gouvernance⁴. En effet, la mise en place de comités permet de soutenir le conseil d'administration et la direction générale dans l'actualisation de leurs différents rôles et obligations. Ainsi, nous avons mis en place deux comités.

Comité financement

Dans le cadre de la planification stratégique, il a été établi que la diversification des sources de revenus était essentielle à la pérennité de l'organisme. La direction générale assure les démarches entourant les subventions récurrentes et les ententes contractuelles. Chapeauté par l'adjoint de direction, le comité financement a, quant à lui, comme mandat de réfléchir et prendre en charge des activités de financement ponctuelles et récurrentes. Le comité doit assurer le suivi des démarches et en faire compte rendu à la direction générale et au conseil d'administration.

Objectif général : Actualiser différentes stratégies permettant de diversifier les sources de revenus de la ressource afin d'en assurer la pérennité.

Au cours de la dernière année, le comité s'est rencontré à six reprises afin de développer une activité annuelle de financement. Bien que des démarches aient été amorcées, le projet a dû être suspendu, force étant d'admettre que des ressources sont nécessaires pour actualiser des activités de cette envergure et que les sommes recueillies ne permettraient pas de couvrir les coupures subies.

Comité d'évaluation de la direction générale

Depuis son embauche, la direction générale est évaluée chaque année. Le comité est formé de deux administrateurs qui s'assurent de faire le suivi de la grille d'appréciation et de rencontrer différents membres du personnel ainsi que des personnes hébergées.

Membres

La Maison Carignan compte **24 membres actifs** au 31 mars 2025 (*incluant les administrateurs*). Lors de l'assemblée générale du 18 juin 2024, **22 personnes** étaient présentes dont 14 membres, sept membres du personnel ainsi qu'un partenaire. Nous sommes satisfaits de voir le nombre de membres se maintenir afin de soutenir la vie démocratique de l'organisme et une relève potentielle pour le conseil d'administration.

⁴ Guide pratique sur la gouvernance Pour la direction générale et les administrateurs (2014). École des Hautes Études Commerciales (HEC), Montréal. <https://ideos.hec.ca/wp-content/uploads/2021/03/Guide-pratique-sur-la-gouvernance-Indicateur-3-12-mai-2014.pdf>

Suivi des mesures envisagées pour améliorer la qualité des services

Nous présentons ici le suivi des mesures envisagées afin d'améliorer la qualité des services, définies au terme de l'exercice 2023-2024.

Au terme de l'année 2023-2024, nous avons identifié les priorités suivantes	Suivi des mesures envisagées pour améliorer la qualité des services en 2024-2025
Améliorer le confort des espaces de vie commune	Nous avons soumis un projet de réaménagement à l'APCHQ afin de bénéficier d'une bourse. Nous sommes en attente. Au besoin, nous déposerons également dans une campagne de sociofinancement.
Assurer le maintien d'activités sportives structurées sur une base régulière	Grâce à la signature des ententes dans le cadre du Programme sur l'usage et les dépendances aux substances (PUDS) 2024-2028, nous sommes en mesure d'assurer la mise en place, le développement et la consolidation des activités physiques et sportives permettant de soutenir l'acquisition de saines habitudes de vie.
Poursuivre nos efforts de recherche de financement et de recrutement afin d'intégrer des activités thérapeutiques de soir et de fin de semaine	Bien que ce soit un souhait récurrent, l'intégration d'activités thérapeutiques supplémentaires le soir et les fins de semaine ne peut se réaliser sans un financement adéquat de nos services. Nous nous distinguons déjà par notre intensité de services supérieure et nous déployons tous nos efforts afin de la maintenir.
Mise en place d'un comité des usagers	Nos démarches en ce sens sont en suspens. Néanmoins, nous assurons des rencontres régulières auprès des personnes hébergées afin de recueillir leur appréciation des différentes activités mises en place, que ce soit dans le cadre des PUDS ou des activités régulières.
Assurer une saine gestion contribuant à la qualité des services et du milieu de travail	Nous avons tenu au cours de l'année plusieurs rencontres afin de mettre sur pied une activité de financement annuel. Malheureusement, nous avons pris la décision en avril 2025 d'annuler le projet pour différentes raisons. Cependant, nous poursuivons nos rencontres du comité financement et nous avons déjà envisagé des actions plus modestes, mais plus réalistes.

Faits saillants

Le financement

La précarité du financement des ressources offrant de l'hébergement en dépendance est connue et dénoncée depuis plusieurs années par le réseau des ressources offrant de l'hébergement en dépendance (RHD). Notre ressource offre des services qui ne sont pas offerts par le réseau de la santé et peu de ressources du réseau RHD offre des programmes de longue durée comme le nôtre. De surcroît, nos services permettent de desservir une population très vulnérable et fragilisée par le manque cruel d'accès aux services. Par conséquent, le profil que nous accueillons s'est alourdi. Nous poursuivons nos revendications afin de bénéficier d'un financement nous permettant de bonifier nos services et d'offrir des conditions de travail acceptables à nos intervenants qui

détiennent une solide expertise et un grand sens d'adaptation pour pallier à tous les écarts de services. Nous souhaitons également permettre l'accès à nos services à toutes personnes qui en présentent le besoin. Malheureusement, ce n'est pas le cas et la dépendance ne semble pas être une priorité pour Santé Québec ni pour le ministère de la Santé et des Services sociaux. Néanmoins, nous poursuivons nos activités dans des conditions de gestion difficiles. Cette année, nous avons vu un de nos financement réduit de 25 %, et ce, sans préavis. Il est déjà difficile d'assurer une saine gestion financière en raison de l'incertitude des revenus de pension, mais si en plus les sommes attendues sont réduites sans préavis, il s'avère impossible de faire un exercice budgétaire digne de ce nom. Par conséquent, nous avons dû revoir notre planification budgétaire et tenter de se projeter à partir des nouvelles données. Constat : nous n'étions pas en mesure d'assurer la continuité de nos activités dans de telles conditions. Heureusement, le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) a été en mesure de dégage un montant ponctuel afin de soutenir la continuité de nos opérations et nous permettre de s'ajuster. Cet appui constitue une reconnaissance quant à la qualité et la nécessité de nos services et nous en sommes très reconnaissants. Néanmoins, ce soutien ponctuel, ne permettra pas d'assurer la continuité à long terme. Nous fondons nos derniers espoirs sur le déploiement de Santé Québec qui saisira peut-être que la solution est plus accessible qu'il ne paraît et que nos services permettront de réduire la pression sur plusieurs autres secteurs, notamment la santé mentale et l'itinérance.

Déploiement des projets financés par le Programme sur l'usage et les dépendances aux substances (PUDS)

Sur une note plus positive, au terme de l'année 2023-2024, nous étions en attente de l'approbation officielle de nos deux projets déposés dans le cadre du PUDS 2024-2028. Ce n'est qu'en novembre 2024 que nous avons pu signer les ententes et amorcer nos activités. Nous sommes fiers de vous présenter notre premier compte-rendu de ces activités qui sont une source de motivation importante dans la poursuite de nos activités!

1. Améliorer la réponse aux besoins spécifiques des personnes hébergées issues des Premières Nations en déployant des actions culturellement sécurisantes.

Le projet vise la mise en place de diverses modalités permettant d'adapter les services offerts aux personnes issues des Premières Nations et les Inuits (PNI). Bien qu'elles ne représentent que 5 à 10 % des personnes que nous accueillons, les personnes issues des PNI sont surreprésentées dans les statistiques entourant l'utilisation problématique des substances et au sein des populations carcérales (Statistiques Canada, 2019, Service Correctionnel Canada, 2019). Malheureusement, peu de ressources au sein des communautés sont accessibles et, quand elles le sont, certaines personnes ne veulent pas les intégrer par crainte des enjeux de confidentialité, étant donné la proximité qui existe au sein des différentes communautés au Québec.

Nos services sont essentiels, mais requièrent des adaptations importantes afin de répondre à leurs besoins, tout en prenant en considération leur réalité culturelle. Pour ce faire, nous devons sensibiliser notre équipe en s'appuyant sur l'approche de sécurisation culturelle⁵ qui insiste sur la nécessité d'adapter les services en tenant compte des iniquités de traitement issues des processus historiques de colonisation entre les Premiers Peuples et des organisations. Enfin, nous devons concrétiser cette approche par la mise en place d'activités concrètes.

⁵ La sécurisation culturelle en santé et en services sociaux - Vers des soins et des services culturellement sécurisants pour les Premières Nations et les Inuits, Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, Édition mars 2021

Objectifs	Activités réalisées
<p>Améliorer les habiletés des intervenants dans l'accompagnement des personnes hébergées issues des PNI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 18 intervenants ont complété la formation « <i>Enjeux et réalités des Premières Nations</i> » ; - 2 personnes ont complété la formation « <i>Initiation à l'intervention psychosociale auprès et avec les Premiers Peuples</i> » ; - Élaboration de fiches synthèses ajoutées dans les lectures obligatoires pour les nouveaux intervenants.
<p>Développer et intégrer dans la programmation de la Maison Carignan des activités favorisant une offre de service culturellement sécurisante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Révision de l'horaire des personnes hébergées afin d'y intégrer des plages d'activités animées par et pour les personnes issues des PNI ; - Activités de cuisine et de <i>perlage</i> ; - Achat de matériel artisanal ; - Démarche afin de recruter un aîné.
<p>Finalité : Améliorer la réponse aux besoins spécifiques des personnes hébergées issues des Premières Nations en déployant des actions culturellement sécurisantes.</p>	

2. Projet d'action visant l'implantation d'un programme d'activité physique dans la programmation thérapeutique de la Maison Carignan afin de favoriser la rétention en traitement, la prévention de la rechute et l'adhésion à de saines habitudes de vie.

Ce projet s'inscrit en continuité des travaux de Mme Florence Piché qui a réalisé son projet de maîtrise auprès des personnes hébergées de la Maison Carignan dans le cadre de son projet de mémoire « *L'activité physique au cours d'un traitement pour trouble de l'usage de substances (TUS) : une étude qualitative* » (Piché, Girard, et al., 2023). Ce projet consistait à faire de l'activité physique supervisée par un kinésologue (professionnel de l'activité physique) pendant cinq semaines (trois fois/semaine). Cette étude a montré que l'activité physique (1) était perçue par les résidents comme une façon de prendre soin d'eux par l'amélioration de la condition physique, (2) était utilisée comme mécanisme de protection contre la rechute et (3) était un facteur de rétention en traitement. Cela a montré l'importance et la pertinence d'inclure de l'activité physique de manière pérenne pendant un traitement pour le TUS. C'est pourquoi le projet actuel vise à inclure de façon permanente l'activité physique au sein de la structure et de la programmation thérapeutique régulière de la Maison Carignan.

Objectifs	Activités réalisées
<p>Élaborer la programmation et déterminer les modalités entourant la mise en place du programme d'activité physique dans le cadre du programme thérapeutique de la Maison Carignan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Élaborer la programmation et déterminer les modalités de mise en place ; - Élaborer divers documents tels que : formulaires de consentement, planification de la structure des activités et du programme, etc. ; - Révision de l'horaire ; - Mise à niveau du matériel.

Objectifs	Activités réalisées
Implanter et assurer le suivi du déploiement d'une première cohorte sur une base volontaire.	<ul style="list-style-type: none">- Entente de service ;- Implantation de pauses-actives pour tous ;- Implantation d'une cohorte « tous les services » ;- Intégration de trois périodes d'activités variées ;- Intégration des kinésiologues.
Consolider et assurer la pérennité du programme d'activité physique dans la programmation appuyée sur des données probantes.	<ul style="list-style-type: none">- Révision des modalités et démarrage sous une formule différente et plus volontaire ;- Collecte de données d'appréciation ;- Documenter le processus, les effets selon les modalités, les obstacles, les facteurs facilitants, le processus.
Finalité du projet : Favoriser l'adhésion à de saines habitudes de vie permettant une amélioration de la santé globale, la rétention en traitement, la consolidation des acquis thérapeutiques et la prévention de la rechute auprès d'une clientèle présentant un TUS au profil chronique grâce à l'ajout d'une intervention en activité physique donnée par un kinésiologue.	

Un constat...

Le changement est reconnu à la fois comme un défi important, mais essentiel pour de nombreuses organisations⁶. L'implantation de ces projets a représenté des défis à tous les niveaux de l'organisation. Les personnes hébergées ont vu leur routine modifiée, bien que pour certains ce fut une plus-value, pour d'autres, ce changement a suscité de la résistance, et ce, en dépit que l'implantation de saines habitudes de vie vise à répondre à leurs besoins. Bien que l'équipe clinique se soit montrée ouverte et conscientisée quant aux bienfaits de cette pratique, leur engouement s'est estompé en cours de processus, ce qui a eu pour effet de réduire les effets bénéfiques perçus et la motivation de tous. En effet, l'implantation de nouvelles pratiques nécessitent la mobilisation de toutes les ressources. Enfin, au plan organisationnel, les délais avant la signature des ententes, la révision du plan de travail ainsi que le démarrage en hiver plutôt qu'en été, ont constitué des obstacles importants, notamment en nous privant des éléments considérés favorables, tel que notre espace extérieur. Nous sommes très attentifs et sensibles à ces enjeux, ce qui nous permet de demeurer confiants à l'effet que l'implantation progressive de ces pratiques permettra de répondre aux besoins de tous les acteurs afin de mieux desservir la clientèle et nous permettre de retrouver un nouvel équilibre et poursuivre le développement de nos pratiques.

Tout changement organisationnel nécessite la mise en place d'un processus d'accompagnement afin de permettre à tous de s'adapter aux nouvelles modalités souhaitées. L'un des facteurs clés constitue la durée du projet. En effet, le déploiement sur quatre ans permet d'expérimenter et d'ajuster les modalités du programme et de son implantation de façon progressive, dans le cas du projet sur l'activité physique et les saines habitudes

⁶ Lussier-Desrochers, D. & V. Godin-Tremblay (2016). Le rôle conseil en soutien à l'adaptation organisationnelle issu d'un changement ou d'une innovation. Dans Caouette, M. et ses collaborateurs (2016). Le psychoéducateur et l'exercice du rôle conseil, Boucherville, Béliveau Éditeurs.

de vie. Alors que pour le projet s'intéressant aux personnes issues des PNI, nous sommes tributaires de leur achalandage au sein de la ressource, ce qui nous oblige à adapter la mise en œuvre du projet.

Activités réalisées

La Maison Carignan c'est...

- **Un milieu de vie structurée dynamisé par une communauté thérapeutique**
- **Plus de 2155 évaluations et demandes d'informations traitées par nos agents de liaison**
- **338 personnes hébergées et accompagnées**
- **98 diplômés**
- **40 activités organisées spécifiquement pour les femmes**
- **50 personnes ayant complété le programme Cap sur la famille volet parent**
- **Près de 1 250 activités thérapeutiques en groupes et en sous-groupes**
 - **4 activités en grand groupe par semaine**
 - **20 activités distinctes en sous-groupes par semaine**
- **Des activités de scolarisation bonifiées à deux avant-midis par semaine**
- **Chaque semaine, une rencontre des Alcooliques Anonymes sur place et une sortie à une réunion des Narcotiques Anonymes**
- **Différentes activités déployées dans le cadre de l'implantation des projets financés par le Programme sur l'usage et les dépendances aux substances**
- **Et plusieurs activités spécifiques, thématiques, sportives et ludiques chaque semaine**

Évaluations, demandes d'admission, demandes d'informations

Tous les jours, nous recevons des demandes d'information ou des demandes d'aide par téléphone ou via notre site internet. Dans certaines situations, ce ne sont que des informations sur la ressource qui sont transmises alors que dans d'autres, les démarches d'évaluation pour une demande de service s'amorcent. Souvent, la demande d'information se traduit ensuite par une demande d'évaluation. Cette année, ce sont **1117 demandes d'évaluations et 934 demandes d'informations** qui ont été traitées par nos agents de liaison. Parmi ces demandes, plusieurs personnes acceptées n'ont pas été admises, soit parce que les délais étaient trop longs, soit en raison d'un refus des instances judiciaires ou simplement en raison d'un refus au moment de la date d'admission. Aussi, plusieurs demandes sont refusées, notamment en raison de la non-admissibilité à l'aide de dernier recours, alors que d'autres sont refusées en raison de problématiques de santé mentale sévères et persistantes non stabilisées ou des antécédents judiciaires incompatibles avec notre mission.

Thérapie de groupe

En semaine du lundi au jeudi, les personnes hébergées de la Maison Carignan bénéficient de plusieurs activités thérapeutiques de groupe. En matinée, celles-ci se déroulent en grand groupe, alors qu'en après-midi elles se tiennent en sous-groupes d'appartenance. Les personnes hébergées sont alors invitées à partager avec leurs pairs et les intervenants sur leur vécu, à obtenir de la rétroaction sur leurs comportements et attitudes ainsi qu'à expérimenter de nouvelles stratégies adaptatives. Lors de ces activités, divers thèmes sont abordés, tels que :

- ❖ Les conséquences de la consommation ;
- ❖ Le cycle de l'assuétude ;

- ❖ L'estime de soi ;
- ❖ Les processus de rechute ;
- ❖ Le deuil ;
- ❖ Les relations familiales ;
- ❖ Le rétablissement ;
- ❖ Le développement des habiletés sociales et la résolution de conflits, etc.

Suivi individuel

Chaque personne hébergée bénéficie d'un **suivi individuel**. Celle-ci est donc prise en charge dès son arrivée par un intervenant(e) qui assurera son suivi tout au long de son programme thérapeutique. Ainsi, sur une base régulière, l'individu est rencontré par son intervenant(e) responsable, avec lequel il élabore un plan d'intervention qui sera renouvelé à chaque six semaines. Le suivi individuel permet de fournir un accompagnement personnalisé à la personne hébergée et de soutenir l'atteinte des objectifs de chacune des étapes du programme.

Cet aspect est d'autant plus important en raison de la complexité de la problématique et de la prise en charge des personnes que nous accueillons. Parmi nos mécanismes d'évaluation continue, il ressort des appréciations de service un taux élevé de satisfaction des personnes hébergées par rapport au suivi individuel, bien qu'elles souhaiteraient avoir plus de rencontres individuelles, et ce, même si elles bénéficient déjà de rencontres chaque semaine ou aux deux semaines, sans compter les diverses rencontres ponctuelles quasi quotidiennes.

Des réponses à des besoins spécifiques...

Intervention auprès des femmes

La mixité des clientèles entraîne de nombreux défis dans les opérations d'une ressource offrant de l'hébergement longue durée en dépendance. Que ce soit au niveau de la gestion des infrastructures, des activités de vie quotidienne et thérapeutiques, ces défis expliquent certainement en partie le fait que peu de ressources sont disponibles pour accueillir les femmes qui nécessitent des traitements avec hébergement au Québec.

De surcroît, elles présentent des besoins et des défis spécifiques et nécessitent une prise en charge différente de celle offerte aux hommes. Enfin, il semble que les services en dépendance seraient une réponse favorable à leurs besoins, notamment celui d'aider les autres et de se sentir valorisées (Brunelle, N & L'Espérance, N. 2024⁷).

Depuis maintenant quelques années, l'équipe de la Maison Carignan a implanté et intégré à sa programmation des activités destinées exclusivement aux femmes. Ces activités visent à leur offrir une meilleure réponse à leurs besoins spécifiques, à favoriser leur rétention en traitement ainsi qu'à améliorer le climat et la cohésion entre elles dans un milieu majoritairement masculin. Les principaux thèmes abordés au cours de la dernière année sont : la résolution de conflit, le stress, la communication, la cohésion de groupe, la santé sexuelle et amoureuse, l'estime de soi et la connaissance de soi. Il est à noter que les thèmes abordés émergent beaucoup des besoins exprimés par les femmes elles-mêmes. Par conséquent, une banque d'activités est disponible pour permettre à l'intervenante responsable de répondre aux besoins.

⁷ Brunelle, N. & N. L'Espérance. Rétablissement de la dépendance et désistement du crime chez des femmes judiciairisées, Webinaire présenté dans le cadre du Séminaire Annuel Convergence Recherche et Intervention - CRI 2024.

Consolidation des activités du programme Cap sur la famille



Implanté en 2023-2024, le programme *Cap sur la famille*⁸ a pu être maintenu au cours de l'année grâce à l'engagement des intervenantes qui en assurent l'animation. Ce programme vise à réduire les impacts de la dépendance d'un parent sur les relations familiales et le bien-être des enfants. Pour ce faire, il vise le développement de saines pratiques éducatives, de compétences parentales et de la communication au sein de

la famille. Au cours de l'année 2024-2025, nous avons démarré sept cohortes permettant ainsi à 50 personnes hébergées de compléter le programme. Nous pouvons maintenant considérer que ce programme est bien implanté au sein de la programmation.

Implication, engagement et dynamisme de l'organisme dans le milieu et concertations avec les autres ressources

En tant qu'organisme communautaire et en cohérence avec les orientations souhaitées, notre vision accorde une place importante aux collaborations et aux partenariats afin de soutenir une offre et une prestation de services complètes et de qualité. Voici quelques illustrations de notre implication dans les secteurs d'activités connexes à notre mission.

Concertations

- **Table de concertation santé mentale adulte et dépendance RLS Trois-Rivières et Bécancour-Nicolet-Yamaska (Aucune rencontre en raison des changements organisationnels au sein du CIUSSS-MCQ)**
- **Personne-ressource partenaire pour le Carrefour sécurité en violence conjugale (2 rencontres)**
- **Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID) (7 rencontres)**
- **Mécanisme d'accès aux services en dépendance adulte (MASDA) (6 rencontres)**

Programme de traitement de la toxicomanie de la Cour du Québec (PTTCQ)

La Maison Carignan fait toujours partie des ressources partenaires du PTTCQ. Bien que la fréquence des rencontres et des références ait été grandement réduite en raison des obstacles encourus par le programme, nous estimons que ce programme devrait être davantage appuyé et reconnu étant donné les liens étroits connus entre la dépendance, la délinquance et la réinsertion sociale.

Témoignages

Au cours de l'année, nous avons émis **25 certificats d'honneur** pour années multiples de sobriété. Certains ont été remis devant les personnes hébergées afin de leur donner de la motivation et leur permettre de constater que le rétablissement est véritablement possible.

Au courant de l'année 2024-2025, les personnes hébergées à la Maison Carignan ont assisté à **22 témoignages** d'anciennes personnes hébergées ayant cumulé plusieurs années de sobriété à la suite de leur passage au sein de l'organisme. Celles-ci sont venues exprimer les difficultés rencontrées dans le cadre de leur réinsertion sociale ainsi que les buts qu'elles ont atteints depuis leur sortie de thérapie. Ce genre d'activités contribue à la fois au

⁸ <https://iud.quebec/fr/amelioration-des-pratiques/outils-et-guides/cap-sur-la-famille>

Maison Carignan

Centre spécialisé de traitement des dépendances

rétablissement des personnes qui sont fières de partager leur vécu et aux personnes hébergées chez qui on suscite l'espoir.

Bénévolat effectué par les personnes hébergées

En décembre 2024, nous avons poursuivi notre engagement auprès des **Artisans de la Paix** dans le montage des paniers de Noël. Cet effort collectif représente **plus de 60 heures** réalisées par une trentaine de nos personnes hébergées. De plus, tout au long de l'année, soit à **40 reprises**, deux à quatre de nos résident(e)s ont donné de leur temps afin de soutenir les activités de banque alimentaire de ce bel organisme. Le soutien et les collaborations avec ce partenaire sont importants pour la collectivité, mais aussi pour nos personnes hébergées. Les personnes hébergées sont reconnaissantes de pouvoir participer à ce genre d'activités. Plusieurs d'entre elles utilisent ces opportunités pour redonner à la société et/ou faire amende honorable, ce qui contribue, entre autres, à rehausser leur estime personnelle, tout en contribuant à atteindre une partie de notre mission, c'est-à-dire favoriser le retour à une participation citoyenne active. Aussi, plusieurs personnes hébergées ont participé à la **Grande Guignolée des médias** qui s'est tenue le 6 décembre 2024 dans les rues de Trois-Rivières. Finalement, le 16 janvier 2025, **cinq personnes hébergées** ont été responsables du vestiaire lors du Cocktail du Nouvel An de la **Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières**. C'était une belle occasion pour nos résident(e)s de mettre en pratique leurs acquis, étant donné que des boissons alcoolisées étaient servies sur place.

Sensibilisation auprès d'étudiants de niveau collégial et universitaire et collaboration avec les établissements d'enseignement

Pour l'année 2024-2025, la Maison Carignan a poursuivi son partenariat avec les établissements d'enseignement de la région. Ces activités traduisent notre engagement et notre implication dans la réponse à certains besoins de la communauté ainsi que la reconnaissance de notre expertise. En effet, nous croyons que nous sommes des acteurs importants dans la formation des professionnels et dans le développement et le transfert des connaissances dans notre domaine. Ces activités contribuent également à faire tomber les préjugés et réduire la stigmatisation vécue par les utilisateurs de substances illicites. Enfin, dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre, c'est également l'occasion de faire rayonner notre profession et le travail réalisé dans les ressources communautaires. Ce sont **plus d'une centaine de personnes rejointes par ces activités**.

Parmi ces activités, nous avons accueilli **des étudiants de divers programmes et établissements d'enseignement** qui ont fait des entrevues avec les intervenants et même avec des personnes hébergées afin de bénéficier de l'expertise de la Maison Carignan pour réaliser des travaux demandés dans le cadre de leurs études. Les entrevues avaient comme objectif d'en apprendre davantage sur la ressource, sur le travail d'intervenant en dépendance, sur la clientèle ou sur la problématique de la dépendance.

- **Cégep de Drummondville** (*Interventions en délinquance*)
- **Cégep de Trois-Rivières** (*Techniques policières et techniques de travail social*)
- **Collège Laflèche** (*Techniques d'éducation spécialisée*)

Journées d'immersion

Au cours de l'année 2024-2025, nous avons reçu la visite de plusieurs groupes d'étudiants de plusieurs programmes, notamment en **Techniques d'éducation spécialisée** du Collège Laflèche de Trois-Rivières et du

Maison Carignan

Centre spécialisé de traitement des dépendances

Cégep de Shawinigan, en **Techniques d'intervention en milieu carcéral** du Cégep de Shawinigan, en **Techniques d'intervention en criminologie** du Cégep de Drummondville et en **Techniques Policières** du Cégep de Trois-Rivières, en plus de recevoir des étudiants des **départements d'ergothérapie et de psychoéducation et travail social** de l'Université du Québec à Trois-Rivières (niveau baccalauréat et maîtrise). Ils ont assisté aux ateliers thérapeutiques et ont été jumelés avec des personnes hébergées afin d'être sensibilisés à la réalité de la clientèle en traitement des dépendances. Au total, ce sont **60 étudiants** qui ont été touchés par ces activités.

Encore cette année, nous avons été sollicités par la **Direction de l'enseignement universitaire, de la recherche et de l'innovation du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)**. Dans le cadre de cette collaboration, nous avons accueilli **7 étudiants** en médecine, et ce, à différents moments de leur cursus de formation. Nous souhaitons ainsi collaborer à diminuer la stigmatisation envers les personnes que nous accueillons et sensibiliser les futurs médecins à l'importance de travailler en partenariat avec le milieu communautaire.

Stages et emplois

Cette année, nous avons eu le plaisir d'accompagner deux (2) stagiaires de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR). L'une dans le cadre de la **maîtrise en psychoéducation** pour un stage final aux sessions d'automne 2024 et d'hiver 2025. Un second dans le cadre du stage final de **baccalauréat en psychoéducation** à la session d'hiver 2025. En collaboration avec l'UQTR, nous les avons accueillies et accompagnées dans leur développement professionnel.

Projets de recherche

En collaboration avec l'**Université du Québec à Trois-Rivières**, nous poursuivons notre participation au projet de recherche **(RÉ)SO 16-35** qui a pour but d'analyser et de favoriser les trajectoires de désistement de la délinquance et de (ré)intégration sociocommunautaire des jeunes judiciairisés âgés de 16 à 35 ans.

De plus, nous avons poursuivi notre participation au projet de recherche « **Un modèle explicatif des liens drogues-crimes chez les femmes adultes : une nouvelle perspective** », dirigé par Catherine Arseneault de l'**École de criminologie de l'Université de Montréal**. Ce projet de recherche visait à approfondir la compréhension des liens entre la consommation de substances psychoactives (SPA) et la criminalité chez les femmes adultes. À partir d'entretiens individuels et de la méthode des calendriers d'histoire de vie, l'étude s'est intéressée à l'évolution conjointe de ces trajectoires et aux dynamiques d'influence réciproque qui les caractérisent. Le projet visait également à cerner les facteurs associés aux transformations de ces parcours, tout en évaluant la pertinence des modèles explicatifs existants – majoritairement élaborés à partir de populations masculines – pour rendre compte de l'expérience féminine. Les résultats permettront de mieux adapter les interventions aux réalités et aux besoins spécifiques de cette population. Au total, **42 participantes** ont été rencontrées à la Maison Carignan.

Autres activités

Des visites des titulaires de l'**établissement de détention de Trois-Rivières** et des agentes de libération conditionnelle du **pénitencier Archambault** (Sainte-Anne-des-Plaines) ont eu lieu dans le but de leur permettre de mieux connaître la ressource et mieux accompagner les personnes référées dans nos services.

Finalement, dans le cadre de l'événement « *Quand la recherche rencontre la pratique : partage de réflexions sur la (ré)intégration sociocommunautaire* » organisé par **(RÉ)SO 16-35** et la **Société de criminologie du Québec**, nous avons participé une table ronde sur le thème « *Comment accompagner les personnes judiciairisées de 16 à*

35 ans en 2024? », le 31 mai 2024 à Québec. La table ronde a attiré **20 personnes** et l'enregistrement a obtenu **66 vues** en ligne.

Perfectionnement du personnel d'intervention

La formation continue du personnel est une préoccupation importante pour la Maison Carignan. Nous sommes très heureux de pouvoir compter sur l'engagement de notre personnel concernant le développement de leur expertise et nous souhaitons leur offrir les outils nécessaires.

Titre de la formation	Dispensée par	Nombre d'employés formés
Secourisme en milieu de travail	CNESST	18
Prévenir le suicide auprès des personnes de 14 ans et plus : susciter l'espoir et estimer le danger	CPS Arthabaska-Érable et CPS L'accalmie	7
Formation mise à jour pour les formateurs régionaux à l'utilisation de l'outil NID-ÉP 3.3	RISQ	2
IGT 6.1	Maison Eurêka	2
Convergence Recherche Intervention (CRI)	Institut universitaire sur les dépendances	2
Responsabiliser les équipes de façon bienveillante	CFCM	1
Initiation à l'approche Émotivo-Rationnelle - Niveau 1 - Théorie et pratique	Institut émotivo-rationnel international	1
Initiation à l'intervention psychosociale auprès et avec les Premiers Peuples	Porte-Voix	2
Alliance thérapeutique, régulation affective et tolérance à la détresse	ROBSM 04-17	1
Formation provinciale sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide	CRAIP	1
Pratiques en violence conjugale : s'unir pour gérer la complexité et favoriser la sécurité	Centre de formation en santé mentale, justice et sécurité de PINEL	1
Ensemble pour créer des points de rencontre : les voix de la sécurisation culturelle	Formation continue de l'UQAC	18
Mise à jour NID-ÉP 3.3	Maison Carignan	6
Conditions de travail dans le communautaire : les regarder pour les améliorer	CFCM/RIOCM	1
Démystifier CHAT GPT	TROC CQM / CDC de Shawinigan	1
LOI 42 : Loi visant à prévenir et à combattre le harcèlement psychologique et la violence à caractère sexuel en milieu de travail	TROC CQM / GAIHST	1

Maison Carignan

Centre spécialisé de traitement des dépendances

Titre de la formation	Dispensée par	Nombre d'employés formés
Optimisation des processus administratifs	Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières / MI-Consultants	1
Dominer les réseaux sociaux : tendances et stratégies	Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières / REZO l'agence sociale	1
Prévenir le harcèlement dans le milieu de travail et mieux intervenir	TROC CQM / GAIHST	1

Toujours dans un souci d'assurer la qualité des services offerts, différentes modalités de supervision sont déployées auprès de l'équipe d'intervention. Cette année, ce sont plus de **200 heures d'accompagnement** qui ont été offertes par nos superviseurs interne et externe. De plus, chaque semaine, l'une des rencontres d'équipe quotidiennes est consacrée au développement clinique.

Couverture médiatique et activités grand public

La Maison Carignan est régulièrement sollicitée par les médias de la région pour commenter, nuancer et informer sur différentes nouvelles qui touchent de près ou de loin aux enjeux entourant la dépendance et les problématiques associées. Cette visibilité permet de faire connaître nos services, de démontrer notre expertise, d'exposer ou de prendre position sur différents enjeux ainsi que d'informer et présenter les gens touchés par la problématique de la dépendance. Nous estimons que **des dizaines de milliers de personnes** ont pu entendre parler de notre ressource selon les données de diffusion publiées par les médias d'information.

Activités médiatiques en lien avec notre mission

Activités médiatiques en lien avec notre mission		
7 mai 2024	TVA Nouvelles	Mauricie: des centres de traitement des dépendances dénoncent le manque de financement : https://www.tvanouvelles.ca/2024/05/07/mauricie-des-centres-de-traitement-des-dependances-denoncent-le-manque-de-financement
2 août 2024	ICI Première	Saisie de protonitazépyne à Drummondville : 25 fois plus puissant que le Fentanyl : https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/toujours-le-matin/segments/rattrapage/1820347/saisie-protonitazepyne-a-drummondville-25-fois-plus-puissant-que-fentanyl
15 octobre 2024	TVA Nouvelles	Des services menacés par le manque de financement : https://www.tvaplus.ca/lcn/le-tva-nouvelles-trois-rivieres/saison-1/le-tva-nouvelles-18h-de-trois-rivieres-du-15-octobre-2024-1500487266 (vers 4:07 de l'enregistrement)

Maison Carignan

Centre spécialisé de traitement des dépendances

Activités médiatiques en lien avec notre mission

24 février 2025	TVA Nouvelles	Vapoteuses de cannabis – Des « wax pen » bientôt en vente : https://www.tvaplus.ca/lcn/le-tva-nouvelles-trois-rivieres/saison-1/le-tva-nouvelles-18h-de-trois-rivieres-du-24-fevrier-2025-1711522813 (vers 3:20 dans l'enregistrement)
------------------------	----------------------	--

Page Facebook

La Maison Carignan possède une page Facebook visant plusieurs objectifs :

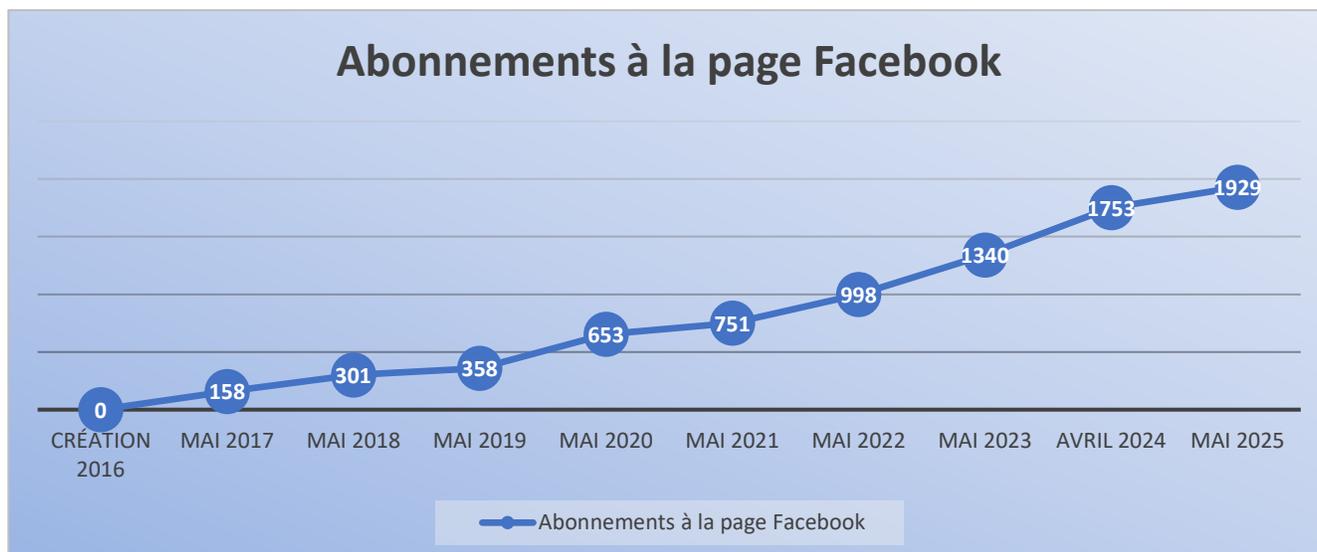
- ❖ Promouvoir les services offerts ;
- ❖ Obtenir une plus grande visibilité ;
- ❖ Créer une interaction avec la communauté ;
- ❖ Sensibiliser les abonnés à différents enjeux entourant la dépendance et l'usage problématique de substances ;
- ❖ Valoriser les activités et les changements de l'organisme.

En 2024-2025, nous avons poursuivi la stratégie déployée en 2021-2022 en publiant **une moyenne de 19 contenus par mois**. Cette cadence de diffusion a été rendue possible grâce à la production et le partage de contenus variés :

- ❖ Nouvelles sur les activités de la ressource et les dons reçus
- ❖ Diffusion d'offres d'emploi
- ❖ Témoignages d'anciennes personnes hébergées
- ❖ Pensées positives
- ❖ Nouvelles de nos partenaires
- ❖ Actualités sur la dépendance, l'alcoolisme ou la toxicomanie

C'est ainsi que **le nombre d'abonnés est passé de 1753 à 1929** au cours de la dernière année, ce qui représente **une augmentation de 10 %** et qui témoigne des efforts investis dans ce canal de communications.

Abonnements à la page Facebook

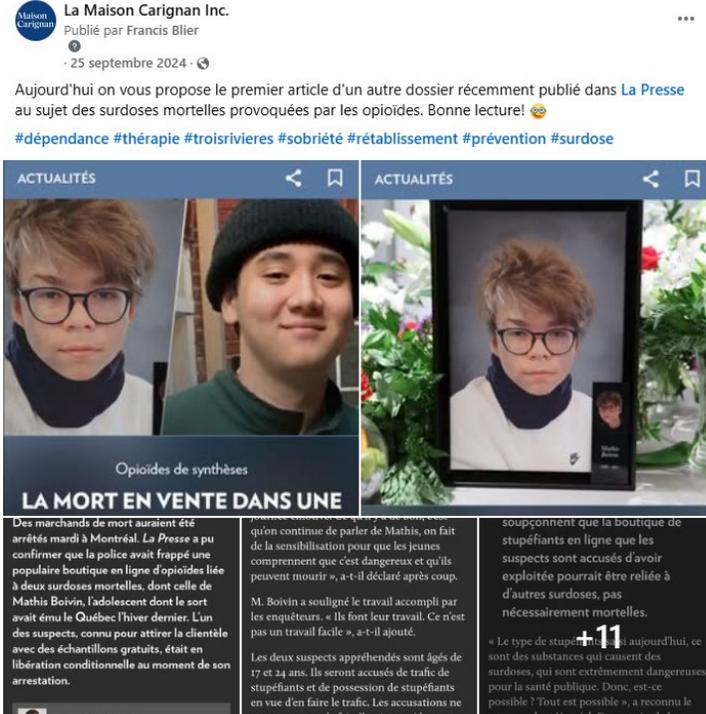


Maison Carignan

Centre spécialisé de traitement des dépendances

Au total, ce sont **214 contenus** qui ont été publiés au cours de la dernière année et qui ont générés près de **370 000 vues** auprès de près de **132 915 utilisateurs uniques** qui ont **interagi 5343 fois** avec ces contenus.

Parmi ces publications, plusieurs visaient à sensibiliser nos abonnés à différents enjeux entourant l'usage de substances. En voici quelques exemples :

 <p>La Maison Carignan Inc. Publié par Francis Blier · 25 septembre 2024 ·</p> <p>Aujourd'hui on vous propose le premier article d'un autre dossier récemment publié dans La Presse au sujet des surdoses mortelles provoquées par les opioïdes. Bonne lecture! 📖</p> <p>#dépendance #thérapie #troisrivieres #sobriété #rétablissement #prévention #surdose</p> <p>ACTUALITÉS</p> <p>Opioides de synthèses LA MORT EN VENTE DANS UNE</p> <p>Des marchands de mort auraient été arrêtés mardi à Montréal. <i>La Presse</i> a pu confirmer que la police avait frappé une populaire boutique en ligne d'opioïdes liée à deux surdoses mortelles, dont celle de Mathis Boivin, l'adolescent dont le sort avait ému le Québec l'hiver dernier. L'un des suspects, connu pour attirer la clientèle avec des échantillons gratuits, était en libération conditionnelle au moment de son arrestation.</p> <p>qu'on continue de parler de Mathis, on fait de la sensibilisation pour que les jeunes comprennent que c'est dangereux et qu'ils peuvent mourir », a-t-il déclaré après coup.</p> <p>M. Boivin a souligné le travail accompli par les enquêteurs. « Ils font leur travail. Ce n'est pas un travail facile », a-t-il ajouté.</p> <p>Les deux suspects appréhendés sont âgés de 17 et 24 ans. Ils seront accusés de trafic de stupéfiants et de possession de stupéfiants en vue d'en faire le trafic. Les accusations ne concernent pas le fait d'avoir causé la mort</p> <p>soupçonner que la boutique de stupéfiants en ligne que les suspects sont accusés d'avoir exploitée pourrait être reliée à d'autres surdoses, pas nécessairement mortelles.</p> <p>+11</p> <p>« Le type de stupéfiants qu'il y a aujourd'hui, ce sont des substances qui causent des surdoses, qui sont extrêmement dangereuses pour la santé publique. Donc, est-ce possible ? Tout est possible », a reconnu le commandant Yannick Desmarais, de la</p> <p>VINCENT LAROUCHE</p>	<p>Vues : 733 Couverture : 400 Interactions : 7</p>
 <p>La Maison Carignan Inc. Publié par Francis Blier · 23 janvier ·</p> <p>Aujourd'hui, on vous propose un article fort intéressant paru récemment sur le site de Drogue: aide et référence. Bonne lecture! 📖</p> <p>AIDEDROGUE.CA</p> <p>Les femmes se cachent-elles pour consommer? - Drogue : Aide et référence</p> <p>Envoyer un message</p>	<p>Vues : 908 Couverture : 354 Interactions : 6</p>

Maison Carignan

Centre spécialisé de traitement des dépendances

Site Internet

Le site Internet de la Maison Carignan (www.maisoncarignan.qc.ca) permet aux personnes aux prises avec un problème de consommation ainsi qu'à leur entourage d'en apprendre plus sur nos programmes et nos approches. Un formulaire de contact leur permet de communiquer avec nous afin d'en savoir davantage ou faire une demande d'évaluation. Selon les données fournies par Google, notre site Internet a reçu **2 631 visites** au cours de la dernière année **une hausse de 9 %** par rapport à l'année précédente.

Envoi de dépliants

Au cours de de l'exercice 2024-2025, nous avons poursuivi l'opération de distribution de notre nouveau dépliant auprès de différents organismes et institutions : centres de réadaptation en dépendance, pénitenciers fédéraux, ressources en itinérance, etc. En tout, c'est près de **3 500 dépliants** qui ont été distribués dans près de **180 organismes et institutions** durant cet exercice.

Autres activités

Le 11 novembre 2024, notre directrice générale, Valérie Piché a offert une conférence aux membres de l'**AFÉAS** de la **paroisse Sainte-Bernadette** à Trois-Rivières, afin de les sensibiliser aux problématiques entourant l'usage de substances, mais aussi pour les informer sur les services offerts par la Maison Carignan. **Trente (30) personnes** étaient présentes à l'événement.

Contribution de la communauté à la réalisation des activités de l'organisme

Une communauté c'est un ensemble dynamique d'individus qui partagent un espace commun. La collaboration entre les différents acteurs est essentielle dans la réponse aux besoins de cette communauté. La Maison Carignan, de par ses différentes activités et partenariats, apporte une réponse à certains besoins, mais elle bénéficie également des autres acteurs.

Ressources matérielles

De façon régulière, la Maison Carignan se voit recevoir des dons sous diverses formes. Entre autres, plusieurs citoyens de la région ou anciennes personnes hébergées viennent porter des sacs de vêtements, des chaussures, des manteaux, etc. Ces items sont remis aux personnes hébergées dans le besoin.

Fidèle à sa tradition de générosité, le **Club optimiste de Longueuil** est venu visiter les personnes hébergées le 16 décembre 2024 afin de leur offrir des sacs à dos remplis d'objets utilitaires et de petites douceurs. De plus, M. Mario Priondolo, membre du Club optimiste et diplômé de notre programme régulier en 1991, a offert aux personnes hébergées un vibrant témoignage sur son expérience et sa résilience. Une activité qui fait toujours chaud au cœur à nos personnes hébergées, surtout à l'approche des fêtes de fin d'année.

Tout au long de l'année, les **Artisans de la paix** sont présents pour des dons de différentes natures, que ce soit des articles de beauté, des vêtements ou autres.

Maison Carignan

Centre spécialisé de traitement des dépendances

L'apport de la communauté à travers ces différents dons est très apprécié par les personnes hébergées, puisque bien souvent, ils n'ont pas les moyens financiers nécessaires pour se procurer certains de ces items.

Autres dons

Encore une fois cette année, la compagnie **Lantic** nous a remis gracieusement 600 kg de sucre pour une valeur de près **1 000 \$**. Ce don fort apprécié permet à notre chef et son équipe de préparer desserts et autres mets pendant une bonne partie de l'année. D'autre part, le Cocktail du Nouvel An de la **Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières**, tenue le 16 janvier 2025, a permis de recueillir **près de 550 \$** pour la Maison Carignan. Finalement, tout au long de l'année les gens qui sont sensibles à notre cause peuvent faire des dons en argent à travers **CanaDon** ainsi que sur **Facebook**. En 2024-2025, ce sont **plus de 1 700 \$** qui nous ont été remis à partir de ces deux plateformes.

Ressources humaines et partenariat avec d'autres organismes

La complexité du portrait des personnes aux prises avec une problématique de consommation d'alcool, de drogues ou de médicaments nécessite des actions concertées. Dans le même sens, compte tenu de l'instabilité de la clientèle, les meilleures pratiques suggèrent une prise en charge intégrée afin de répondre aux différents besoins de la personne au cours d'un épisode de traitement. Nous pouvons ainsi compter sur différents organismes partenaires pour offrir une réponse à l'éventail des besoins des personnes que nous accueillons.

Nouveauté! L'an dernier nous souhaitons augmenter à deux périodes les activités scolaires. Notre objectif est atteint. Tout au long de l'année, les personnes hébergées qui le souhaitent peuvent poursuivre leur formation secondaire grâce à une entente de service avec le **Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy** qui assure une présence dans nos locaux à raison de deux matins par semaine.

Nous avons également organisé des rencontres des **Alcooliques Anonymes** à l'intérieur de nos murs, à raison d'une fois par semaine. Ces rencontres constituent une initiation intéressante à ce mouvement accessible à tous et qui peut être à la fois un filet de sécurité et un moyen de développer un nouveau réseau social après la thérapie. Les personnes hébergées peuvent également se rendre à une rencontre des **Narcotiques Anonymes** une fois par semaine à l'extérieur de la ressource.

Plusieurs organismes de la région offrent des **séances d'informations** aux personnes hébergées de la Maison Carignan. En ce sens, des intervenants(es) de ces organismes se déplacent jusqu'au centre, et cela gratuitement, afin de présenter leurs services aux résidents ou encore pour diffuser de l'information concernant différents sujets. L'implication de ces organismes auprès de la clientèle de la Maison Carignan est très importante, puisqu'elle est complémentaire aux services déjà offerts par notre ressource.

Maison Carignan

Centre spécialisé de traitement des dépendances

Pour l'année 2024-2025, la Maison Carignan a entretenu ses partenariats avec d'autres ressources communautaires ou du réseau de la santé. Voici les présentations ayant eu lieu :

Organismes	Nature des activités	Fréquence
Tandem Mauricie	Présentation des services et séances d'informations (santé sexuelle et affective).	10 fois
Hépatites Ressources	Présentation des services, séances d'information et dépistage sur place de l'hépatite C.	20 fois (dépistages) 3 fois (séances d'information)
Service d'intégration à l'emploi Radisson (SIER)	Animation d'une activité auprès des groupes « Réalité » et « Synthèse de vie » afin de présenter leurs services et stimuler la mobilisation des individus dans leur retour sur le marché du travail.	5 fois
Portage Québec	Présentation de leurs services et identification des personnes hébergées qui pourraient bénéficier de ceux-ci en externe.	1 fois
Clinique de santé sexuelle du CIUSSS MCQ	Test de dépistage des ITSS	20 fois
Visite d'un aîné	Accompagnement des personnes issues des Premières Nations	1 fois
Direction santé mentale adulte et dépendance du CIUSSS-MCQ	Présentation des services dépendance et référence personnalisée auprès des groupes « Réalité » et « Retour »	1 fois
Centre d'amitié autochtone de La Tuque et Centre Wapan	Formation NID-ÉP offerte par la Maison Carignan à 16 personnes	1 fois

Dans un autre registre, sous la supervision des intervenants responsables, plusieurs personnes effectuent des travaux compensatoires et communautaires à la Maison Carignan en réalisant différentes tâches selon les besoins de notre organisme (*entretien intérieur et extérieur, lavage des fenêtres, tonte de la pelouse, etc.*) ou auprès de partenaires de la collectivité comme notre voisin, le Centre de Prière l'Alliance. Pour l'année 2024-2025, **22 personnes** ont effectué **1254 heures de travaux compensatoires** et **5 personnes ont complété 142 heures de travaux communautaires** pour le compte de la ressource. Ces mesures permettent aux personnes hébergées d'assumer leurs gestes tout en redonnant à la ressource ou à ses partenaires, ce qui augmente leur motivation. Pour nous, c'est un atout essentiel dans la réalisation de certaines tâches et un levier afin de travailler la responsabilisation des personnes hébergées. Il est à noter que les défis entourant la gestion des ressources humaines ont ralenti le rythme de cette activité.

Nous recevons également plusieurs offres pour effectuer du bénévolat ou des travaux communautaires au sein de notre ressource. Toutefois, en raison de la nature de nos activités, de la confidentialité et des enjeux judiciaires, nous réorientons les demandes vers d'autres ressources communautaires de la région.

Références

Parmi les partenaires énumérés précédemment, les avocats de la défense des différents bureaux d'aide juridique et les établissements de détention sont les principaux référents de la clientèle se présentant à notre ressource. Il arrive aussi qu'un individu soit admis à la Maison Carignan après avoir été recommandé par une personne ayant eu recours à nos services par le passé ou par le réseau public de la santé et des services sociaux, notamment les centres hospitaliers et les services en dépendance.

Profil de la clientèle et démonstration de la réponse aux besoins du milieu

La Maison Carignan est une ressource d'hébergement en dépendance pour les hommes et les femmes âgés de 18 ans et plus. Sa capacité d'accueil est de **98 lits**. Toutefois, en raison des enjeux entourant le recrutement et la rétention de la main-d'œuvre qualifiée et la complexité de la prise en charge des personnes que nous accueillons nous nous sommes vus contraints à réduire notre **capacité d'accueil**. Ainsi, nous avons amorcé l'année avec une capacité de **82 lits**, mais nous sommes parvenus à l'augmenter à **87** au cours du dernier trimestre. De ce chiffre, nous avons hébergé **une moyenne de 78 personnes** sur une base mensuelle **tout au long de l'année**, moyenne qui est passée à **82 personnes** au cours du **dernier trimestre**.

Nous avons le souci de maintenir une offre de service de qualité, sécuritaire et qui répond aux exigences du *Règlement sur la certification des ressources privées ou communautaires offrant de l'hébergement en dépendance*. La complexité de la prise en charge étant de plus en plus importante, nous devons également pallier au manque de ressources offertes par les services publics, entraînant la nécessité de prendre beaucoup plus de temps par personne hébergée. Nos délais d'attente tout au long de l'année ont ainsi oscillé entre deux à six semaines.

La stabilisation des personnes hébergées et leur accompagnement requièrent une plus grande intensité de service en raison de la complexité, de la grande vulnérabilité, mais également du manque d'accès au service qui devraient être offert par le réseau de la santé. Par conséquent, chaque personne nécessite plus d'heures d'intervention qu'auparavant. Bien que la prévalence de l'usage de substances soit relativement stable pour la population générale selon les données de l'*Enquête québécoise sur la santé de la population* (EQSP) de 2020-2021, la hausse des surdoses, la hausse de drogues de synthèse consommées accidentellement, la hausse de l'usage de médicaments non-prescrits ainsi que la recrudescence de l'usage de *crack* (cocaïne sous forme de roche) et de *crystal meth* sont observés par les ressources œuvrant auprès des personnes vulnérables⁹. Les besoins sont grands, mais les ressources insuffisantes, notamment pour les personnes que nous accueillons qui présentent un profil persistant. Elles présentent une plus grande sévérité de l'usage de substances, une problématique souvent plus complexe présentant plusieurs comorbidités ainsi qu'un moins grand éventail de

⁹ Projet suprarégional d'analyse de drogues dans l'urine de personnes qui consomment au Québec – 2023, INSPQ. « Assez parlé, agissons! » : un cri du cœur d'intervenants face à la crise des surdoses Myriam Boulianne 31 août 2024 Radio canDépendance et itinérance : un plan s'en vient, promet le ministre Carmant (Erick Chouinard 23 octobre 2024)

facteurs de protection, tant internes qu'externes. De plus, leur trajectoire est ponctuée de plusieurs épisodes de traitement. Elles nécessitent généralement l'accès à des programmes de longue durée contribuant à diminuer les rechutes, les épisodes de traitement, les activités criminelles ainsi que l'amélioration significative dans leur fonctionnement psychosocial (Tremblay & Beaulieu, 2020¹⁰). Les personnes que nous accueillons qui présentent une trajectoire plus chronique sont aux prises avec de nombreuses problématiques associées, ce qui complexifie leur prise en charge.

La délinquance, l'itinérance et la santé mentale sont parmi les problématiques associées les plus courantes. La majorité de notre clientèle est admise dans le cadre d'une mesure judiciaire. Ces personnes présentent un mode de vie dans lequel se chevauchent et s'entremêlent ces différentes problématiques. Elles présentent un plus haut taux de rechute et de récidive et nécessitent une prise en charge concertée afin de soutenir le processus de rétablissement. Les récentes données et communications de (RÉ)SO 16-35 (2024)¹¹ témoignent de cette réalité. Nous sommes très fiers de collaborer à ce projet, mais également de faire partie des acteurs qui tentent au mieux d'intégrer dans nos pratiques ces recommandations.

Comme mentionné précédemment, une forte majorité de notre clientèle est référée dans le cadre d'une mesure judiciaire. La démonstration du lien entre l'usage de substances et la criminalité est bien documentée. Brochu et coll. (2014) rapportent différentes données, variant entre 33 à 50 % des contrevenants qui présentent également une dépendance. L'accès à un traitement en alternative à l'incarcération est également bien démontré dans la littérature et soutenu par différents programmes du système de justice, tel que le *Programme de traitement de la toxicomanie de la Cour du Québec* (PTTCQ) et le *Programme d'accompagnement justice et santé mentale* (PAJSM), ce qui appuie la pertinence et la nécessité de nos services. Enfin, la collaboration entre les services offerts par notre ressource et celles du système judiciaire s'avère un facteur favorable, à la fois au plan de l'usage de substances, mais également au niveau de la trajectoire de désistement de la criminalité. Ces collaborations permettent de répondre plus adéquatement aux besoins multiples de cette clientèle. (F.-Dufour, Chouinard-Thivierge, Lussier, 2024¹² ; L'Espérance, Brunelle, Meeson, Lapointe Drolet-Noël, 2021)¹³

Aussi, nous observons encore cette année une proportion de 10 % **de la clientèle présente chaque jour qui participe à un traitement par agonistes opioïdes (TAO). Cette donnée témoigne elle aussi de la réponse à un besoin de la clientèle étant donné que plusieurs ressources n'acceptent pas les personnes sous ce type de traitement.**

L'autre partie de notre clientèle, admise sur une base volontaire dans le cadre de notre programme régulier, présente tout de même un profil similaire à la clientèle judiciairisée. Toutefois, l'accessibilité aux services en dépendance est plus difficile. En effet, elles ne peuvent parfois pas bénéficier de l'aide de dernier recours pour couvrir leurs frais de thérapie. Par conséquent, les personnes qui présentent une problématique de dépendance voient souvent leur situation se détériorer avant de pouvoir intégrer un centre de traitement, ce qui est déplorable. **Des représentations doivent être faites afin de considérer les ressources d'hébergement en**

¹⁰ Tremblay, J. & M. Beaulieu. (2020). Trouble chronique ou transitoire ? Impact sur la prestation de services. Midi-conférence de l'IUD, octobre 2020.

¹¹ <https://reso1635.fse.ulaval.ca/publications/communications/>

¹² Isabelle F.-Dufour Stéphanie Chouinard-Thivierge et Patrick Lussier (2024). Midi-conférence du 8 avril 2024. Université Laval. Qui revient en prison? Le passage à la vie adulte et les défis associés au désistement du crime.

¹³ Nadia L'Espérance, Natacha Brunelle, Julie-Soleil Meeson, Sabrina Lapointe et Marie Drolet-Noël Midi-conférence du 9 février 2021. Les services en dépendance et personnes judiciairisées de 16 à 35 ans.

dépendance comme un partenaire du réseau de la santé et assurer un financement des lits qui nous permettrait d'accueillir ces personnes plus tôt dans leur trajectoire.

Enfin, environ 5 % des personnes que nous accueillons présentent un profil qualifié de transitoire (Brochu, Patenaude, Landry et Bertrand, 2014¹⁴). Les personnes qui présentent une problématique de consommation transitoire présentent un meilleur pronostic en raison des facteurs associés à leur consommation qui sont plus souvent contextuels et le fait qu'elles présentent davantage de facteurs de protection. Ce type de personnes répond davantage à notre **Programme d'aide pour les travailleurs (P.A.T.)**.

Dans les pages suivantes, vous trouverez les tableaux détaillés avec explications permettant de préciser le profil ainsi que certaines caractéristiques des personnes que nous avons accueillies au cours de l'année 2024-2025.

Portrait sommaire des personnes hébergées accueillies au cours de l'année 2024-2025			
	Total	Hommes	Femmes
Nombre de personnes hébergées traitées	338 (320 distinctes*)	272 (257)	66 (63)
Nombre d'admissions	262	214	48
Nombre de personnes distinctes admises	244	199	45
Nombre de personnes ayant quitté	262	206	56
Nombre de personnes distinctes ayant quitté	250	197	53

*Comme mentionné précédemment, les personnes qui présentent une problématique dont la trajectoire est chronique, sévère et persistante, nécessitent souvent plusieurs épisodes de traitement. Par conséquent, notre ressource accueille chaque année des personnes qui ont déjà fait un passage dans nos services dans les années passées. Parfois, les épisodes de traitement sont plus rapprochés, ce qui explique que certaines personnes peuvent être traitées deux fois dans un même exercice financier. **Cette année, dix-huit (18) personnes sont considérées avoir été traitées deux fois au cours du même exercice**, c'est-à-dire qu'elles ont été admises deux fois et quitté deux fois dans ce même exercice ou étaient présentes lors du début d'exercice et ont été admises de nouveau au cours de l'exercice.

Parmi elles, trois (3) femmes ont été admises et quitté deux fois au cours de l'exercice. Pour les hommes, quinze (15) ont été traités deux fois. Plus précisément, un (1) était déjà en traitement au 1^{er} avril 2024, il a quitté, admis

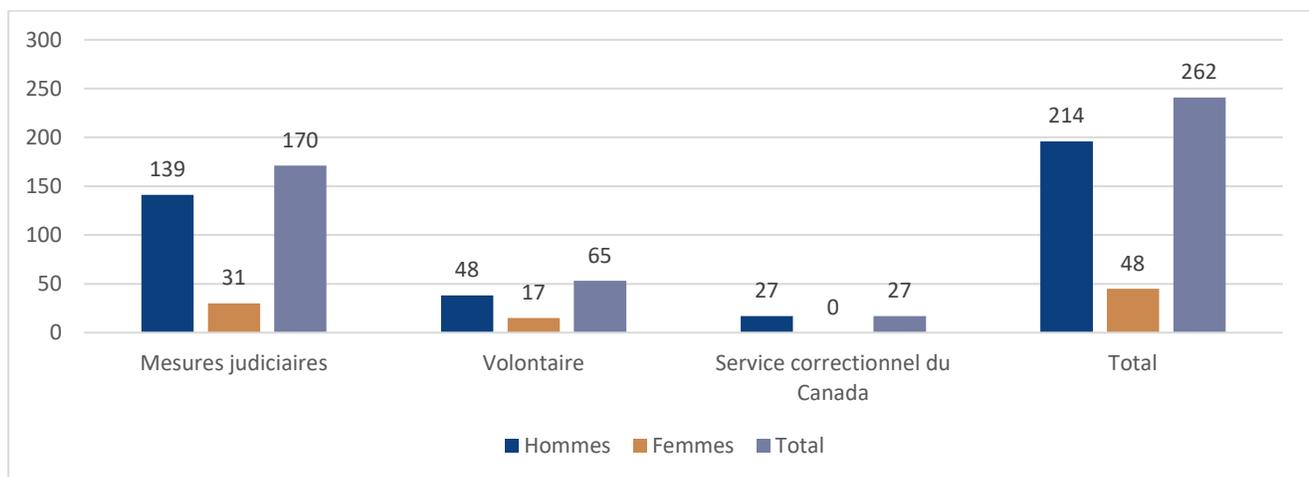
¹⁴ Brochu, S., Patenaude, C., Landry M. et K. Bertrand 2014. Recension des écrits et problématique : La toxicomanie, une problématique alambiquée ; un traitement complexe. Dans S. Brochu, M. Landry, K. Bertrand, N. Brunelle, C. Patenaude (dir.). À la croisée des chemins : Trajectoires addictives et trajectoires de services. La perspective des toxicomanes. (p.9-40). Presses de l'université Laval : Québec.

de nouveau et toujours en traitement au 31 mars 2025. Aussi, six (6) d'entre eux ont été admis deux fois, quittés une fois, mais sont toujours en traitement suite à leur deuxième admission au 31 mars 2025. Enfin, huit (8) ont été admis deux fois et ont quitté deux fois au cours de l'exercice.

Cela témoigne, d'une part, de l'appréciation de nos services des gens que nous accueillons et qui reviennent, que ce soit après une démarche complétée ou une interruption de séjour. D'autre part, cela témoigne de la confiance du système judiciaire à l'égard de la qualité de nos services, en acceptant qu'un prévenu ou un délinquant retourne dans nos services dans le cadre de conditions de remise en liberté. Chaque séjour permet de développer, d'intégrer et de consolider différents acquis thérapeutiques.

Les données présentées dans les prochaines pages incluent toutes les personnes traitées (n=338). Pour la compréhension du lecteur, une personne traitée/hébergée réfère à une personne qui a bénéficié de nos services, incluant les personnes qui ont bénéficié deux fois de nos services au cours de l'année. Par conséquent, cela réfère aux personnes présentes au 1^{er} avril 2024 (n=76) et celles admises au cours de l'exercice, qu'elles aient quitté ou qu'elles soient encore présentes au 31 mars 2025 (n=262).

Tableau — Nombre d'admissions selon le type de clientèle pour l'année 2024-2025



- ✓ 262 personnes admises au cours de l'exercice ;
- ✓ 75 % de la clientèle admise dans le cadre d'une mesure judiciaire ;
- ✓ 25 % de la clientèle admise sur une base volontaire ;
- ✓ Comme annoncé dans le dernier rapport, nous avons retrouvé notre taux d'occupation pré-pandémie, soit 90 % des lits (réduit à 87 lits en raison des enjeux RH et financiers).

Maison Carignan

Centre spécialisé de traitement des dépendances

Tableau — Répartition de la clientèle ayant séjourné au centre durant l'exercice financier 2024-2025 selon l'âge de la personne hébergée à l'arrivée

ÂGE	HOMMES	FEMMES	TOTAL
De 18 ans à 24 ans	30	3	33
De 25 ans à 29 ans	44	21	65
De 30 ans à 34 ans	50	15	65
De 35 ans à 39 ans	44	11	55
De 40 ans à 44 ans	36	10	46
De 45 ans à 49 ans	32	1	33
De 50 ans à 54 ans	18	1	19
De 55 ans à 59 ans	12	4	16
60 ans et +	6	0	6
Total	272	66	338

Tableau — Région de provenance de la clientèle ayant séjourné au centre selon le sexe

RÉGION DE PROVENANCE	HOMMES	FEMMES	TOTAL	% Arrondi
Bas-Saint-Laurent	25	5	30	9 %
Saguenay–Lac-Saint-Jean	29	8	37	11 %
Capitale-Nationale	29	7	36	10.5 %
Mauricie-Centre-du-Québec	92	27	119	35 %
Estrie	3	3	6	2 %
Montréal	26	3	29	8.5 %
Outaouais	4	0	4	1.5 %
Abitibi-Témiscamingue	6	2	8	2.5 %
Côte-Nord	5	1	6	2 %
Nord-du-Québec	4	0	4	1.5 %
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	5	0	5	1.5 %
Chaudière-Appalaches	6	2	8	2.5 %
Laval	5	0	5	1.5 %
Lanaudière	14	4	18	5 %
Laurentides	7	1	8	2.5 %
Montérégie	11	3	14	4 %
Sans domicile fixe	0	0	0	0 %
Communautés cris	0	0	0	0 %
Autres communautés autochtones vivant dans les réserves	1	0	1	0.5 %
	272	66	338	100

D'un point de vue sociodémographique :

- ✓ 48 % des personnes accueillies sont âgées de moins de 35 ans ;
- ✓ Âge moyen de 37 ans pour les hommes et 35 ans pour les femmes.
- ✓ 35 % de la clientèle accueillie provient de notre région et confirme la réponse aux besoins de notre collectivité ;
- ✓ La répartition relativement équivalente dans les autres grands centres témoigne de la reconnaissance de nos services par le système judiciaire ;
- ✓ La diversité des régions illustre la nécessité de nos services qui ne sont pas offerts dans toutes les régions administratives.

Tableau — Nombre de personnes traitées selon le type de programme 2024-2025

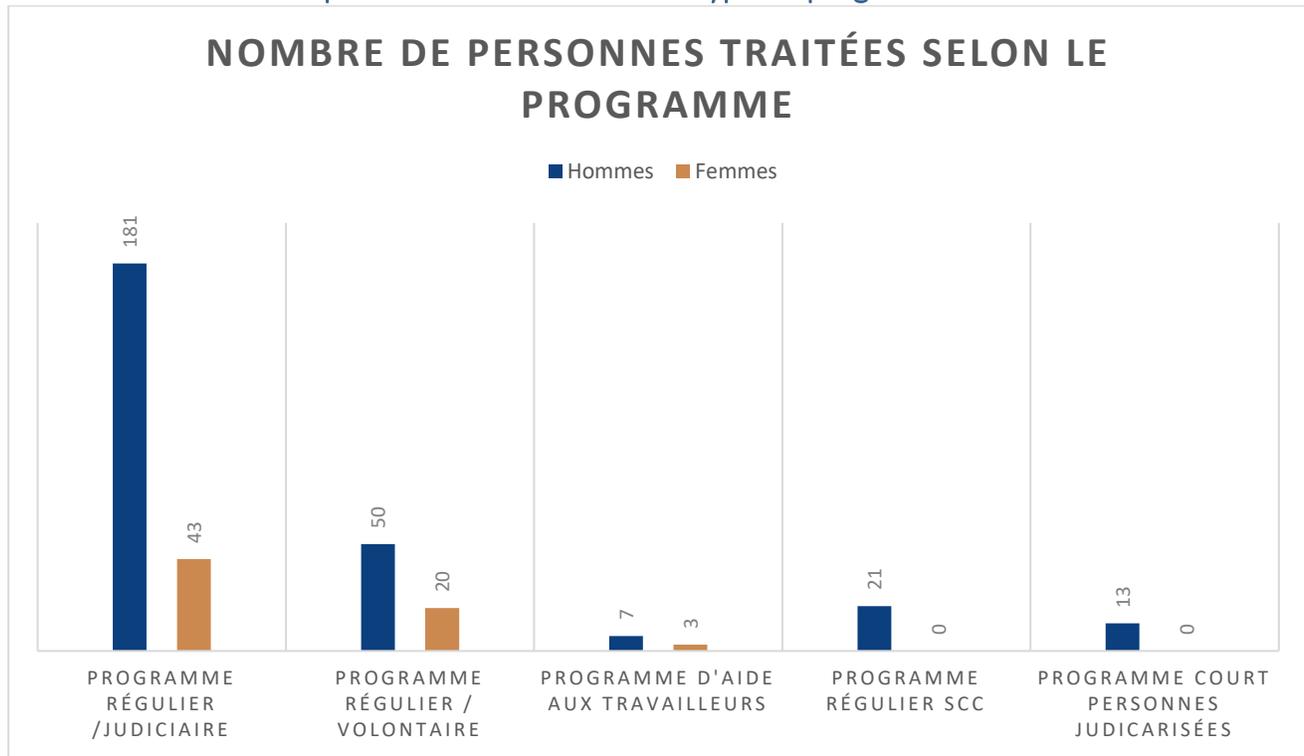
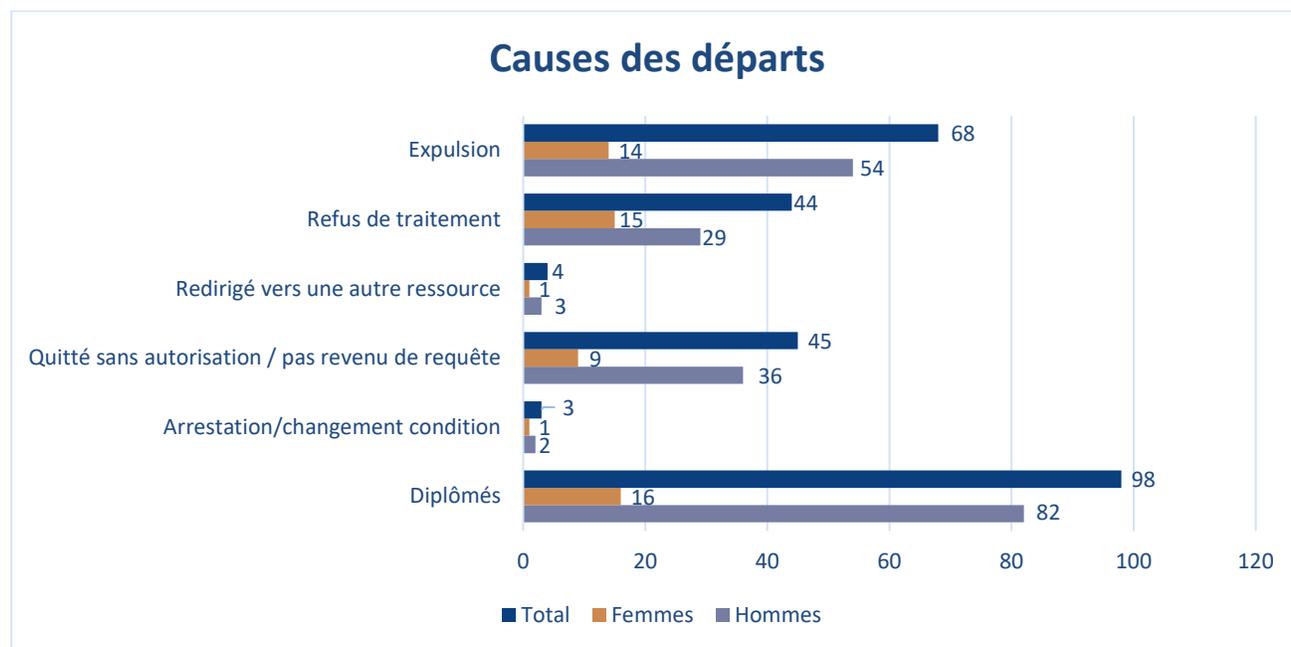


Tableau — Causes des départs des personnes hébergées pour l'exercice 2024-2025

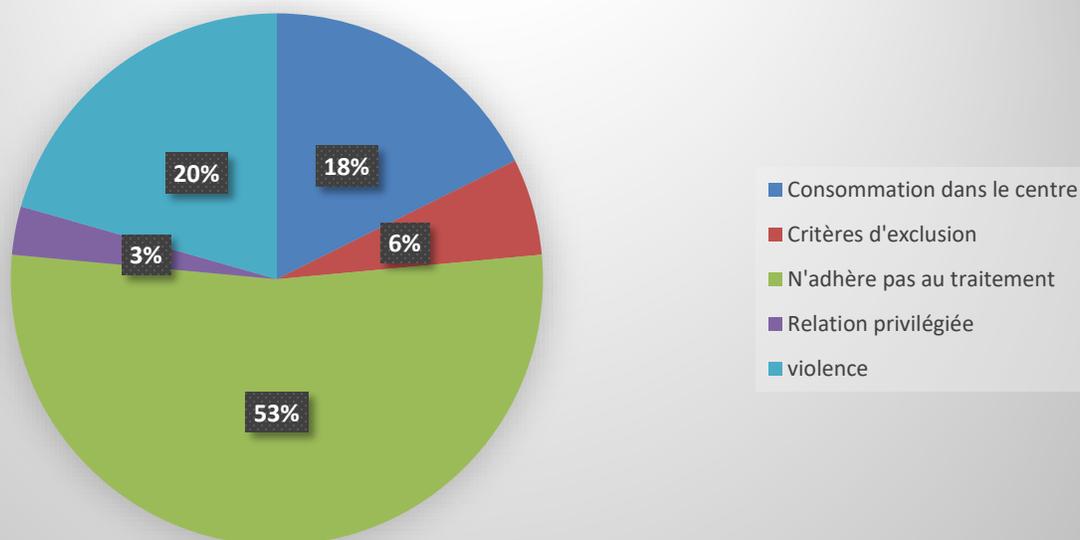


- ✓ **98 personnes ont complété leur programme thérapeutique ;**
- ✓ **45 personnes ont quitté sans autorisation ou ne sont pas revenues de requête (permission de sortie) ;**
- ✓ **44 personnes ont mis fin volontairement à leur cheminement (refus de traitement), et ce, malgré les différentes interventions mises en place.**

Dans ce dernier cas, des mesures ont été mises en place afin de leur assurer un filet de sécurité ou une continuité de service, que ce soit via une référence dans les services externes en dépendance ou vers un milieu d'hébergement temporaire, par exemple.

Comme mentionné précédemment, le portrait clinique complexe des personnes hébergées entraîne souvent, dans un contexte thérapeutique, des comportements et des attitudes inadmissibles. Par contre, et ceci afin d'assurer un climat favorable au rétablissement ainsi que d'assurer la sécurité de tous, les expulsions sont parfois inévitables.

Motifs d'expulsion



- ✓ **53 % des expulsions** ont été réalisées pour des personnes hébergées qui sont dans l'incapacité ou qui **refusent d'adhérer au traitement** offert par la Maison Carignan. Cette proportion est en légère hausse cette année. Par contre, avant d'en arriver à l'expulsion d'une personne, plusieurs stratégies sont mises en place afin d'encadrer et de baliser les comportements problématiques de celles-ci, et favoriser l'atteinte des objectifs liés au programme. Bien que nous soyons conscients des enjeux propres à notre clientèle, une fin de traitement s'avère nécessaire dans ces situations.
- ✓ **20 % des expulsions étaient directement liées à la violence.** Nos règles de vie sont bien définies à cet effet et les gestes de violence ne sont pas tolérés. Par conséquent, selon la nature et la sévérité du geste posé, un continuum d'intervention et des sanctions sont mis en place. Dans la majorité des cas, il est question de violence verbale envers les pairs ou le personnel ou de violence physique envers le matériel.
- ✓ **La consommation dans le centre représente 18 % des expulsions (incluant les soupçons de consommation, mais majoritairement lié au non-respect de la médication).** Nous croyons que nos mesures d'inspection et autres mesures dissuasives, comme les visites d'une escouade canine, contribuent à limiter les risques d'introduction de substances interdites.
- ✓ Enfin, l'offre de services mixte en contexte d'hébergement entraîne inévitablement le risque de développer des **relations affectives** entre les personnes hébergées. Toutefois, ceci ne représente que **3 % des expulsions**. Bien qu'il puisse sembler plus adéquat de ne desservir que les hommes ou les femmes pour éviter ce genre de situations, nous croyons que la mixité offre une richesse au niveau de l'intervention et favorise le développement de saines habiletés relationnelles, ce qui nous motive à maintenir l'offre de services telle qu'elle est.

Tableau — Détails des diplômés 2024-2025

Taux de complétion selon les programmes		
Programme régulier	74 diplômés	32 %
Programme régulier SCC	8 diplômés	57 %
Programme 5 semaines SCC (P.C.P.J.)	10 diplômés	92 %
Programme d'aide aux travailleurs (P.A.T.)	6 diplômés	67 %
Nombre de personnes ayant complété leur programme	98 diplômés	

Compte tenu des caractéristiques de la clientèle, la notion de succès ou d'échec dans un contexte de dépendance doit prendre en considération plusieurs variables. Le souci d'accompagner selon les besoins, le perfectionnement et l'engagement du personnel contribuent à soutenir la mise en action des personnes qui demeurent responsables de leurs choix ainsi que de leur adhésion au programme thérapeutique.

Aussi, conformément aux données issues de la recherche, bien que la motivation initiale soit extrinsèque, les personnes qui intègrent nos services dans le cadre d'une mesure judiciaire présentent un taux de complétion supérieur aux personnes admises dans notre programme régulier de six mois sur une base volontaire. Comme quoi la présence de ces mesures peut parfois représenter un levier de motivation et de rétention en traitement et, ultimement, cheminer vers une motivation plus intrinsèque. Les taux de complétion des personnes référées par le SCC confirment également l'impact favorable d'un cadre judiciaire comme cité dans la présentation du profil et des caractéristiques de notre clientèle.

Lorsque les personnes sont admises sur une base volontaire et intègrent notre programme d'aide aux travailleurs (P.A.T.) leur taux de complétion est nettement supérieur (67 %) en comparaison aux volontaires inscrits au programme régulier. Ces résultats confirment également certaines données issues de la littérature. En effet, certains facteurs du profil de la clientèle contribuent à expliquer leur engagement dans leur cheminement. Notamment, la motivation est davantage intrinsèque dès l'admission; les frais de thérapie sont souvent défrayés par la personne elle-même, son employeur, une assurance ou un membre de l'entourage, ce qui témoigne de la présence d'un réseau de soutien. Finalement, leur profil de consommation et leurs antécédents de traitement sont moins sévères que les personnes admises dans le programme régulier.

Gestion des insatisfactions

Dès leur admission et tout au long de leur parcours, les personnes hébergées peuvent en tout temps formuler des observations, des demandes ou des questionnements à la direction. Cette ouverture contribue à la fois à la satisfaction des personnes hébergées et nous permet d'adopter des mesures proactives en continu. Ainsi, au cours de l'année 2024-2025, quatre personnes hébergées ont officiellement rempli un formulaire afin de porter à l'attention de la direction leur insatisfaction. En résumé, les insatisfactions rapportées réfèrent à des situations conflictuelles entre les personnes hébergées et des membres du personnel. Par conséquent, les différentes personnes impliquées ont été rencontrées afin de résoudre et clarifier les situations. Toutefois, ce

type d'événements étant toujours pris au sérieux et dans un souci d'amélioration continue, leurs commentaires sont toujours entendus et analysés et orientent parfois quelques rappels auprès du personnel. Ainsi, un encadrement visant le développement des attitudes professionnelles est déployé de façon continue afin de favoriser des attitudes de fermeté bienveillante et de cohérence dans l'application du cadre thérapeutique. Le développement des compétences représente une priorité pour assurer la qualité des services, encore plus dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre.

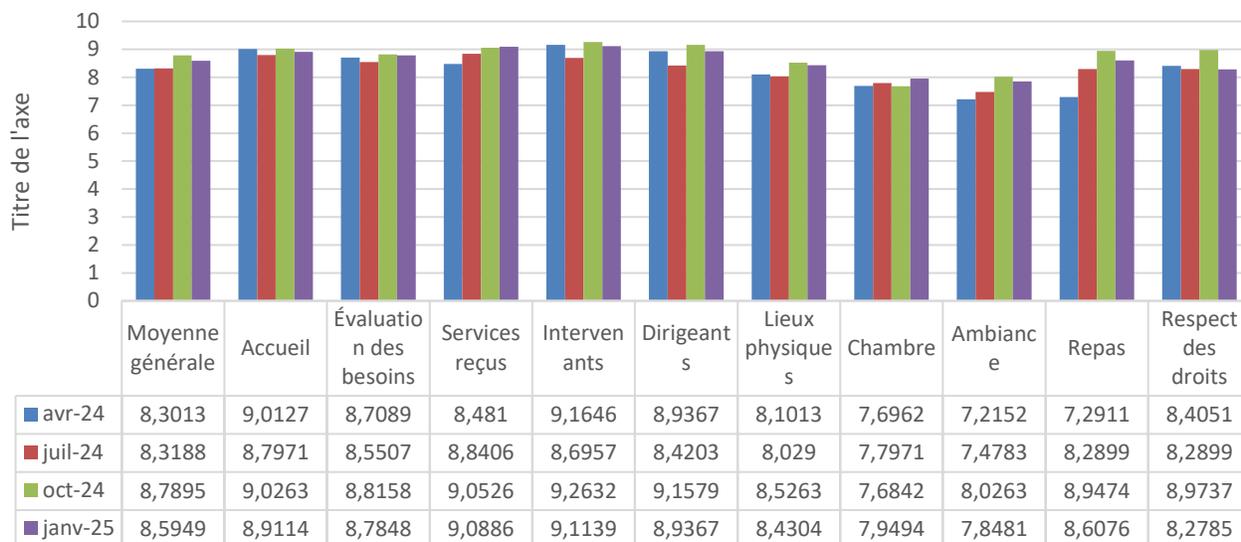
Nous avons également traité deux plaintes formulées à la *Commissaire aux plaintes du CIUSSS-MCQ*. Pour l'une d'elles, aucune recommandation n'a été émise étant donné que les procédures appliquées étaient adéquates. Pour la deuxième, la nature des allégations s'est avérée simplement non fondée.

Appréciation des services

La Maison Carignan accorde une très grande importance à l'opinion des personnes hébergées vis-à-vis les services reçus. C'est ainsi qu'à quatre occasions durant l'année, l'organisme distribue des formulaires aux personnes hébergées afin d'évaluer leur satisfaction face à différents éléments (accueil à leur arrivée, évaluation de leur situation, repas, locaux, le suivi avec leur intervenant(e), l'atteinte de leurs objectifs, etc.) ainsi qu'en rapport à leurs interactions avec les différents acteurs impliqués dans leur démarche (intervenant de suivi individuel, agent de liaison, agent à la gestion administrative). De plus, un formulaire est distribué aux femmes que nous accueillons afin d'évaluer leur appréciation des activités qui leur sont spécifiquement destinées. Il est à noter qu'il s'agit d'un processus anonyme et confidentiel. Les formulaires sont remplis, puis remis à l'agente administrative qui effectue la compilation et transmet le tout à l'adjoint à la direction générale qui en fait l'analyse et les achemine à la direction générale et au conseil d'administration.

Pour l'année 2024-2025, nous avons recueilli **394 sondages** d'appréciation générale des services. Au plan quantitatif, nous observons **un taux de satisfaction oscillant entre 72 % (*ambiance*) et 92 % (*intervenants*)** ainsi qu'un taux de satisfaction moyen de **85 %**, semblable au résultat enregistré l'an dernier. **Soulignons que le niveau d'appréciation de l'ensemble des membres de notre personnel en interaction directe avec les personnes hébergées a atteint une moyenne de 90 % tout au long de l'année!**

Appréciation du service - Avril 2024 à janvier 2025



Mesures envisagées afin d'améliorer la qualité des services à la clientèle

- ❖ Améliorer le confort des espaces de vie, notamment le salon et un espace pour les travaux ;
- ❖ Poursuite des projets entamés dans le cadre du *Programme sur l'usage et la dépendance aux substances* (PUDS) ;
- ❖ Poursuivre nos efforts de recherche de financement et de recrutement afin d'offrir des activités thérapeutiques au moins un soir par semaine ;
- ❖ Mise en place d'un comité des usagers ;
- ❖ Développement d'un nouveau plan stratégique triennal.

Associations et accréditations

Accrédité par :	Membre de :
Service correctionnel du Canada (SCC)	Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)
Ministère de la Sécurité publique (MSP)	Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)
Programme de traitement de la toxicomanie de la Cour du Québec (PTTCQ)	Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec Mauricie (TROC CQM)
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec (CIUSSS-MCQ)	Emphase MCQ
	Carrefour sécurité en violence conjugale (CSVC)

Annexe 1 – Formulaire d’appréciation du service

APPRECIATION DU SERVICE

Date : ____ / ____ / ____
 JJ MM ANNÉE

Votre opinion sur la qualité de nos services nous permettra de nous améliorer. En ce sens, votre opinion est importante pour nous et nous vous remercions de prendre le temps de compléter ce formulaire qui sera traité de manière confidentielle par la direction de la Maison Carignan.

Sur une échelle de 5, indiquez votre degré de satisfaction pour chacun des éléments qui suit :

1 = pas satisfait 5 = très satisfait

 L'accueil à votre arrivée	1	2	3	4	5
 L'évaluation de votre situation	1	2	3	4	5
 Les services que vous avez reçus	1	2	3	4	5
 Les intervenants(es) qui animent les activités	1	2	3	4	5
 Les dirigeants(es) de l'organisme	1	2	3	4	5
 Les lieux physiques où se déroulent les activités	1	2	3	4	5
 Votre chambre et salle de bain	1	2	3	4	5
 L'ambiance	1	2	3	4	5
 Les repas	1	2	3	4	5
 Le respect de vos droits	1	2	3	4	5

Avez-vous des suggestions afin d'améliorer nos services ?

Oui Non

Si oui, lesquelles ?
